



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΔΥΤΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ  
Γραφείο Προέδρου  
Περιφερειακής Επιτροπής  
Ταχ. Δ/ση: ΝΕΟ Πατρών-Αθηνών 32  
264 41 Πάτρα  
Πληροφορίες: Αγγελούπουλου Γεωργία  
Τηλέφωνο: 2613 613517-8  
e-mail: [periferiakiepitropi@pde.gov.gr](mailto:periferiakiepitropi@pde.gov.gr)

Αριθ.Αποφ. 498/2025

**ΑΠΟΣΠΑΣΜΑ ΠΡΑΚΤΙΚΟΥ 11**

**11<sup>η</sup> ΤΑΚΤΙΚΗ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗ**

**ΤΗΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΗΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ ΤΗΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ ΔΥΤΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ**

Στην Πάτρα σήμερα 24 Μαρτίου 2025 ημέρα Δευτέρα και ώρα 12:00 πραγματοποιήθηκε τακτική συνεδρίαση της Περιφερειακής Επιτροπής της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας ΑΠΟΚΛΕΙΣΤΙΚΑ με τηλεδιάσκεψη (e:Presence.gov.gr), ύστερα από την υπ' αριθμ. πρωτ.: οικ. ΠΔΕ/ΓΠΠΕ/90922/650/20-03-2025 πρόσκληση του Προέδρου της, η οποία εκδόθηκε νομότυπα και δόθηκε σε όλα τα τακτικά και τα αναπληρωματικά μέλη της Επιτροπής. Στη συνεδρίαση συμμετείχαν επί του συνόλου εννέα (9) μελών τα παρακάτω μέλη:

- 1) Μπονάνος Χαράλαμπος (Χάρης) - Πρόεδρος της Περιφερειακής Επιτροπής
- 2) Φεσιάν Γεράσιμος (Μάκης) - Αντιπρόεδρος της Περιφερειακής Επιτροπής
- 3) Γιαννόπουλος Βασίλειος - τακτικό μέλος της Περιφερειακής Επιτροπής
- 4) Κατσακιώρης Νικόλαος - τακτικό μέλος της Περιφερειακής Επιτροπής
- 5) Μαυρομάτης Αθανάσιος - τακτικό μέλος της Περιφερειακής Επιτροπής
- 6) Σακελλαρόπουλος Παναγιώτης - τακτικό μέλος της Περιφερειακής Επιτροπής
- 7) Φίλιας Ανδρέας - τακτικό μέλος της Περιφερειακής Επιτροπής
- 8) Παναγογιαννοπούλου Χριστίνα - τακτικό μέλος της Περιφερειακής Επιτροπής
- 9) Κοτρωνιάς Νικόλαος - αναπληρωματικό μέλος της Περιφερειακής Επιτροπής

Ο κ. Καρπέτας Κωνσταντίνος αναπληρώνεται από τον κ. Κοτρωνιά Νικόλαο, 4ο αναπληρωματικό μέλος της μειοψηφίας της Περιφερειακής Επιτροπής. Τα κατά σειρά αναπλήρωσης μέλη της μειοψηφίας κ.κ.

Αδαμόπουλος Θεοφάνης, Διαμαντόπουλος Κωνσταντίνος και Μελάς Αθανάσιος, ενημέρωσαν τηλεφωνικά ότι αδυνατούν να συμμετέχουν στη συνεδρίαση.

Για τη νομική υποστήριξη της Περιφερειακής Επιτροπής παρών ήταν ο δικηγόρος της Νομικής Υπηρεσίας της Π.Δ.Ε. – Τμήμα Π.Ε. Αιτωλοακαρνανίας κ. Ζησιμόπουλος Κωνσταντίνος.

Χρέη γραμματέων άσκησαν οι υπάλληλοι της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας, Αγγελοπούλου Γεωργία και Παπαδιονυσίου Ευαγγελία σύμφωνα με την υπ' αριθμ. πρωτ.: 5016/144/08-01-2025 (ΑΔΑ: ΨΓΜ37Λ6-ΩΒΡ) απόφαση του Περιφερειάρχη Δυτικής Ελλάδας.

Αφού διαπιστώθηκε η νόμιμη απαρτία ο Πρόεδρος κήρυξε την έναρξη της συνεδρίασης.

Ακολούθως ο Πρόεδρος έθεσε προς συζήτηση το **12ο θέμα προ ημερήσιας διάταξης** με τίτλο: «Έγκριση εξειδίκευσης πίστωσης συνολικού ποσού 200,00€ (με Φ.Π.Α.) για το έτος 2025, για τη σύναψη σύμβασης «Παροχής υπηρεσιών τηλεφωνικού κέντρου για τη Διεύθυνση Μεταφορών και Επικοινωνιών Περιφερειακής Ενότητας Αχαΐας της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας» διάρκειας δυο (2) ετών με ανοικτό ηλεκτρονικό διαγωνισμό κάτω των ορίων με CPV:64214200-1, και συνολικού ποσού 148.800,00€, για τα έτη 2025-2027».

Τα μέλη αποφάσισαν ομόφωνα να τεθεί προς συζήτηση, παρά το ότι δεν συμπεριλαμβάνεται στην ημερήσια διάταξη και ο Πρόεδρος της Περιφερειακής Επιτροπής προκειμένου να ενημερώσει τα μέλη της Επιτροπής παρέθεσε την υπ' αριθμ. πρωτ.: **ΠΔΕ/ΠΔΕ/ΔΜΕΠΕΑΧ/71305/12489/20-03-2025** εισήγηση του Αντιπεριφερειάρχη Π.Ε. Αχαΐας της Π.Δ.Ε. κ. Ζαΐμη Φωκίωνα / Δ/ση Μεταφορών και Επικοινωνιών Π.Ε. Αχαΐας, η οποία αναφέρει αναλυτικά τα κάτωθι:

*Έχοντας υπόψη :*

1 Τis διατάξεις του Ν.3852/2010 «Νέα Αρχιτεκτονική της Αυτοδιοίκησης και της Αποκεντρωμένης Διοίκησης - Πρόγραμμα Καλλικράτης» (ΦΕΚ 87 Α'/07.06.2010), όπως αυτός τροποποιήθηκε και ισχύει, και ειδικότερα των άρθρων 186 , 175, 175Α , 176 , 177 , 184 και 225.

2 Την αριθμ. 31449/11.04.2023 (ΦΕΚ 2551 Β'/19.04.2023) απόφαση του Γενικού Γραμματέα Αποκεντρωμένης Διοίκησης Πελοποννήσου Δυτικής Ελλάδας και Ιονίου, με θέμα «Τροποποίηση της 248595/27.12.2016 (Β' 4309) απόφασης του Γενικού Γραμματέα της Αποκεντρωμένης Διοίκησης Πελοποννήσου, Δυτικής Ελλάδας και Ιονίου περί έγκρισης Οργανισμού Εσωτερικής Υπηρεσίας της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας».

3 Τis διατάξεις του Ν.4412/2016 (ΦΕΚ 147 Β'/8-8-2016) «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)», όπως τροποποιήθηκε και ισχύει

4 Το άρθρο 65 του Ν. 4270/2014 (ΦΕΚ 143 Α'/28.06.2014) «Αρχές δημοσιονομικής διαχείρισης και εποπτείας (ενσωμάτωση της Οδηγίας 2011/85/ΕΕ) - δημόσιο λογιστικό και άλλες διατάξεις»

5 Τis διατάξεις των άρθρων 75-77 του κεφαλαίου Γ «ΕΛΕΓΧΟΣ ΓΙΑ ΕΚΚΑΘΑΡΙΣΗ ΚΑΙ ΠΛΗΡΩΜΗ ΔΑΠΑΝΩΝ ΔΗΜΟΣΙΟΥ» του Ν. 4446/2016 (ΦΕΚ 240 Α'/22.12.2016) «Πτωχευτικός Κώδικας, Διοικητική Δικαιοσύνη, Τέλη-

Παράβολα, Οικειοθελής αποκάλυψη φορολογητέας ύλης παρελθόντων ετών, Ηλεκτρονικές συναλλαγές, Τροποποιήσεις του ν. 4270/2014 και λοιπές διατάξεις»

6 Το Π.Δ. 80/2016 (ΦΕΚ 145/τ.Α/5-8-2016) «Ανάληψη υποχρεώσεων από τους διατάκτες» και την με α.π. 2/100018/0026/30.12.2016 (ΑΔΑ : ΨΒΞΒΗ-ΔΤΗ) εγκύκλιο του Γ.Λ.Κ. με θέμα «Κοινοποίηση διατάξεων σχετικά με την ανάληψη υποχρεώσεων από τους διατάκτες και παροχή οδηγιών»

7 Τις διατάξεις του Ν. 4412/2016 (ΦΕΚ 147 Β'/08.08.2016) «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)», όπως τροποποιήθηκε και ισχύει

8 Την υπ' αριθμό 635/2023 απόφαση του Πολυμελούς Πρωτοδικείου Πατρών μέσω της οποίας γίνεται η επικύρωση των αποτελεσμάτων των Αυτοδιοικητικών Εκλογών της 8ης Οκτωβρίου και των επαναληπτικών της 15ης Οκτωβρίου 2023, με την οποία ανακηρύχτηκαν ο Περιφερειάρχης και οι Περιφερειακοί Σύμβουλοι ΠΔΕ για την περίοδο από 01.01.2024 έως και 31.12.2028.

9 Το από 18.12.2023 πρακτικό ορκωμοσίας Περιφερειακού Συμβουλίου περιφερειακής περιόδου από 01.01.2024 έως και 31.12.2028.

10 Την με α.π. οικ. ΠΔΕ/ΔΔ/4904/127/09.01.2024 (ΑΔΑ: 9ΦΖΦ7Λ6-532) Απόφαση του Περιφερειάρχη Δ.Ε. με θέμα «Ορισμός Αναπληρωτή Περιφερειάρχη της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας και μεταβίβαση αρμοδιοτήτων σύμφωνα με τις διατάξεις της παρ.11 του άρθρου 160 του ν.3852/2010 (Α' 87) όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει»

11 Την με α.π. οικ. ΠΔΕ/ΔΔ/4908/128/05.01.2024 (ΑΔΑ: 98ΧΘ7Λ6-73Φ) Απόφαση του Περιφερειάρχη Δ.Ε. με θέμα «Ορισμός Αντιπεριφερειάρχων της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας».

12 Την με α.π. οικ. ΠΔΕ/ΔΔ/24010/554/24.01.2024 (ΦΕΚ 657 Β'/31. 01.2024 – ΑΔΑ : Ψ43Θ7Λ6-Ψ1Ξ) απόφαση του Περιφερειάρχη Δ.Ε. με θέμα «Μεταβίβαση άσκησης αρμοδιοτήτων στους Αντιπεριφερειάρχες και σε εκλεγμένους Περιφερειακούς Συμβούλους της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας».

13 Την με α.π. οικ. ΠΔΕ/ΔΔ/8866/207/10.01.2024 (ΑΔΑ: ΨΧΝΑ7Λ6-ΚΗΥ) Απόφαση του Περιφερειάρχη Δ.Ε. με θέμα «Ορισμός Προέδρου Περιφερειακής Επιτροπής της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας σύμφωνα με τις διατάξεις της παρ.1 του άρθρου 175 του ν.3852/2010 (Α' 87) όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει».

14 Την με α.π. οικ. ΠΔΕ/ΔΔ/25560/603/25.01.2024 (ΦΕΚ 557 Β'/26.01.2024) απόφαση του Περιφερειάρχη Δ.Ε. με θέμα "Εξουσιοδότηση υπογραφής «Με εντολή Περιφερειάρχη» στον Αντιπεριφερειάρχη Οικονομικής Πολιτικής και Δημοσιονομικού Ελέγχου Δυτικής Ελλάδας"

15 Την υπ' αριθμ. 110/11.12.2024 (ΑΔΑ: 63ΥΣ7Λ6-172) Απόφαση του Περιφερειακού Συμβουλίου, με την οποία «Εγκρίνεται ο Προϋπολογισμός της Π.Δ.Ε. Οικονομικού έτους 2025 και του πίνακα Στοχοθεσίας Οικονομικών Αποτελεσμάτων. [Σχ. η 1850/2024 (ΑΔΑ: ΡΗΗΕ7Λ6-Τ3Κ) απόφαση της Περιφερειακής Επιτροπής της Π.Δ.Ε. και η υπ' αριθμ. 908/29-11-2024 θετική γνωμοδότηση του Παρατηρητηρίου Οικονομικής Αυτοτέλειας των Ο.Τ.Α.]».

Η πιο πάνω απόφαση αφού ελέγχθηκε ως προς την νομιμότητά της, βρέθηκε νόμιμη με την υπ' αριθ. 95310/31.12.2024 (ΑΔΑ : ΕΠ1ΞΟΡ1Φ-Χ5Μ) απόφαση του Γραμματέα Αποκεντρωμένης Διοίκησης Πελοποννήσου, Δυτικής Ελλάδας και Ιονίου.

16 Την με α.π. ΠΔΕ/ΔΟΔΕ/67027/3889/06.03.2025 «ΒΕΒΑΙΩΣΗ ΔΕΣΜΕΥΣΗΣ ΠΙΣΤΩΣΗΣ» όπου αναφέρονται τα κάτωθι :

Βεβαιώνουμε την ύπαρξη πίστωσης για την κάλυψη του κόστους σύναψης σύμβασης "ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟΥ ΚΕΝΤΡΟΥ ΓΙΑ ΤΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΠΕ ΑΧΑΪΑΣ ΤΗΣ ΠΔΕ" διάρκειας δυο (2) ετών με ανοικτό ηλεκτρονικό διαγωνισμό κάτω των ορίων CPV:64214200-1 συνολικού ποσού 200,00 ευρώ για το 2025, συνολικού ποσού 74.400,00 ευρώ για το 2026 και συνολικού ποσού 74.200,00 για το 2027.

**Η Οικονομική υπηρεσία έχει προχωρήσει στην έκδοση δέσμευσης στον Κ.Α.Ε.: 02.01.072.0899.01.1231 ποσού 200,00 ευρώ, με Α/Α 1389 δέσμευσης, η οποία προκειμένου να ολοκληρωθεί σε αναρτημένη ανάληψη δαπάνης παρακαλούμε να μας αποστείλετε την απόφαση εξειδίκευσης από την περιφερειακή επιτροπή.** Στην περίπτωση που η δαπάνη περιλαμβάνεται στο Ετήσιο Πρόγραμμα Προμηθειών της Π.Δ.Ε. ή σε οποιοδήποτε άλλο πρόγραμμα να μας αποστείλετε την συγκεκριμένη σελίδα (από την απόφαση) συμπερίληψής της.

**και επειδή :**

α) Στις **31.12.2025** λήγει η με α.π. οικ. ΠΔΕ/ΔΟΔΕ/438134/22297 /29.12.2023 (ΑΔΑΜ : 23ΣΥΜΝ014071560 2023-12-29) σύμβαση για την «**Παροχή υπηρεσιών τηλεφωνικού κέντρου για τη Διεύθυνση Μεταφορών και Επικοινωνιών Περιφερειακής Ενότητας Αχαΐας της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας**», συνολικής δαπάνης έως του ποσού των 139.872,00 € (με Φ.Π.Α.) και συνολικής διάρκειας δύο (2) ετών.

Η πιο πάνω σύμβαση προκηρύχθηκε με ανοικτό ηλεκτρονικό διαγωνισμό, κάτω των ορίων, με προϋπολογισμό **148.800,00€** (με Φ.Π.Α) και με κριτήριο ανάθεσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά

βάσει της βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής (ΑΔΑΜ : 23PROC013225439 2023-08-08).

β) Η παροχή των υπηρεσιών τηλεφωνικού κέντρου **συμβάλει στην εύρυθμη και αποδοτικότερη λειτουργία της υπηρεσίας μας καθώς και στην καλύτερη εξυπηρέτηση των συναλλασσόμενων με την υπηρεσία μας.**

Πιο συγκεκριμένα με την παροχή των υπηρεσιών τηλεφωνικού κέντρου επιτυγχάνεται :

➤ το κλείσιμο ραντεβού, η ακύρωση/τροποποίηση ραντεβού, ο προγραμματισμός έκτακτου ραντεβού, η ενημέρωση για δικαιολογητικά-έντυπα & ροή διαδικασιών και η παροχή πληροφοριών (με την υποδοχή κλήσεων στο τηλεφωνικό κέντρο)

➤ η επιβεβαίωση και η ακύρωση ραντεβού (με εξερχόμενη κλήση από το τηλεφωνικό κέντρο)

**, με αποτέλεσμα τα κάτωθι οφέλη :**

➤ την αξιοσημείωτη αποσυμφόρηση των τηλεφώνων της Υπηρεσίας

➤ την σημαντική μείωση της άσκοπης προσέλευσης πολιτών

➤ την μείωση του χρόνου αναμονής

➤ το διευρυμένο ωράριο λειτουργίας τηλεφωνικής εξυπηρέτησης

➤ την αύξηση των ραντεβού που πραγματοποιούνται

➤ την ομαλοποίηση της ροής διαδικασιών και

➤ εν γένει την βελτίωση της εξυπηρέτησης των συναλλασσόμενων

**Παρακαλούμε, με βάση όλα τα παραπάνω, την εξειδίκευση πίστωσης ποσού 200,00€, για την οποία η Οικονομική υπηρεσία έχει προχωρήσει στην έκδοση δέσμευσης στον Κ.Α.Ε. 02.01.072.0899.01.1231 (με Α/Α 1389 δέσμευσης), για την κάλυψη του κόστους σύναψης της σύμβασης «Παροχής υπηρεσιών τηλεφωνικού κέντρου για τη Διεύθυνση Μεταφορών και Επικοινωνιών Περιφερειακής Ενότητας Αχαΐας της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας» διάρκειας δυο (2) ετών (2026 - 2027) με ανοικτό ηλεκτρονικό διαγωνισμό κάτω των ορίων με CPV:64214200-1, και συνολικού ποσού 148.800,00€, με υποχρεώσεις ανά έτος 200,00€ για το 2025 / 74.400,00€ για το 2026 / 74.200,00€ για το 2027 (σχετ. η με α.π. 67027/3889/06.03.2025 «ΒΕΒΑΙΩΣΗ ΔΕΣΜΕΥΣΗΣ ΠΙΣΤΩΣΗΣ»).**

Με βάση τα παραπάνω η Περιφερειακή Επιτροπή, αφού άκουσε τον Πρόεδρο και λαμβάνοντας υπόψη:

- Τις διατάξεις των άρθρων 174, 175, 175Α, 176, 177, 184 & 225 του ν. 3852/2010 (ΦΕΚ.87/7.6.2010/τ. Α) «Νέα Αρχιτεκτονική της Αυτοδιοίκησης και της Αποκεντρωμένης Διοίκησης – Πρόγραμμα Καλλικράτης», όπως τροποποιήθηκαν και ισχύουν.
- Την υπ' αριθμ. 01/2024 (ΑΔΑ: 95ΩΨ7Λ6-ΚΣΣ) Απόφαση του Περιφερειακού Συμβουλίου αναφορικά με την εκλογή τακτικών και αναπληρωματικών μελών της Περιφερειακής Επιτροπής της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας.
- Την υπ' αριθμ. πρωτ.: οικ. ΠΔΕ/ΔΔ/4908/128/05-01-2024 (ΑΔΑ: 98ΧΘ7Λ6-73Φ) Απόφαση του Περιφερειάρχη Δυτικής Ελλάδας περί «Ορισμού Αντιπεριφερειάρχων της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας», όπως τροποποιήθηκε με την ΠΔΕ/ΔΔ/124080/2465/19-04-2024 (ΑΔΑ: 6ΝΟΥ7Λ6-7Ρ6) απόφαση του ιδίου.

#### ΟΜΟΦΩΝΑ ΑΠΟΦΑΣΙΖΕΙ

Εγκρίνει εξειδίκευση πίστωσης συνολικού ποσού 200,00€ (με Φ.Π.Α.) για το έτος 2025, για τη σύναψη σύμβασης «Παροχής υπηρεσιών τηλεφωνικού κέντρου για τη Διεύθυνση Μεταφορών και Επικοινωνιών Περιφερειακής Ενότητας Αχαΐας της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας» διάρκειας δυο (2)

ετών με ανοικτό ηλεκτρονικό διαγωνισμό κάτω των ορίων με CPV:64214200-1, και συνολικού ποσού 148.800,00€, για τα έτη 2025-2027

Η ανωτέρω δαπάνη θα βαρύνει τον προϋπολογισμό της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας οικονομικού έτους 2025 και συγκεκριμένα τον ΚΑΕ: 02.01.072.0899.01.1231 και έχει εκδοθεί για το σκοπό αυτό η υπ' αριθ. 67027/3889/06-03-2025 σχετική βεβαίωση ύπαρξης της αντίστοιχης πίστωσης και η με Α/Α 1389 απόφαση ανάληψης δαπάνης της Διεύθυνσης Οικονομικού Δημοσιονομικού Ελέγχου της ΠΔΕ.

Η Περιφερειακή Σύμβουλος και τακτικό μέλος της Περιφερειακής Επιτροπής κα Παναγογιαννοπούλου Χριστίνα ψήφισε λευκό.

Το παρόν πρακτικό αφού συντάχθηκε, διαβάστηκε και βεβαιώθηκε, υπογράφεται ως ακολούθως.

**Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ**

**ΤΑ ΜΕΛΗ**

**ΧΑΡΑΛΑΜΠΟΣ ΜΠΟΝΑΝΟΣ**