

Διευκρινήσεις επί των ερωτήσεων

που υποβλήθηκαν σχετικά με το διεθνές ανοικτό διαγωνισμό του έργου

«Ηλεκτρονικό Καλάθι Προϊόντων της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας»

Ερώτηση 1

Το LDAP θα εφαρμοστεί για την καταχώρηση, τήρηση και ανάκτηση των προϊόντων του ηλεκτρονικού καλαθιού;

Απάντηση 1

Το LDAP θα εφαρμοστεί για την διαπίστευση των χρηστών που θα εγγραφούν στις ηλεκτρονικές υπηρεσίες.

Ερώτηση 2

Δεν αναφέρεται στην διακήρυξη για το ποιες υπηρεσίες θα υποστηρίξουν τα Web Services. Υπάρχουν συγκεκριμένες ανάγκες διασύνδεσης με τρίτα συστήματα ή τα web services θα αναλάβουν να διαθέτουν (μέσω LDAP) τα στοιχεία σε τρίτα συστήματα;

Απάντηση 2

Αυτή τη στιγμή δεν υπάρχουν ανάγκες επικοινωνίας με συγκεκριμένα συστήματα, αλλά όλες οι υπηρεσίες πρέπει να έχουν σχεδιαστεί έτσι ώστε να επιτρέπουν τη ανταλλαγή δεδομένων με τρίτα συστήματα στο μέλλον, ικανοποιώντας παράλληλα τις απαιτήσεις διαλειτουργικότητας του τεύχους διακήρυξης (σελ. 16 – Δ) Διαλειτουργικότητα.

Επίσης, όπως αναφέρεται και στη σελίδα 85 (Πίνακας Συμμόρφωσης - 7.29) του τεύχους διακήρυξης (Ενσωματωμένες στον application server υπηρεσίες για την υλοποίηση web services με υποστήριξη των προτύπων SOAP, UDDI, WSDL), η δυνατότητα αυτή είναι απαίτηση στις προδιαγραφές της πλατφόρμας διαδικτυακής πύλης (πίνακας 7, σελίδα 82).

Ερώτηση 3

Οι mobile εφαρμογές θα πρέπει να είναι native, ή αρκεί η στοχευμένη, ανά είδος συσκευής, διάθεση μέσω άλλων προτύπων (π.χ. HTML5) του on-line περιεχομένου του Portal;

Απάντηση 3

Οι mobile εφαρμογές μπορούν να είναι είτε native είτε web mobile εφαρμογές με χρήση άλλων προτύπων (π.χ. HTML5), αρκεί να είναι αυτόνομες εφαρμογές που θα μπορούν να ανέβουν στα κατάλληλα μάρκετ (app stores).

Ερώτηση 4

Στη σελ. 24 αναφέρεται ότι «η Υπηρεσία Ηλεκτρονικής Προώθησης θα δίνει τη δυνατότητα δημιουργίας ενημερωτικών / προωθητικών video...». Αυτό σημαίνει ότι η υπηρεσία θα παρέχει εργαλεία video editing κτλ., ή θα υποστηρίζει την προώθηση έτοιμων video που έχουν δημιουργήσει οι χρήστες;

Απάντηση 4

Η απαίτηση είναι να υποστηρίζει την προώθηση των προϊόντων του καλαθιού μέσω ολιγόλεπτων video και προωθητικών spots ή banners που θα δημιουργούν οι διαπιστευμένοι χρήστες. Δεν είναι απαραίτητο να παρέχονται εργαλεία δημιουργίας τους (video editing, audio editing, κλπ), ενσωματωμένα στην ηλεκτρονική υπηρεσία.

Ερώτηση 5

Ενώ στη σελ. 25 αναφέρονται 5 σταθμοί εργασίας, στους πίνακες συμμόρφωσης αναφέρονται 6 (σελ. 72). Ποιο από τα δύο ισχύει;

Απάντηση 5

Οι απαιτούμενοι σταθμοί εργασίας είναι 5.

Ερώτηση 6

Υπάρχουν συγκεκριμένες απαιτήσεις για το περιεχόμενο του διαδραστικού πολυμεσικού οδηγού (DVD ROM);

Απάντηση 6

Δεν υπάρχουν συγκεκριμένες απαιτήσεις για το περιεχόμενο του διαδραστικού πολυμεσικού υλικού. Είναι στη κρίση του υποψήφιου αναδόχου να προτείνει την κατά τη γνώμη του καταλληλότερη δομή και περιεχόμενο για τον διαδραστικό πολυμεσικό οδηγό.

Ερώτηση 7

Υπάρχουν συγκεκριμένες minimum απαιτήσεις σχετικά με τις παροχές κατά τη διάρκεια των ενημερωτικών ημερίδων (π.χ. catering);

Απάντηση 7

Δεν υπάρχουν συγκεκριμένες ελάχιστες απαιτήσεις για τις παροχές κατά τη διάρκεια των ενημερωτικών ημερίδων. Είναι στη κρίση του υποψήφιου αναδόχου να προτείνει τις παροχές που θεωρεί απαραίτητες για τη διοργάνωση των ημερίδων.

Ερώτηση 8

Στις σελ. 63, 68 και 71 αναφέρεται ότι ο Ανάδοχος θα πρέπει να αναλάβει την παραγωγή 1000 ενημερωτικών φυλλαδίων, ενώ στη σελ. 70 στους Πίνακες Συμμόρφωσης αναφέρονται 3000 κομμάτια (11.2.2). Ποιο από τα 2 ισχύει;

Απάντηση 8

Ο ελάχιστος αριθμός ενημερωτικών φυλλαδίων είναι 1.000.

Ερώτηση 9

Στη σελ. 90 στους Πίνακες Συμμόρφωσης, το κόστος του σημείου 11.2.5 «προβολή μέσω webradio», περιλαμβάνεται στο έργο;

Απάντηση 9

Η προβολή μέσω web radio περιλαμβάνεται στον προϋπολογισμό του έργου, με την έννοια ότι το ραδιοφωνικό σποτ που θα δημιουργηθεί πρέπει να προβληθεί μέσω ραδιοφωνικού σταθμού που εκπέμπει και μέσω διαδικτύου. Δεν υπάρχει δέσμευση για ύπαρξη offline σποτ σε διαδικτυακή πύλη σταθμού.

Ερώτηση 10

Στη σελ. 90 στους Πίνακες Συμμόρφωσης, υπάρχουν συγκεκριμένες απαιτήσεις για τα τεκμήρια υλοποίησης του πλάνου προβολής (σημείο 11.2.7);

Απάντηση 10

Δεν υπάρχουν συγκεκριμένες απαιτήσεις για τα τεκμήρια υλοποίησης του πλάνου προβολής. Είναι στη κρίση του υποψήφιου αναδόχου να προτείνει τα κατά τη γνώμη του καταλληλότερα στοιχεία που θα τεκμηριώνουν την ορθή εκτέλεση του πλάνου προβολής.

Ερώτηση 11

Στη σελ. 16 αναφέρεται ότι «ο Ανάδοχος θα πρέπει να λάβει υπόψη του τον εξοπλισμό και τη λειτουργικότητα του υπάρχοντος εξοπλισμού της Δ/σης Διαφάνειας και Ηλ. Διακυβέρνησης της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας ...». Για το σκοπό αυτό σας παρακαλούμε να μας κοινοποιήσετε μια

καταγραφή και τοπολογία των υποδομών σας, προκειμένου να τη λάβουμε υπόψη στην προσφορά μας.

Απάντηση 11

Ο Ανάδοχος θα πρέπει να προσφέρει μία αυτόνομη λύση, η οποία θα μπορεί να λειτουργεί χωρίς εξάρτηση από το υπάρχον υλικό (servers, PCs) και λογισμικό που διαθέτει η Περιφέρεια Δυτικής Ελλάδας. Διευκρινίζεται ότι ο Ανάδοχος θα πρέπει να συμπεριλάβει στην προσφορά του μόνο τον εξοπλισμό και το λογισμικό με βάση τους πίνακες τεχνικών χαρακτηριστικών και συμμόρφωσης της διακήρυξης του έργου. Επίσης διευκρινίζεται ότι «ο εξοπλισμός και η λειτουργικότητα του υπάρχοντος εξοπλισμού» αναφέρονται στο εξής: Ο προσφερόμενος εξοπλισμός και το προσφερόμενο λογισμικό του Αναδόχου θα φιλοξενηθούν στο υπολογιστικό κέντρο (computer room) της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας, στο οποίο παρέχονται όλες οι υποστηρικτικές βασικές υποδομές λειτουργίας και δικτύωσης, δηλ. UPS, rack, switch, firewall κλπ. ενώ παράλληλα η δικτυακή σύνδεση θα γίνει μέσω του Εθνικού Δικτύου Δημόσιας Διοίκησης «ΣΥΖΕΥΞΙΣ», στο οποίο ήδη έχει πρόσβαση η Περιφέρεια.

Όσον αφορά τον ζητούμενο εξοπλισμό, σε περίπτωση που κάποιες από τις προδιαγραφές που αναφέρονται στους πίνακες συμμόρφωσης δεν υποστηρίζονται από τους κατασκευαστές ή και τα μοντέλα που αυτές αφορούσαν έχουν καταργηθεί, οι υποψήφιοι ανάδοχοι δύναται να προτείνουν τις, κατά τη γνώμη τους, καταλληλότερες εναλλακτικές λύσεις έτσι ώστε να ικανοποιούνται οι λειτουργικές ανάγκες του έργου.

Ερώτηση 12

Παρακαλούμε επιβεβαιώστε ότι το σημείο 7.24 του Πίνακα Συμμόρφωσης (σελ. 84) δεν αποτελεί υποχρεωτική απαίτηση.

Απάντηση 12

Το σημείο 7.24 του Πίνακα Συμμόρφωσης (σελ. 84) ΔΕΝ αποτελεί υποχρεωτική απαίτηση.

Ερώτηση 13

Τα στοιχεία που αφορούν στο Σχήμα διοίκησης και υλοποίησης του Έργου καθώς και στην Ομάδα Έργου (περιγραφές, πίνακες, βιογραφικά, υπεύθυνες δηλώσεις κτλ.) θα περιληφθούν στο Παράρτημα;

Απάντηση 13

Για την απόδειξη της ζητούμενης από το άρθρο 12.3. ειδικής τεχνικής και επαγγελματικής ικανότητας, ο Προσφέρων προσκομίζει τα σχετικά έγγραφα που αναφέρονται στην παράγραφο 13.5 (σελ. 37 – 38 μέχρι την Ενότητα «Σχήμα διοίκησης και υλοποίησης έργου – Ομάδα Έργου»). Τα σχετικά έγγραφα υποβάλλονται στον φάκελο των δικαιολογητικών και αποτελούν τεκμηρίωση του δικαιώματος συμμετοχής και της ζητούμενης ειδικής τεχνικής και επαγγελματικής ικανότητας.

Διευκρινίζεται σαφώς ότι τα ανωτέρω δεν αποτελούν κριτήρια αξιολόγησης Τεχνικής προσφοράς και δεν θα βαθμολογηθούν.

Το Σχήμα διοίκησης και υλοποίησης του έργου – Ομάδα Έργου (σελ. 38-41) αφορούν σε στοιχεία που αξιολογούνται στη Τεχνική προσφορά και ως εκ τούτου πρέπει να περιληφθούν σε αυτήν, όπως αναφέρεται ρητώς στο άρθρο 11.2 (σελίδα 32). Τα μόνα στοιχεία που μπορούν να περιληφθούν στα δικαιολογητικά συμμετοχής (κατά την κρίση του υποψηφίου αναδόχου) είναι οι Υπεύθυνες Δηλώσεις που αναφέρονται στην Ενότητα «Σχήμα διοίκησης και υλοποίησης έργου – Ομάδα Έργου».

Ερώτηση 14

Για τις ενώσεις εταιριών, η απαιτούμενη εμπειρία όσον αφορά τα συναφή ολοκληρωμένα έργα αντίστοιχου προϋπολογισμού, δύναται να υπολογίζεται αθροιστικά για τα μέλη της ένωσης, να προέρχεται από υπεργολάβους (ως δάνεια εμπειρία), ή να τεκμηριώνεται από κάθε μέλος ξεχωριστά.

Απάντηση 14

Για τις ενώσεις εταιριών, όπως και για όλους τους υποψήφιους αναδόχους, η απαιτούμενη εμπειρία τόσο για τα συναφή έργα που έχουν εκπονηθεί κατά τη τελευταία τριετία και είναι αντίστοιχου προϋπολογισμού (σελ. 35/A), όσο και για τα συναφή ολοκληρωμένα έργα τελευταίας τριετίας (σελ.35/B), υπολογίζεται αθροιστικά για τα μέλη της ένωσης ή/ και τους υπεργολάβους.

Ερώτηση 15

Ποιο είναι το εύρος μέσα στο οποίο ένα έργο θεωρείται αντίστοιχου προϋπολογισμού;

Απάντηση 15

Ένα έργο για να θεωρηθεί αντίστοιχου προϋπολογισμού, πρέπει να ανέρχεται τουλάχιστον στο 80% του προϋπολογισμού του έργου (ήτοι τουλάχιστον 183.520 € - συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ). Άνω όριο δεν υπάρχει.

Ερώτηση 16

Έργα όπου εργοδότης είναι η Ευρωπαϊκή Ένωση είναι συναφή;

Απάντηση 16

Ναι, έργα όπου εργοδότης είναι επίσημος φορέας της ΕΕ ή δημόσιος φορέας άλλου ευρωπαϊκού κράτους, μπορούν να θεωρηθούν συναφή, με την προϋπόθεση ότι αυτά είναι σχετικά με το αντικείμενο του έργου.

Ερώτηση 17

Στη σελ. 35; ποια είναι η διαφορά μεταξύ του σημείου Α) και του σημείου Β);

Απάντηση 17

Στη σελ. 35 το σημείο Α) το ποιοτικό κριτήριο προσδιορίζει τα έργα στο οικονομικό τους αντικείμενο ενώ το σημείο Β) το ποιοτικό κριτήριο προσδιορίζει έργα στο φυσικό τους αντικείμενο.

Συγκεκριμένα, για το σημείο Α) απαιτείται τουλάχιστον ένα (1) έργο, τελευταίας τριετίας, κατ' εντολή φορέων του Δημοσίου ή του ευρύτερου Δημοσίου Τομέα, που αντιστοιχεί σε τουλάχιστον μία (1) κατηγορία από τις αναφερόμενες στη σελ. 32/ άρθρο 12.1, αντίστοιχου προϋπολογισμού,

και

για το σημείο Β) απαιτούνται τουλάχιστον δύο (2) ολοκληρωμένα έργα, τελευταία τριετίας, κατ' εντολή φορέων του Δημοσίου ή του ευρύτερου Δημοσίου Τομέα, ανεξαρτήτως προϋπολογισμού, που να είναι συναφή με το αντικείμενο του παρόντος ως προς το φυσικό τους αντικείμενο - δηλαδή τα έργα αυτά πρέπει να καλύπτουν, αθροιστικά, και τις τέσσερις κατηγορίες (α, β, γ και δ) που αναφέρονται στο άρθρο 12.1 (σελ. 32).

Ερώτηση 18

Για τις ενώσεις εταιριών, ο κατάλογος των έργων και της ειδικής εμπειρίας θα δοθούν σε ένα ενιαίο πίνακα;

Απάντηση 18

Ναι, ο κατάλογος έργων θα δοθούν σε ενιαίο πίνακα, σύμφωνα με τις απαιτήσεις της διακήρυξης (άρθρο 13.5/ σελ. 38) φτάνει να αναφέρεται, σαφώς, το μέλος της ένωσης ή ο υπεργολάβος ο οποίος ανέλαβε ή συμμετείχε στο έργο.

Ερώτηση 19

Στη σελίδα 41 αναφέρεται ότι «οι ενώσεις προσώπων που υποβάλλουν κοινή προσφορά θα πρέπει να καταθέσουν τα παραπάνω κατά περίπτωση δικαιολογητικά για κάθε μέλος της ένωσης». Η απαίτηση αυτή αφορά και στις ενώσεις εταιριών; Επίσης αφορά μόνο στα στοιχεία της ομάδας έργου, ή στο σύνολο των δικαιολογητικών; Σε περίπτωση που αφορά όλα τα δικαιολογητικά, με ποιο τρόπο θα υποβληθούν οι πίνακες εμπειρίας;

Απάντηση 19

Ναι, η απαίτηση κατάθεσης των δικαιολογητικών αφορά κάθε μέλος της ένωσης και για τις ενώσεις εταιριών. Η απαίτηση αυτή αφορά στο σύνολο των ζητούμενων δικαιολογητικών.

Ερώτηση 20

Στη σελίδα 62 αναφέρεται ως παραδοτέο 1.2 η «Αναφορά ελέγχου και δοκιμαστικής λειτουργίας», ενώ στο χρονοδιάγραμμα στις σελ. 69 προηγείται του παραδοτέου 1.3 «Διαδικτυακή πλατφόρμα και ηλεκτρονικές Υπηρεσίες ολοκληρωμένες». Δεν θα έπρεπε το Π1.2 να έπεται του Π1.3; Επίσης, υπάρχει αντιστοιχία με την περιγραφή των ενεργειών που περιγράφονται στη σελ. 68, όπου ο έλεγχος και η δοκιμαστική λειτουργία εκτελούνται τελευταίες;

Απάντηση 20

Διευκρινίζεται ότι το Π1.2 στη σελίδα 69 (χρονοδιάγραμμα) μετατίθεται χρονικά τον 6^ο, 7^ο και 8^ο μήνα από την έναρξη του έργου, κατά τη Α' ΦΑΣΗ (σελίδα 62).

Σε σχέση με τις ενέργειες που περιγράφονται στη σελίδα 68, το Π1.2 είναι παραδοτέο της τελευταίας ενέργειας «Έλεγχος και Δοκιμαστική Λειτουργία Υποδομής σε virtual περιβάλλον».

Σημειώνεται δε ότι στη σελίδα 69, το χρονοδιάγραμμα είναι ενδεικτικό και είναι στην ευχέρεια του υποψήφιου αναδόχου να προτείνει τη βέλτιστο, κατά τη γνώμη του, χρονοπρογραμματισμό των ενεργειών ώστε να διασφαλίζεται η συνοχή τους αλλά και να διασφαλίζεται η ορθή εκτέλεση του έργου.

Ερώτηση 21

Στη σελ. 18, αναφέρεται ότι το Πακέτο Εργασίας 1 περιλαμβάνει την εκπαίδευση των χρηστών και την περίοδο παραγωγικής λειτουργίας. Στη σελ. 68, οι δύο αυτές ενέργειες περιλαμβάνονται στη Β' φάση. Τι από τα δύο ισχύει;

Απάντηση 21

Τα πακέτα εργασίας που περιγράφονται στη σελίδα 18 του τεύχους διακήρυξης περιγράφουν θεματικά τις δράσεις του έργου. Όσο αφορά τον ποσοτικό και χρονικό προσδιορισμό των ενεργειών και των παραδοτέων του έργου, πρέπει να ληφθούν υπόψη μόνο οι σελίδες 62, 68 και 69.

Διευκρινίζεται, δε, ότι οι ενέργειες: α) εκπαίδευση χρηστών και β) περίοδος παραγωγικής λειτουργίας περιλαμβάνονται στη Β' Φάση και χρονικά προσδιορίζονται στους τελευταίους μήνες του έργου (7^ο και 8^ο μήνα).

Ερώτηση 22

Στη σελ. 62, το Παραδοτέο 1.4 περιλαμβάνεται στην Α' Φάση, ενώ στη σελ. 68 αναφέρεται στη Β' Φάση. Τι από τα δύο ισχύει;

Απάντηση 22

Το παραδοτέο Π1.4 «Τεχνικά και Λειτουργικά Εγχειρίδια Πλατφόρμας και Υπηρεσιών» καθώς και η αντίστοιχη ενέργεια περιλαμβάνεται στην Α' Φάση.

Ερώτηση 23

Στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 1. ΠΙΝΑΚΕΣ ΠΡΟΣΦΕΡΟΜΕΝΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ (ΠΠΕ) αναφέρεται 1.1 Εξυπηρετητές, Ποσότητα: 2, ενώ στον Πίνακα 2. ΚΕΝΤΡΙΚΟΙ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΤΕΣ (SERVERS) των ΠΙΝΑΚΩΝ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΩΝ ΚΑΙ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ αναφέρεται 2.1.2 Αριθμός μονάδων:1. Ποια είναι τελικώς η ζητούμενη ποσότητα για τους Εξυπηρετητές; 2 ή 1;

Απάντηση 23

Η ζητούμενη ποσότητα για τους εξυπηρετητές είναι: δύο (2).

Ερώτηση 24

Στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 1. ΠΙΝΑΚΕΣ ΠΡΟΣΦΕΡΟΜΕΝΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ (ΠΠΕ) αναφέρεται 1.3 Σταθμοί Εργασίας, Ποσότητα: 5, ενώ στον Πίνακα 1. ΣΤΑΘΜΟΙ ΕΡΓΑΣΙΑΣ των ΠΙΝΑΚΩΝ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΩΝ ΚΑΙ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ αναφέρεται 1.1.2 Αριθμός μονάδων 6. Ποια είναι τελικώς η ζητούμενη ποσότητα για τους Σταθμούς Εργασίας; 5 ή 6;

Απάντηση 24

Βλέπε απάντηση 5.

Ερώτηση 25

Στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 1. ΠΙΝΑΚΕΣ ΠΡΟΣΦΕΡΟΜΕΝΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ (ΠΠΕ) αναφέρεται 7.2 Παραγωγή Έντυπου Υλικού και Spots, Ποσότητα: 1000, ενώ στον Πίνακα 11. ΛΟΙΠΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ των ΠΙΝΑΚΩΝ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΩΝ ΚΑΙ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ αναφέρεται 11.2.2 Σύντομο ενημερωτικό έντυπο (4σέλδο, Α5 κλειστό, τираζ: 3.000 κομμάτια, 4χρ., χαρτί velvet 250gr), Απαίτηση: ΝΑΙ. Ποια είναι τελικώς η ζητούμενη ποσότητα για το Έντυπο Υλικό; 1000 ή 3000;

Απάντηση 25

Βλέπε απάντηση 8.

Ερώτηση 26

Στο άρθρο 13 «Δικαιολογητικά Συμμετοχής» και συγκεκριμένα, στην σελίδα 38 της προκηρύξεως ζητείται κατάλογος των κυριότερων παρομοίων έργων που υλοποιήθηκαν την τελευταία τριετία από τον μεμονωμένο διαγωνιζόμενο ή από όλα τα μέλη της διαγωνιζόμενης σύμπραξης ή κοινοπραξίας, με αναφορά στο ποσό, τη χρονική διάρκεια και τον εργοδότη (Δημόσιο ή Ιδιωτικό Φορέα).

Στην συνέχεια, επί της ίδιας σελίδας, ζητείται η περιγραφή της ειδικής εμπειρίας του προσφέροντος. Συγκεκριμένα, ζητείται ότι πρέπει να περιληφθεί περιγραφή και κατάλογος με συνοπτική περιγραφή σχετικών έργων που ανέλαβε και ολοκλήρωσε ο προσφέρων, κατά την τελευταία τριετία προς το Δημόσιο Τομέα. Σε κάθε ένα από τα προαναφερόμενα έργα να αναφέρονται τουλάχιστον τα κάτωθι:

- Πελάτης και χρονολογία ανάληψης του έργου
- Διάρκεια και προϋπολογισμός του έργου
- Αντικείμενο του έργου
- Ρόλος του προσφέροντος (κύριος συμβαλλόμενος, συμπράττων, υπεργολάβος, ειδικό αντικείμενο συμμετοχής)
- Άλλοι συμμετέχοντες
- Ποσοστό συμμετοχής του προσφέροντος (ποσοστιαία και σε οικονομικά μεγέθη)
- Έτος ολοκλήρωσης του έργου

Επί των ανωτέρω απαιτήσεων, ζητείται την συμμόρφωση σε ένα πίνακα ή σε δύο ξεχωριστούς πίνακες;

Απάντηση 26

Ζητείται συμμόρφωση σε ένα ενιαίο πίνακα για τον κατάλογο έργων.

Ερώτηση 27

Στην σελίδα 36 (κεφ. 13.3) της διακήρυξης στα δικαιολογητικά συμμετοχής, προβλέπεται, μεταξύ άλλων: Υπεύθυνη δήλωση της παρ. 4 του άρθρου 8 του Ν. 1599/1986 (ΦΕΚ 75/Α/1986), όπως ισχύει, με θεώρηση του γνησίου υπογραφής, του προσφέροντος ή του νομίμου εκπροσώπου του προσφέροντος ή του νομίμου εκπροσώπου κάθε μέλους της ένωσης, κατά περίπτωση, στην οποία: Να αναλαμβάνεται η υποχρέωση για την έγκαιρη και προσήκουσα προσκόμιση όσων εκ των ως άνω δικαιολογητικών απαιτούνται από τη διακήρυξη κατά το στάδιο της κατακύρωσης της παρούσας διακήρυξης και σύμφωνα με τους όρους και προϋποθέσεις της παρούσας.

Σας παρακαλούμε να μας διευκρινίσετε ποια είναι τα ως άνω δικαιολογητικά κατακύρωσης.

Απάντηση 27

Τα δικαιολογητικά που πρέπει να προσκομίσει ο ανάδοχος στο στάδιο της κατακύρωσης του διαγωνισμού είναι τα δικαιολογητικά που προβλέπονται από το Νομικό, Κανονιστικό & Θεσμικό Πλαίσιο που περιγράφεται στη διακήρυξη και συγκεκριμένα από τις διατάξεις του Π.Δ. 118/2007 και του Π.Δ. 60/07.

Ερώτηση 28

Σύμφωνα με τις περιγραφές του άρθρου 3 (βλ. σελίδα 18 της διακήρυξης) αναφέρεται ότι η εκπαίδευση των διαχειριστών και των τελικών χρηστών θα διεξαχθεί κατά την πρώτη φάση του

έργου (βλ. ΠΕ1: Σχεδιασμός και Ανάπτυξη Διαδικτυακής Πλατφόρμας «Ηλεκτρονικό Καλάθι Προϊόντων»). Στο άρθρο 29.2 (σελίδα 63) «Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής του Έργου» καθώς και στο κεφάλαιο Δ' «Χρονοδιάγραμμα – Φάσεις του Έργου» (σελίδα 68) αναφέρεται ότι η εκπαίδευση θα διεξαχθεί κατά την Β' φάση του έργου.

Σύμφωνα με τα ανωτέρω, θα πρέπει να μας διευκρινίσετε την ακριβή φάση εκτέλεσης της εκπαιδευσεως των τελικών χρηστών καθώς και των διαχειριστών.

[Απάντηση 28](#)

Βλέπε Απάντηση 21.

Ερώτηση 29

Σύμφωνα με το χρονοδιάγραμμα του έργου (σελίδα 68 της προκήρυξης) αναφέρεται ότι η πιλοτική λειτουργία θα διεξαχθεί κατά την β' φάση του έργου. Στο υπόδειγμα του χρονοδιαγράμματος (βλ. σελίδα 69) του κεφαλαίου Δ' «Χρονοδιάγραμμα – Φάσεις του Έργου» δεν εμφανίζεται ο προσδοκώμενος χρόνος υλοποίησης της πιλοτικής λειτουργίας.

Σύμφωνα με την ανωτέρω, θα πρέπει να μας διευκρινίσετε τον ακριβή χρόνο εκτέλεσης καθώς και την ακριβή φάση εκτέλεσης της πιλοτικής λειτουργίας.

[Απάντηση 29](#)

Βλέπε Απάντηση 20 και 21.

Ερώτηση 30

Σύμφωνα με τον πίνακα συμμόρφωσης του παραρτήματος 1 και συγκεκριμένα, στην παράγραφο 5.2 καθώς και σύμφωνα με το πακέτο εργασίας 1 του άρθρου 3 (βλ. σελίδα 18) ζητείται η εκτέλεση της παραγωγικής λειτουργίας. Κατά την πρώτη φάση του έργου, το χρονοδιάγραμμα δεν αναφέρει την εκτέλεση της παραγωγικής λειτουργίας. Το ίδιο συμβαίνει και στις υπόλοιπες φάσεις του έργου.

Σύμφωνα με τα ανωτέρω, θα πρέπει να μας διευκρινίσετε την ακριβή φάση καθώς και τον ακριβή χρόνο εκτέλεσης της παραγωγικής λειτουργίας.

[Απάντηση 30](#)

Βλέπε Απάντηση 21.

Ερώτηση 31

Στη διακήρυξη του έργου και συγκεκριμένα, στο άρθρο 3 (σελίδα 16) αναφέρεται ότι ο Ανάδοχος θα πρέπει να λάβει υπ' όψη του τον εξοπλισμό και την λειτουργικότητα του υπάρχοντος εξοπλισμού της Διεύθυνσης Διαφάνειας και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας.

Για να προτείνουμε μια ενιαία λειτουργική και παραγωγική υποδομή (με κατά το δυνατόν αξιοποίηση του διαθέσιμου εξοπλισμού) θα πρέπει να μας αναφερθεί ο υφιστάμενος εξοπλισμός. Ως είναι αντιληπτό, θα πρέπει να μας περιγράψετε την υφιστάμενη υποδομή για να μπορέσουμε να παραθέσουμε την απαιτούμενη συμμόρφωση που ζητά η απαίτηση.

[Απάντηση 31](#)

Βλέπε Απάντηση 11.

Ερώτηση 32

Στο άρθρο 3 (σελίδα 25) αναφέρεται ότι ο απαιτούμενος αριθμός των σταθμών εργασίας θα είναι 5 (για τους διαχειριστές). Επίσης, στο παράρτημα 1 (σελίδα 70) και συγκεκριμένα, στην απαίτηση 1.1 αναφέρεται ότι ο αριθμός των σταθμών εργασίας θα είναι 5. Το ίδιο δεν συμβαίνει στην αναφορά του παραρτήματος 2 «Πίνακες Τεχνικών Χαρακτηριστικών και Συμμόρφωσης» της σελίδας 72. Συγκεκριμένα, στην απαίτηση αυτή ζητούνται 6 σταθμοί εργασίας.

Σύμφωνα με την ανωτέρω, θα πρέπει να μας διευκρινίσετε τον ακριβή αριθμό των σταθμών εργασίας που ζητάτε.

[Απάντηση 32](#)

Βλέπε Απάντηση 5.

Ερώτηση 33

Σχετικά με τους εξυπηρετητές υπάρχει μια ασάφεια στο ζητούμενο αριθμό. Συγκεκριμένα, στις σελίδες 25 και 70 ζητάτε δύο (2) εξυπηρετητές, ενώ στην σελίδα 75 ζητάτε μόνο ένα (1). Επ' αυτής της ασάφειας, παρακαλούμε να μας υποδείξετε τον ακριβή αριθμό εξυπηρετητών που ζητάτε στο έργο.

[Απάντηση 33](#)

Βλέπε Απάντηση 23.

Ερώτηση 34

Στη σελίδα 35 της διακήρυξης, στο κεφ. 12.3 «Ελάχιστες Προϋποθέσεις Συμμετοχής – Ειδική Τεχνική και Επαγγελματική ικανότητα», απαιτείται: Α) Να έχουν εκπονήσει κατά την τελευταία τριετία

συναφή έργα αντίστοιχου προϋπολογισμού. Παρακαλώ διευκρινίστε αν η τελευταία τριετία αφορά σε ολόκληρα τα έτη 2009-2010-2011.

Απάντηση 34

Ναι, η τελευταία τριετία περιλαμβάνει ολόκληρα τα έτη 2009-2010-2011.

Ερώτηση 35

Στην αμέσως επόμενη παράγραφο του ίδιου κεφ. αναφέρει: «B) Να έχουν ολοκληρώσει κατά την τελευταία τριετία, επί ποινή απόρριψης, τουλάχιστον δύο (2) συναφή έργα, κατ' εντολή φορέων δημοσίου ή του ευρύτερου δημοσίου τομέα». Στη σελίδα όμως 38 της διακήρυξης αναφέρει δυνατότητα κάλυψης της ανωτέρω απαίτησης από φορείς του ιδιωτικού τομέα «Εάν ήταν ιδιωτικοί φορείς, αντίστοιχα έγγραφα που θα συνταχθούν από τους ιδιωτικούς φορείς».

Απάντηση 35

Τα δύο (2) τουλάχιστον έργα που καλύπτουν το ποιοτικό κριτήριο B του κεφ. 12.3 πρέπει να είναι κατ' εντολή φορέων δημοσίου ή ευρύτερου δημοσίου τομέα.

Ερώτηση 36

Στη σελίδα 37 της διακήρυξης απαιτεί «την περιγραφή των οικονομικών μεγεθών του προσφέροντα την τελευταία τριετία» Παρακαλώ διευκρινίστε ποια είναι η τελευταία τριετία λαμβάνοντας υπόψη ότι οι απαιτούμενοι ισολογισμοί για το έτος 2011 δεν έχουν ακόμα δημοσιευτεί.

Απάντηση 36

Η τελευταία τριετία αναφέρεται στα Οικονομικά έτη 2011, 2010 και 2009.

Ερώτηση 37

Στην αξιολόγηση της Τεχνικής Προσφοράς (σελίδα 53 της διακήρυξης) αναφέρεται το κριτήριο «Δομή – Σύνθεση σχήματος Διοίκησης του έργου σε σχέση με τις απαιτήσεις του έργου, ...». Παρόλα αυτά η σχετική αναφορά στη διακήρυξη γίνεται στις σελίδες 38-41, υπό το κεφάλαιο «Άρθρο 13 – Δικαιολογητικά Συμμετοχής». Σύμφωνα με το άρθρο 20 της διακήρυξης, ότι περιλαμβάνεται στο «Φάκελο Δικαιολογητικών Συμμετοχής» αφορά την ποιοτική επιλογή των υποψηφίων αναδόχων, και όχι την Τεχνική Αξιολόγηση. Παρακαλώ, προσδιορίστε αναλυτικά τα δικαιολογητικά που αποτελούν στοιχεία «Ποιοτικής Επιλογής» και τα στοιχεία «Τεχνικής Αξιολόγησης».

Απάντηση 37

Βλέπε απάντηση 13.

Ερώτηση 38

Στη διακήρυξη γίνεται ρητή αναφορά μόνο στον Αρ. πρωτοκόλλου της Διακήρυξης και όχι στον Αριθμό της Διακήρυξης. Παρακαλώ προσδιορίστε τον Αριθμό της Διακήρυξης, όπως απαιτεί το ΠΔ 118/2007.

Απάντηση 38

Ο Αριθμός Πρωτοκόλλου της Διακήρυξης είναι ο ίδιος με τον Αριθμό της Διακήρυξης.

Ερώτηση 39

Παρακαλούμε διευκρινίστε σχετικά με τους χάρτες που θα εμφανίζονται στο προσφερόμενο σύστημα γεωγραφικής πληροφόρησης, αν επαρκεί η χρήση Google Maps ή άλλων εναλλακτικών δωρεάν προσφερόμενων υπηρεσιών (Microsoft/ BING Maps/ OpenStreetMaps κοκ) που παρέχονται με τους δικούς τους όρους χρήσης.

Απάντηση 39

Οι προδιαγραφές του συστήματος γεωγραφικής πληροφόρησης περιγράφονται αναλυτικά στη διακήρυξη. Πρέπει να ικανοποιούνται απαραίτητα οι απαιτήσεις του Άρθρου 3 (σελίδα 14, 20 και 21) και των πινάκων συμμόρφωσης.

Ερώτηση 40

Στον πίνακα της σελίδας 70 ζητούνται 2 εξυπηρετητές και 5 σταθμοί εργασίας ενώ στους πίνακες συμμόρφωσης 1 και 6 αντίστοιχα. Παρακαλούμε διευκρινίστε τον απαιτούμενο αριθμό μονάδων. Αντίστοιχα για το πλήθος των απαιτούμενων λειτουργικών συστημάτων.

Απάντηση 40

Βλέπε απάντηση 5 και 23.

Ερώτηση 41

Στη σελίδα 19 αναφέρεται ότι «... όλες οι πληροφορίες πρέπει να μεταφραστούν στα Αγγλικά και στα Γερμανικά. Παρακαλούμε προσδιορίστε την έκταση (πλήθος) και τη μορφή (π.χ. άρθρα ή μεμονωμένα λεκτικά) που πρέπει να μεταφραστούν καθώς και τον χρόνο που πρέπει να γίνει η μετάφραση (κατά το αρχικό setup; κατά την πιλοτική);»

Απάντηση 41

Δεν υπάρχουν συγκεκριμένες απαιτήσεις για την έκταση και τη μορφή των μεταφράσεων. Η απαίτηση είναι η διαδικτυακή πλατφόρμα να υποστηρίζει πολυγλωσσικότητα και κατ' ελάχιστον να υπάρχουν τα λεκτικά των menu, web forms, οδηγίες χρήσης καθώς και κάποιες βασικές πληροφορίες για το αντικείμενο και τις υπηρεσίες της πύλης, στην Αγγλική και Γερμανική Γλώσσα.

Είναι στη κρίση του υποψήφιου αναδόχου να προτείνει την έκταση, τη μορφή και τον χρόνο εκτέλεσης των απαραίτητων, κατά τη γνώμη του, μεταφράσεων, στα πλαίσια του έργου .

Ερώτηση 42

Στο Άρθρο 3 της διακήρυξης, σελ. 12, ενότητα Ζ. Ανάλυση Πακέτων Εργασίας του Έργου, αναφέρεται το ακόλουθο εδάφιο:

Ο Ανάδοχος πρέπει να προσφέρει, επίσης, υποστηρικτικό λογισμικό GIS (desktop) το οποίο να υποστηρίζει γνωστά διαδεδομένα πρότυπα πάσης φύσεως γεωχωρικών δεδομένων και να επικοινωνεί-συνδέεται άμεσα με την προσφερόμενη χωρικά ενεργοποιημένη βάση δεδομένων και την διαδικτυακή πύλη.

Ωστόσο, δεν προσδιορίζεται σε κάποιο σημείο της διακήρυξης ο αριθμός αδειών που απαιτούνται για το εν λόγω λογισμικό. Παρακαλούμε διευκρινίστε.

Απάντηση 42

Το επιθυμητό είναι να προσφερθεί λογισμικό Desktop GIS με απεριόριστο αριθμό αδειών χρήσης. Σε κάθε περίπτωση όμως οι άδειες χρήσεις του λογισμικού Desktop GIS πρέπει να είναι τουλάχιστον 10.

Ερώτηση 43

Στο Άρθρο 3 της διακήρυξης, σελ. 16, ενότητα Γ. Server consolidation, Virtualization, Cloud Computing, αναφέρεται το ακόλουθο εδάφιο:

Ο Ανάδοχος θα πρέπει να λάβει υπ' όψη του τον εξοπλισμό και τη λειτουργικότητα του υπάρχοντος εξοπλισμού της Δ/νσης Διαφάνειας και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας, και να προτείνει μία ενιαία λειτουργική και παραγωγική υποδομή με κατά το δυνατόν αξιοποίηση του διαθέσιμου εξοπλισμού, αλλά και του νέου προτεινόμενου ως προμήθεια, προκειμένου να αντιμετωπισθεί με ενιαίο οικονομικό και ασφαλή τρόπο η πληροφοριακή υποστήριξη για τις προτεινόμενες υπηρεσίες.

Στην διακήρυξη δεν υπάρχουν περισσότερα στοιχεία σχετικά με τον υφιστάμενο εξοπλισμό, προκειμένου να ληφθούν υπόψη. Παρακαλούμε διευκρινίστε.

[Απάντηση 43](#)

Βλέπε απάντηση 11.

Ερώτηση 44

Στο Άρθρο 3 της διακήρυξης, σελ. 18, ενότητα Ζ. και πιο ειδικά στο ΠΕ1, αναφέρεται το ακόλουθο εδάφιο:

*Επίσης στο ΠΕ1 περιλαμβάνονται: (α) η Εγκατάσταση και **Πιλοτική Λειτουργία της Ολοκληρωμένης Πληροφοριακής Υποδομής**, (β) οι Διορθώσεις (Debugging & Tuning) και γ) η Περίοδος **Παραγωγικής Λειτουργίας**.*

Παρακαλούμε διευκρινίστε το κατ' ελάχιστον χρονικό διάστημα της παραγωγικής λειτουργίας, προκειμένου να ληφθεί υπόψη στο χρονοδιάγραμμα των εργασιών του έργου.

[Απάντηση 44](#)

Βλέπε Απάντηση 20 και 21.

Ερώτηση 45

Στο Άρθρο 3 της διακήρυξης, σελ. 18, ενότητα Ζ. και πιο ειδικά στο ΠΕ1 – Διαδικτυακή Πύλη, αναφέρεται το ακόλουθο εδάφιο:

*Επίσης, η διαδικτυακή πύλη πρέπει να παρέχει δυνατότητες πολυγλωσσικότητας. Στα πλαίσια του συγκεκριμένου έργου, **όλες οι πληροφορίες πρέπει να μεταφραστούν στα Αγγλικά και στα Γερμανικά.***

Παρακαλούμε διευκρινίστε αν λέγοντας πληροφορίες εννοείτε τα δεδομένα που θα εισαχθούν στο νέο σύστημα ή τα λεκτικά του συστήματος (labels των web forms, μηνύματα καθοδήγησης χρήστη) που είναι διαθέσιμα στους εξωτερικούς χρήστες (παραγωγοί, μεταποιητές, κ.λπ.) ή κάτι άλλο. Σε περίπτωση που α δεδομένα αφορούν πληροφορίες που θα εισαχθούν στο σύστημα παρακαλούμε διευκρινίστε τον συνολικό όγκο σε κατάλληλο μέγεθος (π.χ. λέξεις, σελίδες) προκειμένου να μπορεί να γίνει εκτίμηση της μετάφρασης που πρέπει να γίνει.

[Απάντηση 45](#)

Βλέπε Απάντηση 41.

Ερώτηση 46

Στο Άρθρο 3 της διακήρυξης, σελ. 21, ενότητα Ζ. Ανάλυση Πακέτων Εργασίας του Έργου, αναφέρεται το ακόλουθο εδάφιο:

Επιπλέον, απαραίτητη κρίνεται η αξιοποίηση και ενσωμάτωση ελεύθερων, εξειδικευμένων χωρικών δεδομένων που είναι διαθέσιμα στην Ελλάδα και το εξωτερικό.

Παρακαλούμε προσδιορίστε τι εννοείτε αναφέροντας «εξειδικευμένα χωρικά δεδομένα» ή αναφέρετε ενδεικτικά.

Απάντηση 46

Η απαίτηση είναι γενική και η συγκεκριμένη προδιαγραφή αφορά στη δυνατότητα αξιοποίησης/ενσωμάτωσης συνόλων γεωχωρικών δεδομένων που διατίθενται μέσω γνωστών προτύπων υπηρεσιών γεωχωρικών δεδομένων (map services).

Με αυτόν τον τρόπο, ο Γεω-πληροφοριακός χάρτης θα πρέπει να επιτρέπει την ταυτόχρονη απεικόνιση των περιεχομένων της γεωχωρικά ενεργοποιημένης Βάσης Δεδομένων και δεδομένων που προέρχονται από τρίτους φορείς (της Ελλάδας και του εξωτερικού), εφόσον τα δεδομένα προσφέρονται μέσω προτύπων. Εντελώς ενδεικτικά, και όχι περιοριστικά, αναφέρονται δεδομένα που αφορούν στην κάλυψη γης, σε γεωλογικά δεδομένα κλπ. Σε κάθε περίπτωση, υπογραμμίζεται και πάλι το γεγονός ότι η απαίτηση είναι γενική και αφορά στη δυνατότητα αξιοποίησης/ενσωμάτωσης υπηρεσιών γεωχωρικών δεδομένων τρίτων φορέων, που θα πρέπει να έχει ο Γεω-πληροφοριακός χάρτης.

Ερώτηση 47

Στο Άρθρο 3 της διακήρυξης, σελ. 24, ενότητα Ζ. και πιο ειδικά στο ΠΕ1 – Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες, αναφέρεται το ακόλουθο εδάφιο:

Υπηρεσία Ηλεκτρονικής Προώθησης. Η υπηρεσία θα δίνει τη δυνατότητα δημιουργίας ολιγόλεπτων ενημερωτικών/ προωθητικών video (webinar σε μη πραγματικό χρόνο), και προωθητικών spots ή banners, τα οποία θα διατίθενται μέσω της πλατφόρμας σε δυνητικούς μεγάλους πελάτες των προϊόντων του καλαθιού (π.χ. Supermarkets και αλυσίδες, εξαγωγικούς συνεταιρισμούς, φορείς άλλων χωρών, κλπ.), με στόχο την προώθηση των προϊόντων του καλαθιού και την ενίσχυση της εξαγωγικής τους δύναμης. Παράλληλα, μέσω της υπηρεσίας θα δίνεται η δυνατότητα (μέσω στοχευμένων links), περιήγησης σε άλλες ιστοσελίδες της πλατφόρμας με περισσότερες πληροφορίες για ένα συγκεκριμένο προϊόν.

Παρακαλούμε διευκρινίστε ότι ως προς την ζητούμενη λειτουργικότητα του προσφερόμενου συστήματος, αυτή θα πρέπει να καλύπτει την διάθεση των ανωτέρω και όχι την δημιουργία, η οποία απαιτεί ειδικό λογισμικό για την επεξεργασία εικόνων, φωτογραφιών και video (π.χ. Photoshop, Corel, Premier, κ.λπ.)

Απάντηση 47

Βλέπε Απάντηση 4.

Ερώτηση 48

Στο Άρθρο 3 της διακήρυξης, σελ. 25, ενότητα Ζ. και πιο ειδικά στο ΠΕ2, αναφέρεται το ακόλουθο εδάφιο:

Οι ελάχιστες απαιτήσεις σε εξοπλισμό είναι:

a. 2 Εξυπηρετητές (1 Web και Application Server και 1 ένας Database Server)

b. 1 Σύστημα Backup

c. 5 σταθμοί εργασίας (για τους διαχειριστές)

Σε άλλο σημείο της διακήρυξης και πιο συγκεκριμένα στον Πίνακα Συμμόρφωσης που αφορά τους Σταθμούς Εργασίας, αναφέρεται ως υποχρεωτικός Αριθμός Μονάδων, ο αριθμός 6 (σελ. 72, χαρακτηριστικό 1.1.2).

Παρακαλούμε διευκρινίστε τον σωστό και επικρατέστερο αριθμό προσφερόμενων μονάδων των σταθμών εργασίας.

Απάντηση 48

Βλέπε Απάντηση 5 και 23.

Ερώτηση 49

Στο Άρθρο 4 της διακήρυξης, σελ. 26, αναφέροντα τα ακόλουθα εδάφια:

- 3. Το κόστος για την προμήθεια και εγκατάσταση του εξοπλισμού και του λογισμικού υποστήριξης δεν πρέπει να υπερβαίνει, επί ποινή απόρριψης, το 15% του **προϋπολογισμού του έργου**.*
- 4. Το κόστος για τις δράσεις προβολής και δημοσιότητας του έργου δεν πρέπει να υπερβαίνει, επί ποινή απόρριψης, το 16% του **προϋπολογισμού του έργου**.*

Σε άλλο σημείο της διακήρυξης και συγκεκριμένα στο Άρθρο 19, σελ. 49, αναφέροντα τα ακόλουθα εδάφια:

- 7. Οικονομικές προσφορές με κόστος προσφερόμενου εξοπλισμού μεγαλύτερο του 15% του **συνολικού κόστους για το έργο (συνολική προσφορά)**, απορρίπτονται.*
- 8. Οικονομικές προσφορές με κόστος για τις δράσεις προβολής και δημοσιότητας του έργου μεγαλύτερο του 16% του **συνολικού κόστους για το έργο (συνολική προσφορά)**, απορρίπτονται.*

Παρακαλούμε διευκρινίστε αν τα ανωτέρω ποσοστά αφορούν τον προϋπολογισμό του έργου (186.504,06 ευρώ) ή το συνολικό τίμημα της οικονομικής προσφοράς του εκάστοτε υποψήφιου Αναδόχου.

Απάντηση 49

Η απαίτηση για το κόστος προμήθειας και εγκατάστασης του εξοπλισμού και του λογισμικού υποστήριξης, είναι να μην υπερβαίνει, επί ποινή απόρριψης, το 15% του προϋπολογισμού του έργου.

Η απαίτηση για το κόστος των δράσεων προβολής και δημοσιότητας του έργου, είναι να μην υπερβαίνει, επί ποινή απόρριψης, το 16% του προϋπολογισμού του έργου.

Άρα, ισχύουν τα αναφερόμενα στο άρθρο 4 της διακήρυξης (σελ. 26).

Ερώτηση 50

Στο Άρθρο 19 της διακήρυξης, σελ. 49, αναφέρεται το ακόλουθο εδάφιο:

3. Η οικονομική προσφορά θα πρέπει να έχει την μορφή του πίνακα (ΠΟΠ) στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 3. ΠΙΝΑΚΕΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ (ΠΟΠ). Ο προμηθευτής μπορεί μόνο να προσθέσει επιπλέον σειρές για να αναλύσει καλύτερα της προσφερόμενη προμήθεια

Σε άλλο σημείο της διακήρυξης και συγκεκριμένα στο Άρθρο 35, σελ. 67, αναφέρεται το ακόλουθο εδάφιο:

Η Αναθέτουσα Αρχή εφόσον το επιθυμεί, δύναται να υπογράψει με τον Ανάδοχο σύμβαση Συντήρησης & Τεχνικής Υποστήριξης του έργου, αφού εξασφαλισθούν οι απαραίτητες πιστώσεις, και έπειτα από έγγραφη ειδοποίηση της προς τον ανάδοχο (2 τουλάχιστον μήνες πριν την λήξη της περιόδου εγγύησης του έργου) καταρτίζοντας νέα σύμβαση, που θα αφορά στις υπηρεσίες και τα είδη που επιθυμεί η υπηρεσία να συμπεριληφθούν στην σύμβαση συντήρησης **καθώς και το προκύπτον τελικό ετήσιο κόστος συντήρησης.**

Λαμβάνοντας υπόψη ότι οι πρότυποι ΠΟΠ δεν περιλαμβάνουν σημεία προσδιορισμού δαπανών συντήρησης, παρακαλούμε διευκρινίστε πώς επιθυμείτε να υποβληθούν οι σχετικές δαπάνες στην οικονομική προσφορά των υποψήφιων Αναδόχων.

Απάντηση 50

Δεν είναι υποχρεωτική η παράθεση πίνακα με το κόστος Συντήρησης και Τεχνικής Υποστήριξης (μετά τη λήξη της περιόδου εγγύησης) στην Οικονομική Προσφορά του αναδόχου. Εάν το επιθυμεί, ο ανάδοχος μπορεί να παραθέσει ξεχωριστό πίνακα όπου θα θέτει μέσο ετήσιο κόστος υπηρεσιών Συντήρησης και Τεχνικής Υποστήριξης (μετά τη λήξη της περιόδου εγγύησης), η οποία ΔΕΝ ΘΑ ΛΗΦΘΕΙ υπόψη στο συγκριτικό κόστος της οικονομικής του προσφοράς.

Ερώτηση 51

Στο Άρθρο 29 της διακήρυξης, σελ. 63 αναφέρεται στο Π.1.10 η υποχρέωση για προμήθεια 1.000 ενημερωτικών φυλλαδίων. Ωστόσο, στον Πίνακα Συμμόρφωσης των Λοιπών Υπηρεσιών (σελ. 90, χαρακτηριστικό 11.2.2) αναφέρονται 3.000 κομμάτια για το ενημερωτικό έντυπο.

Παρακαλούμε προσδιορίστε τον σωστό και επικρατέστερο αριθμό των προσφερόμενων ενημερωτικών φυλλαδίων

Απάντηση 51

Βλέπε απάντηση 8.

Ερώτηση 52

Στο Άρθρο 3 της διακήρυξης, σελ. 13, ενότητα Α. Περιγραφή Γενικών Χαρακτηριστικών Αντικειμένου του Έργου, αναφέρεται το ακόλουθο εδάφιο:

Είναι σημαντικό να τονιστεί ότι ο τεχνολογικός σχεδιασμός της πλατφόρμας πρέπει να βασιστεί στο πρότυπο της ανοικτής αρχιτεκτονικής, και όπου είναι δυνατό με τεχνολογίες Ελεύθερου Λογισμικού/ Λογισμικού Ανοικτού Κώδικα– ΕΛ/ΛΑΚ, έτσι ώστε το σύστημα να είναι εύκολα επεκτάσιμο και αναβαθμίσιμο.

Λαμβάνοντας υπόψη την ανωτέρω τοποθέτηση, προτείνουμε την αλλαγή των κατωτέρω υποχρεωτικών χαρακτηριστικών των πινάκων συμμόρφωσης σε προαιρετικά ή την αναπροσαρμογή τους κατάλληλα (βλ. bold σημεία), προκειμένου να μην αποκλειστούν σχετικές λύσεις αξιόλογου λογισμικού ΕΛ/ΛΑΚ και περιοριστούν οι λύσεις μόνο σε εμπορικά προϊόντα λογισμικού:

- Σταθμοί εργασίας, χαρακτηριστικό 1.9.1 – Λειτουργικό Σύστημα. Προεγκατεστημένο λειτουργικό σύστημα σε Ελληνικό γραφικό περιβάλλον που να συνοδεύεται από την άδεια χρήσης του και το **επίσημο CD/DVD εγκατάστασης**
- Κεντρικοί εξυπηρετητές, χαρακτηριστικό 2.10.1 – Λειτουργικό Σύστημα. Προεγκατεστημένο λειτουργικό σύστημα σε Ελληνικό γραφικό περιβάλλον που να συνοδεύεται από την άδεια χρήσης του και το **επίσημο CD/DVD εγκατάστασης**
- Κεντρικοί εξυπηρετητές, χαρακτηριστικό 2.10.2 - Λειτουργικό Σύστημα. Να συνοδεύεται από **επίσημη υπηρεσία υποστήριξης του κατασκευαστή** που θα εξασφαλίζει την παροχή στον φορέα όλων των νέων εκδόσεων του προσφερόμενου λειτουργικού συστήματος για τρία (3) τουλάχιστον χρόνια
- Σύστημα διαχείρισης βάσης δεδομένων, χαρακτηριστικό 5.18. **Μηχανισμός αυτόματης ανάκαμψης (automatic recovery)** της ΒΔ από αποτυχιές διασφαλίζοντας την διαθεσιμότητα και ακεραιότητα των δεδομένων της βάσης – να περιγραφούν οι δυνατότητες του προσφερόμενου λογισμικού.

Απάντηση 52

Για να διασφαλιστεί η δυνατότητα προσφοράς λύσεων ΕΛ/ΛΑΚ στο σύνολο των ζητούμενων λογισμικών, τα σημεία 1.9.1, 2.10.1, 2.10.2, και 5.18 των πινάκων συμμόρφωσης διαμορφώνονται ως εξής:

- Σταθμοί εργασίας, χαρακτηριστικό 1.9.1 – Λειτουργικό Σύστημα. Προεγκατεστημένο λειτουργικό σύστημα σε Ελληνικό γραφικό περιβάλλον που να συνοδεύεται από την άδεια χρήσης του.
- Κεντρικοί εξυπηρετητές, χαρακτηριστικό 2.10.1 – Λειτουργικό Σύστημα. Προεγκατεστημένο λειτουργικό σύστημα σε Ελληνικό γραφικό περιβάλλον που να συνοδεύεται από την άδεια χρήσης του.
- Κεντρικοί εξυπηρετητές, χαρακτηριστικό 2.10.2 - Λειτουργικό Σύστημα. Να συνοδεύεται από δήλωση που θα εξασφαλίζει την παροχή στον φορέα όλων των νέων εκδόσεων του προσφερόμενου λειτουργικού συστήματος για τρία (3) τουλάχιστον χρόνια.
- Σύστημα διαχείρισης βάσης δεδομένων, χαρακτηριστικό 5.18. Μηχανισμός ανάκαμψης (recovery) της ΒΔ από αποτυχίες διασφαλίζοντας την διαθεσιμότητα και ακεραιότητα των δεδομένων της βάσης – να περιγραφούν οι δυνατότητες του προσφερόμενου λογισμικού.

Ερώτηση 53

Στον Πίνακα Συμμόρφωσης που αφορά το Σύστημα Διαχείρισης της Βάσης Δεδομένων (σελ. 81, χαρακτηριστικό 5.12 αναφέρεται η υποστήριξη ANSI SQL 1992. Σημειώνουμε ότι η τρέχουσα έκδοση του SQL Standard είναι η SQL:2008 και η οποία αποτελεί αναθεώρηση της έκδοσης ANSI SQL 1992, που ήταν σε ισχύ μέχρι το 1999 (με την έκδοση του SQL:1999). Συνεπώς η υποστήριξη ANSI SQL 1992 θα πρέπει να αντικατασταθεί με την τρέχουσα έκδοση SQL: 2008.

Απάντηση 53

Το σημείο 5.12 του πίνακα συμμόρφωσης (σελ. 81) μετατρέπεται σε: «Υποστήριξη ANSI SQL:2008 και ODBC levels 0-3.51».