



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΔΥΤΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ
ΓΕΝ. Δ/ΝΣΗ ΕΣΩΤΕΡΙΚΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ
Δ/ΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ-ΔΗΜΟΣΙΟΝΟΜΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ
ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ

Ταχ. Δ/ση : Πανεπιστημίου 254, Κτίριο Β΄
Ταχ.Κώδικας : 26443
Πληροφορίες : Μ. Διαμαντοπούλου
Τηλέφωνο : 2613 613411
Fax : 2613 613333
e-mail : m.diamantopoulou@pde.gov.gr

ΤΕΥΧΟΣ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ ΣΥΝΟΠΤΙΚΟΥ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ
για την επιλογή αναδόχου για την τεχνική υποστήριξη της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας στο
σχεδιασμό και την υλοποίηση δικτυακού κόμβου πληροφόρησης με τίτλο Δίκτυο «Πρόσβαση»
και για τη λειτουργία γραμμής ενδυνάμωσης και στήριξης των πολιτών

ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ : Περιφέρεια Δυτικής Ελλάδας

Προϋπολογισθείσα δαπάνη: έως του ποσού των 74.400,00 ευρώ συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ
(προϋπολογισμός χωρίς ΦΠΑ: 60.000,00 € ΦΠΑ : 14.400,00 €)

Κριτήριο κατακύρωσης : η πλέον συμφέρουσα από οικονομικής απόψεως προσφορά βάσει της
βέλτιστης σχέσης ποιότητας-τιμής για το σύνολο των υπηρεσιών.

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΤΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ

Έχοντας υπόψη:

1. Τις διατάξεις του άρθρου 3 του Ν. 3852/2010 (ΦΕΚ.87/τ.Α/7.6.2010) «Νέα Αρχιτεκτονική της Αυτοδιοίκησης και της Αποκεντρωμένης Διοίκησης – Πρόγραμμα Καλλικράτης» με το οποίο συστήθηκαν και συγκροτήθηκαν οι Περιφέρειες ως ΝΠΔΔ - ΟΤΑ Β΄, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.

2. Την αριθμ. 853/8.1.2021 (ΦΕΚ.79B'/15.1.2021) απόφαση του Γενικού Γραμματέα Αποκεντρωμένης Διοίκησης Πελοποννήσου Δυτικής Ελλάδας και Ιονίου με την οποία εγκρίθηκε η υπ' αριθ.178/26.11.2020 απόφαση του Περιφερειακού Συμβουλίου και με την οποία τροποποιείται η υπ' αριθ. 248595/27.12.2016 του Γενικού Γραμματέα, σχετικά με την τροποποίηση του Οργανισμού Εσωτερικής Υπηρεσίας της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας (ΦΕΚ.4309B'/30.12.2016).
3. Τις διατάξεις του Ν.4412/2016 (ΦΕΚ 147/τ.Β/8-8-2016) «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)», όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.
4. Τις διατάξεις του Ν.4782/2021 (ΦΕΚ 36/09.03.2021 τεύχος Α') «Εκσυγχρονισμός, απλοποίηση και αναμόρφωση του ρυθμιστικού πλαισίου των δημοσίων συμβάσεων, ειδικότερες ρυθμίσεις προμηθειών στους τομείς της άμυνας και της ασφάλειας και άλλες διατάξεις για την ανάπτυξη, τις υποδομές και την υγεία».
5. Τις διατάξεις του άρθρου 116 του Ν. 4555/2018 «*Μεταρρύθμιση του θεσμικού πλαισίου της Τοπικής Αυτοδιοίκησης - Εμβάθυνση της Δημοκρατίας - Ενίσχυση της Συμμετοχής - Βελτίωση της οικονομικής και αναπτυξιακής λειτουργίας των Ο.Τ.Α. [Πρόγραμμα «ΚΛΕΙΣΘΕΝΗΣ Ι»] - Ρυθμίσεις για τον εκσυγχρονισμό του πλαισίου οργάνωσης και λειτουργίας των ΦΟΔΣΑ - Ρυθμίσεις για την αποτελεσματικότερη, ταχύτερη και ενιαία άσκηση των αρμοδιοτήτων σχετικά με την απονομή ιθαγένειας και την πολιτογράφηση - Λοιπές διατάξεις αρμοδιότητας Υπουργείου Εσωτερικών και άλλες διατάξεις.*»
6. Τις διατάξεις του άρθρου 1 «Σκοπός» του Ν.4270/2014 (ΦΕΚ.143Α') «Αρχές δημοσιονομικής διαχείρισης και εποπτείας (ενσωμάτωση της Οδηγίας 2011/85/ΕΕ) – δημόσιο λογιστικό και άλλες διατάξεις», σύμφωνα με το οποίο σκοπός του παρόντος νόμου είναι η ενσωμάτωση στην ελληνική έννομη τάξη της Οδηγίας 2011/85/ΕΕ του Συμβουλίου της 8ης Νοεμβρίου 2011 σχετικά με τις απαιτήσεις για τα δημοσιονομικά πλαίσια των κρατών – μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΕΕ L 306/41), καθώς και η συστηματική ένταξη σε ενιαίο κείμενο και, κατά περίπτωση, η επικαιροποίηση των ισχυουσών αρχών δημοσιονομικής διαχείρισης και εποπτείας και των διατάξεων του δημόσιου λογιστικού.
7. Τις διατάξεις του Ν. 3310/2005 (Φ.Ε.Κ. 30/Α'/14-02-2005) «Μέτρα για τη διασφάλιση της διαφάνειας και την αποτροπή καταστρατηγήσεων, κατά τη διαδικασία σύναψης δημοσίων συμβάσεων», όπως τροποποιήθηκε με τις διατάξεις του Ν. 3414/2005 (Φ.Ε.Κ. 279/Α'/10-11-2005) και όπως ισχύει.
8. Τις διατάξεις του Ν.3861/2010 (Φ.Ε.Κ. 112/τ.Α/13-07-2010), περί ενίσχυσης της διαφάνειας, με την υποχρεωτική ανάρτηση νόμων και πράξεων των κυβερνητικών, διοικητικών και αυτοδιοικούμενων οργάνων στο διαδίκτυο «Πρόγραμμα Διαύγεια» και άλλες διατάξεις.
9. Την υπ' αριθ. 2/42053/0094/2002 απόφαση Υπ. Οικονομίας, με την οποία αναπροσαρμόστηκε το χρηματικό ποσό του άρθρου 41 του Ν.Δ. 496/74 για την σύναψη σύμβασης, σε δύο χιλιάδες πεντακόσια (2.500) ευρώ.
10. Τις διατάξεις του Ν.3548/07 (ΦΕΚ. 68/τ.Α/20-3-2007) «Καταχώρηση δημοσιεύσεων των φορέων του Δημοσίου στο Νομαρχιακό και τοπικό Τύπο και άλλες διατάξεις».
11. Το Π.Δ. 80/2016 (ΦΕΚ 145/τ.Α/5-8-2016) «Ανάληψη υποχρεώσεων από τους διατάκτες» και την υπ' αριθμό 2/100018/0026/30-12-2016 εγκύκλιο του Γ.Λ.Κ. περί «κοινοποίησης διατάξεων σχετικά με την ανάληψη υποχρεώσεων από τους διατάκτες και παροχής οδηγιών».
12. Την υπ αριθμ 313/2019 απόφαση του Πολυμελούς Πρωτοδικείου Πατρών, περί επικύρωσης των αποτελεσμάτων των περιφερειακών εκλογών της 26ης Μάιου 2019 και 2ας Ιουνίου 2019

- και το από 29/08/2019 πρακτικό ορκωμοσίας της νέας περιφερειακής αρχής της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας.
13. Την υπ' αριθμ. 217911/3717/1-9-2020 (ΦΕΚ.715/τ.ΥΟΔΔ/7-9-2020) απόφαση του Περιφερειάρχη Δυτικής Ελλάδας με θέμα «Ορισμός Αντιπεριφερειάρχων της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας»
 14. Την αριθμ. 192682/3788/9-7-2021 (ΦΕΚ 3089/τ.Β/14-7-2021) απόφαση του Περιφερειάρχη Δυτικής Ελλάδας με την οποία τροποποιήθηκε η υπ' αριθμ. 249252/4252/29-9-2020 (ΦΕΚ 4372/τ.Β/5-10-2020) απόφαση του Περιφερειάρχη Δυτικής Ελλάδας με θέμα «Μεταβίβαση άσκησης αρμοδιοτήτων στους Αντιπεριφερειάρχες και σε εκλεγμένους Περιφερειακούς Συμβούλους της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας»
 15. Την υπ' αριθ. 2/42053/0094/2002 απόφαση Υπ. Οικονομίας, με την οποία αναπροσαρμόστηκε το χρηματικό ποσό του άρθρου 41 του Ν.Δ. 496/74 για την σύναψη σύμβασης, σε δύο χιλιάδες πεντακόσια (2.500) ευρώ.
 16. Την αριθμ. 186/2020 απόφαση του Περιφερειακού Συμβουλίου Δυτικής Ελλάδας με θέμα: «Έγκριση του Προϋπολογισμού της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας οικονομικού έτους 2021». Η απόφαση αφού ελέγχθηκε ως προς την νομιμότητά της, βρέθηκε νόμιμη με την υπ' αριθ. 2730/11.1.2021 (ΑΔΑ:6ΕΛΨΟΡ1Φ-ΨΥΖ) απόφαση του συντονιστή Αποκεντρωμένης Διοίκησης Πελοποννήσου, Δυτικής Ελλάδας και Ιονίου.
 17. Το αριθμ. πρωτ. 187778/1701/6-7-2021 αίτημα στο Διατάκτη
 18. Την αριθμ. πρωτ. 196001/10622/28-7-2021 βεβαίωση ύπαρξης πίστωσης.
 19. Την αριθμ. 998/2021 απόφαση της Οικονομικής Επιτροπής με θέμα: «Έγκριση εξειδίκευσης πιστώσεων συνολικού ύψους 74.400 ευρώ συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ για την κάλυψη κόστους της μετάπτωσης του περιεχομένου του <https://menoumedytikiellada.gr> σε νέο σύστημα, τον σύγχρονο σχεδιασμό και τη συντήρηση του νέου κόμβου πληροφόρησης , ενημέρωσης και ενδυνάμωσης του πολίτη με κεντρικό άξονα «Ο πολίτης έχει Πρόσβαση» καθώς και την τηλεφωνική ψυχοκοινωνική υποστήριξη για όλους τους πολίτες της Δυτικής Ελλάδας»
 20. Την υπ' αριθμ. 2462/2021 Απόφαση Ανάληψης Υποχρέωσης (ΑΔΑ: ΨΤΣΣ7Λ6-ΥΚΛ)
 21. Την αριθμ. 1018/2021 απόφαση της Οικονομικής Επιτροπής με θέμα: «Α) Έγκριση των όρων της διακήρυξης για την διενέργεια διαγωνισμού για την τεχνική υποστήριξη της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας στο σχεδιασμό και την υλοποίηση δικτυακού κόμβου πληροφόρησης με τίτλο Δίκτυο «Πρόσβαση» και για τη λειτουργία γραμμής ενδυνάμωσης και στήριξης των πολιτών, προϋπολογισμός: 74.400,00 συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ Β) Συγκρότηση: 1) επιτροπής αξιολόγησης προσφορών και 2) επιτροπής ενστάσεων»
 22. Τις σε εκτέλεση των ανωτέρω διατάξεων εκδοθείσες αποφάσεις, καθώς και λοιπές διατάξεις που αναφέρονται ρητά ή απορρέουν από τα οριζόμενα στα συμβατικά τεύχη του παρόντος διαγωνισμού και γενικότερα κάθε διάταξη (Νόμος, Διάταγμα, Απόφαση, σχετική Εγκύκλιος κ.λπ.), που διέπει την εκτέλεση της παρούσας σύμβασης, έστω και εάν δεν αναφέρονται ρητά παραπάνω, όπως αυτά τροποποιήθηκαν και ισχύουν την ημέρα της δημοπράτησης.

ΠΡΟΚΗΡΥΣΣΕΙ

συνοπτικό μειοδοτικό διαγωνισμό για την επιλογή αναδόχου για την τεχνική υποστήριξη της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας στο σχεδιασμό και την υλοποίηση δικτυακού κόμβου πληροφόρησης με τίτλο Δίκτυο «Πρόσβαση» και για τη λειτουργία γραμμής ενδυνάμωσης και στήριξης των πολιτών, συνολικής δαπάνης μέχρι του ποσού των 74.400,00 ευρώ συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ και με

κριτήριο κατακύρωσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομικής απόψεως προσφορά βάσει της βέλτιστης σχέσης ποιότητας-τιμής για το σύνολο των υπηρεσιών.

- Οι Τεχνικές Προδιαγραφές περιγράφονται αναλυτικά στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ .
- Ο διαγωνισμός **θα διεξαχθεί την 14/09/2021, ημέρα Τρίτη και ώρα 09:30 π.μ.** στην έδρα της Περιφερειακής Ενότητας Αχαΐας, Πανεπιστημίου 254 (Β΄ Κτήριο) στην Πάτρα, στην αίθουσα συσκέψεων, ενώπιον της Επιτροπής διενέργειας Διαγωνισμού.
- **Καταληκτική ημερομηνία υποβολής των προσφορών:** έως και την **13/09/2021, ημέρα Δευτέρα και ώρα 14:00**
- Οι προσφορές κατατίθενται, είτε αυτοπροσώπως είτε ταχυδρομικώς στο πρωτόκολλο της Δ/σης Οικονομικού – Δημοσιονομικού Ελέγχου – Ισόγειο Πανεπιστημίου 254 (Β΄ Κτήριο) έως και την καταληκτική ημέρα και ώρα.
- Προσφορές που κατατίθενται μετά την παραπάνω ημερομηνία και ώρα, είναι εκπρόθεσμες και επιστρέφονται, χωρίς να αποσφραγισθούν.
- Εφόσον οι ενδιαφερόμενοι συμμετέχουν στο διαγωνισμό με αντιπρόσωπό τους, θα πρέπει μαζί με την προσφορά να υποβάλλουν βεβαίωση εκπροσώπησης με βεβαιωμένη την γνησιότητα της υπογραφής της.
- Ο διαγωνισμός θα διενεργηθεί από την αρμόδια τριμελή Επιτροπή, αποτελούμενη από υπαλλήλους της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας.
- Περίληψη της διακήρυξης θα αποσταλεί για δημοσίευση σε μια τοπική εφημερίδα στην έδρα της Περιφερειακής Ενότητας (Πάτρα) .
- Η παρούσα Διακήρυξη θα αναρτηθεί στην ιστοσελίδα της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας www.pde.gov.gr και στον ιστότοπο του Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ).
- Οι δαπάνες δημοσίευσης περίληψης της παρούσης διακήρυξης θα βαρύνουν τον Ανάδοχο.
- **Ο προϋπολογισμός ορίζεται έως του ποσού των 74.400,00 ευρώ συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ (προϋπολογισμός χωρίς ΦΠΑ: 60.000,00€ ΦΠΑ : 14.400,00 €)**
- Για όσα δεν προβλέπονται στην παρούσα διακήρυξη, ισχύουν τα αναφερόμενα στους σχετικούς περί προμηθειών νόμους και διατάγματα.
- Ο ανάδοχος παραιτείται από κάθε αξίωσή του έναντι της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας εάν για οποιοδήποτε λόγο εκλείψει ολικώς ή μερικώς η ανάγκη των υπηρεσιών ή των προμηθειών που προκηρύχθηκαν, οπότε στην περίπτωση αυτή η εκτέλεση της σύμβασης διακόπτεται μονομερώς και αζημίως με απόφαση της Οικονομικής Επιτροπής.
- Για περισσότερες πληροφορίες οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να απευθύνονται στην Περιφέρεια Δυτικής Ελλάδας- Δ/ση Οικονομικού Δημοσιονομικού Ελέγχου – Τμήμα Προμηθειών (Πανεπιστημίου 254 ,Β΄ Κτήριο, Πάτρα), για θέματα που αφορούν αποκλειστικά τη διενέργεια του διαγωνισμού από την αρμόδια υπάλληλο του Τμήματος Προμηθειών κ. Μ. Διαμαντοπούλου (τηλ. 2613 – 613411, ή με e-mail: m.diamantopoulou@pde.gov.gr) κατά τις εργάσιμες ημέρες και από τις 8.30 π.μ. έως τις 14.00 μ.μ.
- Κατά τα λοιπά ο διαγωνισμός θα γίνει σύμφωνα με:
 - την παρούσα Διακήρυξη και τα παραρτήματά της που επισυνάπτονται στην παρούσα και αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτής,
 - το Ν. 4412/2016, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει με το Ν.4782/2021 (ΦΕΚ 36/09.03.2021 τεύχος Α΄)

Αναλυτικά τα παραρτήματα της διακήρυξης είναι:

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι: ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΤΟΥ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ: ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ - ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ: ΠΙΝΑΚΕΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙV: ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ V: ΥΠΟΔΕΙΓΜΑΤΑ ΕΓΓΥΗΤΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΟΛΩΝ

**Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΤΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ ΔΥΤΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ**

ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ ΣΑΚΕΛΛΑΡΟΠΟΥΛΟΣ

ΑΡΘΡΟ 1-ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Αντικείμενο της σύμβασης είναι η εξέλιξη του διαδικτυακού τόπου “Μένουμε Δυτική Ελλάδα” (<https://menoumedytikiellada.gr>) σε ολοκληρωμένο κόμβο πληροφόρησης που θα περιλαμβάνει ηλεκτρονική ενημερωτική πλατφόρμα για τις κοινωνικές υπηρεσίες της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας καθώς και ανοιχτή επικοινωνία με τους πολίτες για την ενημέρωση, παροχή βοήθειας, καθοδήγηση και στήριξη όσων έχουν ανάγκη, συνολικής δαπάνης έως του ποσού των εβδομήντα τεσσάρων χιλιάδων τετρακοσίων ευρώ (74.400,00€) συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α. και με κριτήριο κατακύρωσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομικής απόψεως προσφορά βάσει της βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής για το σύνολο των υπηρεσιών.

Στις υφιστάμενες συνθήκες, η δημόσια υγεία και η κοινωνική μέριμνα ως άξονες προτεραιότητας πρέπει να εξυπηρετούνται με κάθε μέσο. Αναγνωρίζοντας την επιτακτική ανάγκη ενημέρωσης των πολιτών για την Κοινωνική Πολιτική της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας προτείνεται η μετάπτωση του περιεχομένου του ιστότοπου menoumedytikiellada.gr σε ένα νέο εμπλουτισμένο περιβάλλον που θα έχει ως κέντρο την πρόσβαση του πολίτη σε θέματα, υπηρεσίες, δράσεις, παροχές, μέτρα που άπτονται της κοινωνικής συνοχής και της υγείας.

Προς όφελος της κοινωνίας και με στόχο την βελτίωση, κατά το δυνατόν, του επιπέδου ποιότητας ζωής, η Περιφέρεια Δυτικής Ελλάδας συνδράμει με κάθε μέσο στην ενημέρωση και ευαισθητοποίηση για ενεργούς και υπεύθυνους πολίτες. Το menoumedytikiellada.gr αποτέλεσε διεθνώς αναγνωρισμένη καλή πρακτική και στόχος είναι η πρωτοβουλία αυτή να αποτελέσει τη βάση για ακόμα πιο άμεση επικοινωνία και συνεργασία με τους πολίτες.

Ο νέος κόμβος πληροφόρησης θα έχει ως κεντρικό εννοιολογικό άξονα **«Ο Πολίτης έχει Πρόσβαση»**. Ο κόμβος θα επιτρέπει στον πολίτη να ενημερωθεί για τα δικαιώματά του, για τη λειτουργία των υπηρεσιών της Περιφέρειας (π.χ. Γενική Διεύθυνση Υγείας και Κοινωνικής Πρόνοιας, Κοινωνικό Παρατηρητήριο), τις δημόσιες περιφερειακές και ευρωπαϊκές πολιτικές, τις παροχές και τα έργα που τον αφορούν (όπως π.χ. ΤΕΒΑ), το Σχέδιο Δράσης για την Υγεία, τα Ευρωπαϊκά Προγράμματα με κοινωνικό αντίκτυπο, τα προγράμματα ενδυνάμωσης, τα προγράμματα απασχόλησης και ενίσχυσης δεξιοτήτων, τις πρωτοβουλίες και τις δράσεις της Κοινωνίας των Πολιτών, τις μελέτες για την ανάλυση αναγκών ευπαθών ομάδων πληθυσμού, τα συγχρηματοδοτούμενα έργα κοινωνικής συνοχής της ΠΔΕ, τις συνεργασίες σε εθνικό και ευρωπαϊκό επίπεδο που στοχεύουν στη δημιουργία συνθηκών κοινωνικής δικαιοσύνης και ενδυνάμωσης.

Αναλυτικότερα, το φυσικό αντικείμενο του έργου συνίσταται:

- (α) στον κατάλληλο σχεδιασμό και την δημιουργία σύγχρονου διαδικτυακού κόμβου πληροφόρησης/ ενημέρωσης και ενδυνάμωσης του Πολίτη που θα ονομαστεί *Δίκτυο «Πρόσβαση»* και θα αφορά σε θέματα κοινωνικής συνοχής,
- (β) στην επιστημονική και τεχνική υποστήριξη της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας για τη διαχείριση, ανατροφοδότηση και ανανέωση του περιεχομένου του κόμβου πληροφόρησης *Δίκτυο «Πρόσβαση»*,
- (γ) στη μεταφορά του περιεχομένου του ιστότοπου menoumedytikiellada.gr στο νέο ιστότοπο «Πρόσβαση» και στην ανάπτυξη και προώθησή του ώστε να επιτευχθεί ο μέγιστος δυνατός κοινωνικός αντίκτυπος και η αυξανόμενη χρήση ενός διαδικτυακού εργαλείου προστιθέμενης αξίας,
- (δ) στην ενημέρωση και καθοδήγηση των πολιτών σε σχέση με τις υπηρεσίες, δράσεις και πρωτοβουλίες που άπτονται του κοινωνικού τομέα και συγκεκριμένα της Γενικής Διεύθυνσης Δημόσιας Υγείας και Κοινωνικής Μέριμνας και του Κοινωνικού Παρατηρητηρίου,
- (ε) στην προβολή όλων των ενεργειών κοινωνικής δράσης της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας (αιμοδοσίες, προληπτικές εξετάσεις, καμπάνιες, οδηγοί, φυλλάδια, διαβουλεύσεις, κ.λπ.) και τη διασύνδεση του

κόμβου πληροφόρησης Δίκτυο «Πρόσβαση» με τον ιστότοπο του Ταμείου Ευρωπαϊκής Βοήθειας προς τους Απόρους (TEBA) και όλων των προγραμμάτων υποστήριξης ευπαθών κοινωνικών ομάδων που υλοποιεί η Περιφέρεια, καθώς και με ιστότοπους άλλων δημόσιων φορέων που σχετίζονται με τον κοινωνικό τομέα,

(στ) στην πληροφόρηση των πολιτών για τις πολιτικές της Ευρωπαϊκής Ένωσης στον κοινωνικό τομέα,

(η) στην ανοιχτή γραμμή πληροφόρησης, στήριξης και ενδυνάμωσης των πολιτών της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας για περιστατικά που άπτονται των αρμοδιοτήτων της ΠΔΕ. Σε περιπτώσεις εξειδικευμένης ψυχολογικής ή άλλης υποστήριξης θα πραγματοποιείται από την ανοιχτή γραμμή της ΠΔΕ παραπομπή στις αρμόδιες υπηρεσίες.

(θ) στο σχεδιασμό και υλοποίηση ενεργειών ενημέρωσης των πολιτών για τον κόμβο πληροφόρησης Δίκτυο «Πρόσβαση» μέσω radio και video spot, καταχωρήσεων σε έντυπα και ηλεκτρονικά μέσα αλλά και αναρτήσεων σε μέσα κοινωνικής δικτύωσης.

Οι παρεχόμενες υπηρεσίες κατατάσσονται στους ακόλουθους κωδικούς του Κοινού Λεξιλογίου δημοσίων συμβάσεων (CPV):

- [72000000-5] – Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών: παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, διαδίκτυο και υποστήριξη
- [72253000-3] – Γραμμή άμεσης βοήθειας και υπηρεσίες υποστήριξης

Η εκτιμώμενη αξία της σύμβασης ανέρχεται στο ποσό των **74.400,00€ συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α.** 24%(προϋπολογισμός χωρίς ΦΠΑ: **60.000,00 €** και ΦΠΑ **14.400,00€**).

Η διάρκεια της σύμβασης ορίζεται σε **δώδεκα (12) μήνες** αρχόμενη από την ημερομηνία υπογραφής της. Αναλυτική περιγραφή του φυσικού και οικονομικού αντικείμενου της σύμβασης δίδεται στα ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ II και III της παρούσας διακήρυξης.

Η σύμβαση θα ανατεθεί με το κριτήριο της πλέον συμφέρουσας από οικονομική άποψη προσφοράς, κατά την κρίση της αναθέτουσας αρχής βάσει της βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής για το σύνολο των υπηρεσιών.

ΑΡΘΡΟ 2- ΤΡΟΠΟΣ ΛΗΨΗΣ ΕΓΓΡΑΦΩΝ-ΔΙΕΥΚΡΙΝΗΣΕΙΣ

Οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να αποκτήσουν το Τεύχος του Διαγωνισμού από το διαδίκτυο, στην ιστοσελίδα της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας www.pde.gov.gr στη διαδρομή Ενημέρωση->Προκηρύξεις.

Τυχόν διευκρινίσεις σχετικά με τους όρους της Διακήρυξης παρέχονται από το Τμήμα Προμηθειών - Δ/νση Οικονομικού-Δημοσιονομικού Ελέγχου το αργότερο τέσσερις (4) ημέρες πριν από την καταληκτική ημερομηνία υποβολής των προσφορών, εφόσον οι διευκρινίσεις έχουν ζητηθεί έγκαιρα.

ΑΡΘΡΟ 3- ΤΟΠΟΣ ΚΑΙ ΚΑΤΑΛΗΚΤΙΚΗ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΤΩΝ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ (Άρθρο 96 του Ν. 4412/2016 όπως τροποποιήθηκε με το άρθρο 38 του ν.4782/2021)

1) Όσοι επιθυμούν να λάβουν μέρος σε διαδικασία σύναψης δημόσιας σύμβασης, πρέπει να υποβάλλουν, επί αποδείξει, προσφορά εντός της προθεσμίας που ορίζεται στα έγγραφα της παρούσας.

2) Οι προσφορές μπορούν να κατατίθενται ή να αποστέλλονται στην Υπηρεσία μας (**Διεύθυνση Οικονομικού- Δημοσιονομικού Ελέγχου, Τμήμα Προμηθειών : Πανεπιστημίου 254 -Β' Κτήριο ,Πάτρα**) με οποιονδήποτε τρόπο, με την **απαραίτητη** όμως προϋπόθεση ότι αυτές θα περιέρχονται στην

παραπάνω Δ/νση μέχρι την **καταληκτική ημερομηνία υποβολής των προσφορών**. Στις περιπτώσεις που οι υποβαλλόμενες ή οι ταχυδρομικά αποστέλλόμενες προσφορές δεν τηρούν τα οριζόμενα από τις διατάξεις των προηγούμενων παραγράφων του παρόντος άρθρου, δεν λαμβάνονται υπόψη. Προσφορές που υποβάλλονται εκπρόθεσμα, επιστρέφονται χωρίς να αποσφραγισθούν ή να αξιολογηθούν αντιστοίχως.

3) Η ένωση οικονομικών φορέων υποβάλλει κοινή προσφορά, η οποία υπογράφεται υποχρεωτικά είτε από όλους τους οικονομικούς φορείς που αποτελούν την ένωση είτε από εκπρόσωπό τους νομίμως εξουσιοδοτημένο. Στην προσφορά απαιτητάως πρέπει να προσδιορίζεται η έκταση και το είδος της συμμετοχής του (συμπεριλαμβανομένης της κατανομής αμοιβής μεταξύ τους) κάθε μέλους της ένωσης, καθώς και ο εκπρόσωπος/συντονιστής αυτής.

ΑΡΘΡΟ 4- ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΣΤΟ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟ (άρθρ.25 του Ν. 4412/2016)

1. Δικαίωμα συμμετοχής στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης έχουν φυσικά ή νομικά πρόσωπα και, σε περίπτωση ενώσεων οικονομικών φορέων, τα μέλη αυτών, που είναι εγκατεστημένα σε:

α) κράτος-μέλος της Ένωσης,

β) κράτος-μέλος του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ.),

γ) τρίτες χώρες που έχουν υπογράψει και κυρώσει τη ΣΔΣ, στο βαθμό που η υπό ανάθεση δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τα Παραρτήματα 1, 2, 4, 5, 6 και 7 και τις γενικές σημειώσεις του σχετικού με την Ένωση Προσαρτήματος Ι της ως άνω Συμφωνίας, καθώς και

δ) σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην περίπτωση γ' της παρούσας παραγράφου και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων.

Στο βαθμό που καλύπτονται από τα Παραρτήματα 1, 2, 4, 5 6 και 7 και τις γενικές σημειώσεις του σχετικού με την Ένωση Προσαρτήματος Ι της ΣΔΣ, καθώς και τις λοιπές διεθνείς συμφωνίες από τις οποίες δεσμεύεται η Ένωση, οι αναθέτουσες αρχές επιφυλάσσουν για τα έργα, τα αγαθά, τις υπηρεσίες και τους οικονομικούς φορείς των χωρών που έχουν υπογράψει τις εν λόγω συμφωνίες μεταχείριση εξίσου ευνοϊκή με αυτήν που επιφυλάσσουν για τα έργα, τα αγαθά, τις υπηρεσίες και τους οικονομικούς φορείς της Ένωσης.

2. Οικονομικός φορέας συμμετέχει είτε μεμονωμένα είτε ως μέλος ένωσης. Οι ενώσεις οικονομικών φορέων, συμπεριλαμβανομένων και των προσωρινών συμπράξεων, δεν απαιτείται να περιβληθούν συγκεκριμένη νομική μορφή για την υποβολή προσφοράς. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να απαιτήσει από τις ενώσεις οικονομικών φορέων να περιβληθούν συγκεκριμένη νομική μορφή, εφόσον τους ανατεθεί η σύμβαση.

Στις περιπτώσεις υποβολής προσφοράς από ένωση οικονομικών φορέων, όλα τα μέλη της ευθύνονται έναντι της αναθέτουσας αρχής αλληλέγγυα και εις ολόκληρον

ΑΡΘΡΟ 5 -ΧΡΟΝΟΣ ΙΣΧΥΟΣ ΤΩΝ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ (άρθρ. 97 του Ν.4412/16 όπως τροποποιήθηκε με το Άρθρο 39 του ν. 4782/2021)

- Οι υποβαλλόμενες προσφορές ισχύουν και δεσμεύουν τους οικονομικούς φορείς για διάστημα 12 μηνών από την επόμενη της διενέργειας του διαγωνισμού.
- Προσφορά η οποία ορίζει χρόνο ισχύος μικρότερο από τον ανωτέρω προβλεπόμενο απορρίπτεται.
- Η ισχύς της προσφοράς μπορεί να παρατείνεται εγγράφως, εφόσον τούτο ζητηθεί από την αναθέτουσα αρχή, πριν από τη λήξη της, με αντίστοιχη παράταση της εγγυητικής επιστολής σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 72 παρ. 1 α του ν. 4412/2016 και την παράγραφο 2.2.2. της

παρούσας, κατ' ανώτατο όριο για χρονικό διάστημα ίσο με την προβλεπόμενη ως άνω αρχική διάρκεια. Σε περίπτωση αιτήματος της αναθέτουσας αρχής για παράταση της ισχύος της προσφοράς, για τους οικονομικούς φορείς, που αποδέχτηκαν την παράταση, πριν τη λήξη ισχύος των προσφορών τους, οι προσφορές ισχύουν και τους δεσμεύουν για το επιπλέον αυτό χρονικό διάστημα.

- Μετά τη λήξη και του παραπάνω ανώτατου ορίου χρόνου παράτασης ισχύος της προσφοράς, τα αποτελέσματα της διαδικασίας ανάθεσης ματαιώνονται, εκτός αν η αναθέτουσα αρχή κρίνει, κατά περίπτωση, αιτιολογημένα, ότι η συνέχιση της διαδικασίας εξυπηρετεί το δημόσιο συμφέρον, οπότε οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία μπορούν να επιλέξουν είτε να παρατείνουν την προσφορά και την εγγύηση συμμετοχής τους, εφόσον τους ζητηθεί πριν την πάροδο του ανωτέρω ανώτατου ορίου παράτασης της προσφοράς τους είτε όχι. Στην τελευταία περίπτωση, η διαδικασία συνεχίζεται με όσους παρέτειναν τις προσφορές τους και αποκλείονται οι λοιποί οικονομικοί φορείς.
- Προσφορά που ορίζει χρόνο ισχύος μικρότερο του προβλεπόμενου από την διακήρυξη, απορρίπτεται ως απαράδεκτη.
- Σε περίπτωση που λήξει ο χρόνος ισχύος των προσφορών και δεν ζητηθεί παράταση της προσφοράς, η αναθέτουσα αρχή δύναται με αιτιολογημένη απόφασή της, εφόσον η εκτέλεση της σύμβασης εξυπηρετεί το δημόσιο συμφέρον, να ζητήσει εκ των υστέρων από τους οικονομικούς φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία να παρατείνουν την προσφορά τους.
- Ο προσφέρων δεν έχει δικαίωμα να αποσύρει την προσφορά του ή μέρος της μετά την κατάθεση της, εφόσον αυτή είναι σε ισχύ. Σε περίπτωση που η προσφορά ή μέρος της αποσυρθεί, ο προσφέρων υπόκειται σε κυρώσεις ήτοι παρακράτηση της εγγυητικής συμμετοχής του.

ΑΡΘΡΟ 6 -ΕΓΓΥΗΣΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ (άρθρο 72 του ν.4412/2016, όπως τροποποιήθηκε με το άρθρο 21 του Ν.4782/2021)

1. Για την έγκυρη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, κατατίθεται από τους συμμετέχοντες οικονομικούς φορείς (προσφέροντες), εγγυητική επιστολή συμμετοχής 2%, υπολογιζόμενη επί της εκτιμώμενης αξίας της σύμβασης εκτός ΦΠΑ, δηλ. **1.200** ευρώ, με στρογγυλοποίηση στο δεύτερο δεκαδικό ψηφίο.
2. Υπόδειγμα εγγυητικής επιστολής συμμετοχής παρατίθεται στην **Ενότητα 1 του Παραρτήματος IV** της παρούσας διακήρυξης. Στην περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, η εγγύηση συμμετοχής περιλαμβάνει και τον όρο ότι η εγγύηση καλύπτει τις υποχρεώσεις όλων των οικονομικών φορέων που συμμετέχουν στην ένωση.
3. Η εγγύηση συμμετοχής πρέπει να ισχύει τουλάχιστον για τριάντα (30) ημέρες μετά από τη λήξη του χρόνου ισχύος της προσφοράς που καθορίζουν τα έγγραφα της σύμβασης, **άλλως η προσφορά απορρίπτεται**. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί, πριν τη λήξη της προσφοράς, να ζητά από τους προσφέροντες να παρατείνουν, πριν τη λήξη τους, τη διάρκεια ισχύος της προσφοράς και της εγγύησης συμμετοχής.
4. Η εγγύηση συμμετοχής επιστρέφεται στον ανάδοχο με την προσκόμιση της εγγύησης καλής εκτέλεσης.
5. Η εγγύηση συμμετοχής επιστρέφεται στους λοιπούς προσφέροντες, σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στην παρ. 3 του άρθρου 72 του ν. 4412/2016, όπως τροποποιήθηκε με το άρθρο 21 του Ν.4782/2021
6. Η εγγύηση συμμετοχής καταπίπτει, εάν ο προσφέρων:
 - α) αποσύρει την προσφορά του κατά τη διάρκεια ισχύος αυτής,

- β) παρέχει, εν γνώσει του, ψευδή στοιχεία ή πληροφορίες που αναφέρονται στις παραγράφους άρθρου 7.
- γ) δεν προσκομίζει εγκαίρως τα προβλεπόμενα από την παρούσα δικαιολογητικά (άρθρο 14),
- δ) δεν προσέλθει εγκαίρως για υπογραφή του συμφωνητικού,
- ε) υποβάλει μη κατάλληλη προσφορά, με την έννοια της περ. 46 της παρ. 1 του άρθρου 2 του ν. 4412/2016,
- στ) δεν ανταποκριθεί στη σχετική πρόσκληση της αναθέτουσας αρχής να εξηγήσει την τιμή ή το κόστος της προσφοράς του εντός της τεθείσας προθεσμίας και η προσφορά του απορριφθεί,
- ζ) στις περιπτώσεις των παρ. 3, 4 και 5 του άρθρου 103 του ν. 4412/2016, περί πρόσκλησης για υποβολή δικαιολογητικών από τον προσωρινό ανάδοχο, αν, κατά τον έλεγχο των παραπάνω δικαιολογητικών, σύμφωνα με το άρθρο 14 της παρούσας, διαπιστωθεί ότι τα στοιχεία που δηλώθηκαν στο ΕΕΕΣ είναι εκ προθέσεως απατηλά, ή ότι έχουν υποβληθεί πλαστά αποδεικτικά στοιχεία, ή αν, από τα παραπάνω δικαιολογητικά που προσκομίσθηκαν νομίμως και εμπροθέσμως, δεν αποδεικνύεται η μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού του άρθρου 7 ή η πλήρωση μιας ή περισσότερων από τις απαιτήσεις των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής.

ΑΡΘΡΟ 7- ΛΟΓΟΙ ΑΠΟΚΛΕΙΣΜΟΥ (άρθρ.73 και 74 του Ν. 4412/2016, όπως τροποποιήθηκαν με τα Άρθρα 22 και 23 του ν. 4782/2021)

Αποκλείεται από τη συμμετοχή στην παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης (διαγωνισμό) προσφέρων οικονομικός φορέας, εφόσον συντρέχει στο πρόσωπό του (εάν πρόκειται για μεμονωμένο φυσικό ή νομικό πρόσωπο) ή σε ένα από τα μέλη του (εάν πρόκειται για ένωση οικονομικών φορέων) ένας ή περισσότεροι από τους ακόλουθους λόγους (όπως ορίζονται στα άρθρα 73 και 74 του Ν.4412/16) :

1.Όταν υπάρχει σε βάρος του αμετάκλητη καταδικαστική απόφαση για έναν από τους ακόλουθους λόγους:

- α) συμμετοχή σε εγκληματική οργάνωση, όπως αυτή ορίζεται στο άρθρο 2 της απόφασης-πλαίσιο 2008/841/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 24ης Οκτωβρίου 2008, για την καταπολέμηση του οργανωμένου εγκλήματος (ΕΕ L 300 της 11.11.2008 σ.42),
- β) ενεργητική δωροδοκία, όπως ορίζεται στο άρθρο 3 της σύμβασης περί της καταπολέμησης της διαφθοράς στην οποία ενέχονται υπάλληλοι των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων ή των κρατών-μελών της Ένωσης (ΕΕ C 195 της 25.6.1997, σ. 1) και στην παράγραφο 1 του άρθρου 2 της απόφασης-πλαίσιο 2003/568/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 22ας Ιουλίου 2003, για την καταπολέμηση της δωροδοκίας στον ιδιωτικό τομέα (ΕΕ L 192 της 31.7.2003, σ. 54),), καθώς και όπως ορίζεται στο εθνικό δίκαιο του οικονομικού φορέα, και τα εγκλήματα των άρθρων 159Α (δωροδοκία πολιτικών προσώπων), 236 (δωροδοκία υπαλλήλου), 237 παρ. 2-4 (δωροδοκία δικαστικών λειτουργιών), 237Α παρ. 2 (εμπορία επιρροής – μεσάζοντες), 396 παρ. 2 (δωροδοκία στον ιδιωτικό τομέα) του Ποινικού Κώδικα,
- γ) απάτη, εις βάρος των οικονομικών συμφερόντων της Ένωσης, κατά την έννοια των άρθρων 3 και 4 της Οδηγίας (ΕΕ) 2017/1371 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 5^{ης} Ιουλίου 2017 σχετικά με την καταπολέμηση, μέσω του ποινικού δικαίου, της απάτης εις βάρος των οικονομικών συμφερόντων της Ένωσης (L 198/28.07.2017) και τα εγκλήματα των άρθρων 159Α (δωροδοκία πολιτικών προσώπων), 216 (πλαστογραφία), 236 (δωροδοκία υπαλλήλου), 237 παρ. 2-4 (δωροδοκία δικαστικών λειτουργιών), 242 (ψευδής βεβαίωση, νόθευση κ.λπ.) 374 (διακεκριμένη κλοπή), 375 (υπεξαίρεση), 386 (απάτη), 386Α (απάτη με υπολογιστή), 386Β (απάτη σχετική με τις επιχορηγήσεις), 390 (απιστία) του Ποινικού Κώδικα και των άρθρων 155 επ. του Εθνικού Τελωνειακού Κώδικα (ν. 2960/2001, Α' 265), όταν αυτά στρέφονται κατά των οικονομικών συμφερόντων της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή συνδέονται με την προσβολή αυτών των συμφερόντων, καθώς και τα εγκλήματα των

άρθρων 23 (διασυνοριακή απάτη σχετικά με τον ΦΠΑ) και 24 (επικουρικές διατάξεις για την ποινική προστασία των οικονομικών συμφερόντων της Ευρωπαϊκής Ένωσης) του ν. 4689/2020 (Α' 103),

δ) τρομοκρατικά εγκλήματα ή εγκλήματα συνδεδεμένα με τρομοκρατικές δραστηριότητες, όπως ορίζονται, αντιστοίχως, στα άρθρα 3-4 και 5-12 της Οδηγίας (ΕΕ) 2017/541 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 15^{ης} Μαρτίου 2017 για την καταπολέμηση της τρομοκρατίας και την αντικατάσταση της απόφασης-πλαίσιο 2002/475/ΔΕΥ του Συμβουλίου και για την τροποποίηση της απόφασης 2005/671/ΔΕΥ του Συμβουλίου (ΕΕ L 88/31.03.2017) ή ηθική αυτουργία ή συνέργεια ή απόπειρα διάπραξης εγκλήματος, όπως ορίζονται στο άρθρο 14 αυτής, και τα εγκλήματα των άρθρων 187Α και 187Β του Ποινικού Κώδικα, καθώς και τα εγκλήματα των άρθρων 32-35 του ν. 4689/2020 (Α'103),

ε) νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή χρηματοδότηση της τρομοκρατίας, όπως αυτές ορίζονται στο άρθρο 1 της Οδηγίας (ΕΕ) 2015/849 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 20ης Μαΐου 2015, σχετικά με την πρόληψη της χρησιμοποίησης του χρηματοπιστωτικού συστήματος για τη νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή για τη χρηματοδότηση της τρομοκρατίας, την τροποποίηση του κανονισμού (ΕΕ) αριθμ. 648/2012 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, και την κατάργηση της οδηγίας 2005/60/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου και της οδηγίας 2006/70/ΕΚ της Επιτροπής (ΕΕ L 141/05.06.2015) και τα εγκλήματα των άρθρων 2 και 39 του ν. 4557/2018 (Α' 139),

στ) παιδική εργασία και άλλες μορφές εμπορίας ανθρώπων, όπως ορίζονται στο άρθρο 2 της Οδηγίας 2011/36/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 5ης Απριλίου 2011, για την πρόληψη και την καταπολέμηση της εμπορίας ανθρώπων και για την προστασία των θυμάτων της, καθώς και για την αντικατάσταση της απόφασης-πλαίσιο 2002/629/ΔΕΥ του Συμβουλίου (ΕΕ L 101 της 15.4.2011, σ. 1), και τα εγκλήματα του άρθρου 323Α του Ποινικού Κώδικα (εμπορία ανθρώπων).

Ο προσφέρων οικονομικός φορέας αποκλείεται, επίσης, όταν το πρόσωπο εις βάρος του οποίου εκδόθηκε αμετάκλητη καταδικαστική απόφαση είναι μέλος του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του εν λόγω οικονομικού φορέα ή έχει εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό.

Η υποχρέωση του προηγούμενου εδαφίου αφορά:

- Στις περιπτώσεις εταιρειών περιορισμένης ευθύνης (Ε.Π.Ε.), ιδιωτικών κεφαλαιουχικών εταιρειών (Ι.Κ.Ε.) και προσωπικών εταιρειών (Ο.Ε. και Ε.Ε.), τους διαχειριστές.
- Στις περιπτώσεις ανωνύμων εταιρειών (Α.Ε.), τον Διευθύνοντα Σύμβουλο, τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, καθώς και τα πρόσωπα στα οποία με απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου έχει ανατεθεί το σύνολο της διαχείρισης και εκπροσώπησης της εταιρείας.
- Στις περιπτώσεις Συνεταιρισμών, τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου
- σε όλες τις υπόλοιπες περιπτώσεις νομικών προσώπων, τον κατά περίπτωση νόμιμο εκπρόσωπο.

Εάν στις ως άνω περιπτώσεις (α) έως (στ) η κατά τα ανωτέρω, περίοδος αποκλεισμού δεν έχει καθοριστεί με αμετάκλητη απόφαση, αυτή ανέρχεται σε πέντε (5) έτη από την ημερομηνία της καταδίκης με αμετάκλητη απόφαση.

2. Όταν η αναθέτουσα αρχή :

α) γνωρίζει ότι ο εν λόγω οικονομικός φορέας έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις του όσον αφορά την καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης και αυτό έχει διαπιστωθεί από δικαστική ή

διοικητική απόφαση με τελεσίδικη και δεσμευτική ισχύ, σύμφωνα με διατάξεις της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ή την εθνική νομοθεσία ή/και

β) μπορεί να αποδείξει με τα κατάλληλα μέσα ότι ο οικονομικός φορέας έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις του όσον αφορά την καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης.

Αν ο οικονομικός φορέας είναι Έλληνας πολίτης ή έχει την εγκατάστασή του στην Ελλάδα, οι υποχρεώσεις του που αφορούν τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης καλύπτουν τόσο την κύρια όσο και την επικουρική ασφάλιση.

Οι υποχρεώσεις των περ. α' και β' της παρ. 2.2.3.2 θεωρείται ότι δεν έχουν αθετηθεί εφόσον δεν έχουν καταστεί ληξιπρόθεσμες ή εφόσον αυτές έχουν υπαχθεί σε δεσμευτικό διακανονισμό που τηρείται.

Στην περίπτωση αυτή, ο οικονομικός φορέας δεν υποχρεούται να απαντήσει καταφατικά στο σχετικό ερώτημα του Ευρωπαϊκού Ενιαίου Εγγράφου Σύμβασης (ΕΕΕΣ) του άρθρου 79 του ν. 4412/2016 όπως τροποποιήθηκε με το άρθρο 27 του ν. 4782/2021, ή άλλου αντίστοιχου εντύπου ή δήλωσης, με το οποίο ερωτάται εάν ο οικονομικός φορέας έχει ανεκπλήρωτες υποχρεώσεις όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης ή, κατά περίπτωση, εάν έχει αθετήσει τις παραπάνω υποχρεώσεις του.

Δεν αποκλείεται ο οικονομικός φορέας, όταν έχει εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του είτε καταβάλλοντας τους φόρους ή τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης που οφείλει, συμπεριλαμβανομένων, κατά περίπτωση, των δεδουλευμένων τόκων ή των προστίμων είτε υπαγόμενος σε δεσμευτικό διακανονισμό για την καταβολή τους στο μέτρο που τηρεί τους όρους του δεσμευτικού κανονισμού.

Κατ' εξαίρεση, επίσης, ο προσφέρων δεν αποκλείεται, όταν ο αποκλεισμός, θα ήταν σαφώς δυσανάλογος, ιδίως όταν μόνο μικρά ποσά των φόρων ή των εισφορών κοινωνικής ασφάλισης δεν έχουν καταβληθεί ή όταν ο οικονομικός φορέας ενημερώθηκε σχετικά με το ακριβές ποσό που οφείλεται λόγω αθέτησης των υποχρεώσεών του όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης σε χρόνο κατά τον οποίο δεν είχε τη δυνατότητα να λάβει μέτρα, σύμφωνα με το τελευταίο εδάφιο της παρ. 2 του άρθρου 73 ν. 4412/2016, πριν από την εκπνοή της προθεσμίας της προθεσμίας υποβολής προσφοράς.

3.Αποκλείεται από τη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, προσφέρων οικονομικός φορέας σε οποιαδήποτε από τις ακόλουθες καταστάσεις:

(α) εάν έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις που προβλέπονται στην παρ. 2 του άρθρου 18 του ν. 4412/2016, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει, περί αρχών που εφαρμόζονται στις διαδικασίες σύναψης δημοσίων συμβάσεων,

(β) εάν τελεί υπό πτώχευση ή έχει υπαχθεί σε διαδικασία ειδικής εκκαθάρισης ή τελεί υπό αναγκαστική διαχείριση από εκκαθαριστή ή από το δικαστήριο ή έχει υπαχθεί σε διαδικασία πτωχευτικού συμβιβασμού ή έχει αναστείλει τις επιχειρηματικές του δραστηριότητες ή έχει υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης και δεν τηρεί τους όρους αυτής ή εάν βρίσκεται σε οποιαδήποτε ανάλογη κατάσταση προκύπτουσα από παρόμοια διαδικασία, προβλεπόμενη σε εθνικές διατάξεις νόμου. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να μην αποκλείει έναν οικονομικό φορέα ο οποίος βρίσκεται σε μία εκ των καταστάσεων που αναφέρονται στην περίπτωση αυτή, υπό την προϋπόθεση ότι αποδεικνύει ότι ο εν λόγω φορέας είναι σε θέση να εκτελέσει τη σύμβαση, λαμβάνοντας υπόψη τις ισχύουσες διατάξεις και τα μέτρα για τη συνέχιση της επιχειρηματικής του λειτουργίας.

(γ) εάν, με την επιφύλαξη της παραγράφου 3β του άρθρου 44 του ν. 3959/2011 περί ποινικών κυρώσεων και άλλων διοικητικών συνεπειών, υπάρχουν επαρκώς εύλογες ενδείξεις που οδηγούν στο συμπέρασμα

ότι ο οικονομικός φορέας συνήψε συμφωνίες με άλλους οικονομικούς φορείς με στόχο τη στρέβλωση του ανταγωνισμού,

δ) εάν μία κατάσταση σύγκρουσης συμφερόντων κατά την έννοια του άρθρου 24 του ν. 4412/2016, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει, δεν μπορεί να θεραπευθεί αποτελεσματικά με άλλα, λιγότερο παρεμβατικά, μέσα,

ε) εάν μία κατάσταση στρέβλωσης του ανταγωνισμού από την πρότερη συμμετοχή του οικονομικού φορέα κατά την προετοιμασία της διαδικασίας σύναψης σύμβασης, σύμφωνα με όσα ορίζονται στο άρθρο 48 του ν. 4412/2016, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει, δεν μπορεί να θεραπευθεί με άλλα, λιγότερο παρεμβατικά, μέσα,

στ) εάν έχει επιδείξει σοβαρή ή επαναλαμβανόμενη πλημμέλεια κατά την εκτέλεση ουσιώδους απαίτησης στο πλαίσιο προηγούμενης δημόσιας σύμβασης, προηγούμενης σύμβασης με αναθέτοντα φορέα ή προηγούμενης σύμβασης παραχώρησης που είχε ως αποτέλεσμα την πρόωρη καταγγελία της προηγούμενης σύμβασης, αποζημιώσεις ή άλλες παρόμοιες κυρώσεις,

ζ) εάν έχει κριθεί ένοχος εκ προθέσεως σοβαρών απατηλών δηλώσεων κατά την παροχή των πληροφοριών που απαιτούνται για την εξακρίβωση της απουσίας των λόγων αποκλεισμού ή την πλήρωση των κριτηρίων επιλογής, έχει αποκρύψει τις πληροφορίες αυτές ή δεν είναι σε θέση να προσκομίσει τα δικαιολογητικά που απαιτούνται. κατ' εφαρμογή του άρθρου 79 του ν. 4412/2016 όπως τροποποιήθηκε και ισχύει, περί Ευρωπαϊκού Ενιαίου Εγγράφου Σύμβασης.

η) εάν επιχειρήσει να επηρεάσει με αθέμιτο τρόπο τη διαδικασία λήψης αποφάσεων της αναθέτουσας αρχής, να αποκτήσει εμπιστευτικές πληροφορίες που ενδέχεται να του αποφέρουν αθέμιτο πλεονέκτημα στη διαδικασία σύναψης σύμβασης ή να παράσχει με απατηλό τρόπο παραπλανητικές πληροφορίες που ενδέχεται να επηρεάσουν ουσιωδώς τις αποφάσεις που αφορούν τον αποκλεισμό, την επιλογή ή την ανάθεση,

θ) εάν η αναθέτουσα αρχή μπορεί να αποδείξει, με κατάλληλα μέσα ότι έχει διαπράξει σοβαρό επαγγελματικό παράπτωμα, το οποίο θέτει εν αμφιβόλω την ακεραιότητά του.

Εάν στις ως άνω περιπτώσεις (α) έως (θ) η περίοδος αποκλεισμού δεν έχει καθοριστεί με αμετάκλητη απόφαση, αυτή ανέρχεται σε τρία (3) έτη από την ημερομηνία έκδοσης πράξης που βεβαιώνει το σχετικό γεγονός.

Ο προσφέρων αποκλείεται σε οποιοδήποτε χρονικό σημείο κατά τη διάρκεια της διαδικασίας σύναψης της παρούσας σύμβασης, όταν αποδεικνύεται ότι βρίσκεται, λόγω πράξεων ή παραλείψεών του, είτε πριν είτε κατά τη διαδικασία, σε μία από τις ως άνω περιπτώσεις.

4. Οικονομικός φορέας, στον οποίο έχει επιβληθεί, με την κοινή υπουργική απόφαση του άρθρου 74 του ν. 4412/2016, η ποινή του αποκλεισμού αποκλείεται αυτοδίκαια και από την παρούσα διαδικασία σύναψης της σύμβασης.

Προσφέρων οικονομικός φορέας που εμπίπτει σε μια από τις καταστάσεις που αναφέρονται στις παραγράφους 1 - 3 μπορεί να προσκομίζει στοιχεία προκειμένου να αποδείξει ότι τα μέτρα που έλαβε επαρκούν για να αποδείξουν την αξιοπιστία του, παρότι συντρέχει ο σχετικός λόγος αποκλεισμού (αυτοκάθαρση). Εάν τα στοιχεία κριθούν επαρκή, ο εν λόγω οικονομικός φορέας δεν αποκλείεται από τη διαδικασία σύναψης σύμβασης. Τα μέτρα που λαμβάνονται από τους οικονομικούς φορείς αξιολογούνται σε συνάρτηση με τη σοβαρότητα και τις ιδιαίτερες περιστάσεις του ποινικού αδικήματος ή του παραπτώματος. Αν τα μέτρα κριθούν ανεπαρκή, γνωστοποιείται στον οικονομικό φορέα το σκεπτικό της απόφασης αυτής. Οικονομικός φορέας που έχει αποκλειστεί, σύμφωνα με τις κείμενες

διατάξεις, με τελεσίδικη απόφαση, σε εθνικό επίπεδο, από τη συμμετοχή σε διαδικασίες σύναψης σύμβασης ή ανάθεσης παραχώρησης, δεν μπορεί να κάνει χρήση της ανωτέρω δυνατότητας κατά την περίοδο του αποκλεισμού που ορίζεται στην εν λόγω απόφαση.

Η απόφαση για την διαπίστωση της επάρκειας ή μη των επανορθωτικών μέτρων κατά την προηγούμενη παράγραφο εκδίδεται σύμφωνα με τα οριζόμενα στις παρ. 8 και 9 του άρθρου 22 του ν. 4782/2021.

Οικονομικός φορέας, σε βάρος του οποίου έχει επιβληθεί η κύρωση του οριζόντιου αποκλεισμού σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις και για το χρονικό διάστημα που αυτή ορίζει, αποκλείεται από την παρούσα διαδικασία σύναψης της σύμβασης.

ΑΡΘΡΟ 8 -ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΕΠΙΛΟΓΗΣ (άρθρ. 75 του Ν. 4412/2016)

Ως κριτήρια επιλογής τίθενται:

1. **Καταλληλότητα άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας:** Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης απαιτείται να ασκούν εμπορική ή βιομηχανική ή βιοτεχνική δραστηριότητα **συναφή με το αντικείμενο της προμήθειας**. Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε ένα από τα επαγγελματικά ή εμπορικά μητρώα που τηρούνται στο κράτος εγκατάστασής τους ή να ικανοποιούν οποιαδήποτε άλλη απαίτηση ορίζεται στο Παράρτημα XI του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016. Στην περίπτωση οικονομικών φορέων εγκατεστημένων σε κράτος μέλους του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ) ή σε τρίτες χώρες που προσχωρήσει στη ΣΔΣ, ή σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην προηγούμενη περίπτωση και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων, απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε αντίστοιχα επαγγελματικά ή εμπορικά μητρώα. Οι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα οικονομικοί φορείς απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι στο οικείο Βιοτεχνικό ή Εμπορικό ή Βιομηχανικό Επιμελητήριο. Εφόσον δεν υφίσταται υποχρέωση έγγραφης, αυτό δηλώνεται με υπεύθυνη δήλωση υπογεγραμμένη από τον υπεύθυνο του οικονομικού φορέα.
2. **Οικονομική και Χρηματοοικονομική επάρκεια:** Όσον αφορά την οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης, οι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν μέσο γενικό ετήσιο κύκλο εργασιών για την τελευταία τριετία πριν τη δημοσίευση της παρούσας (2020, 2019, 2018) τουλάχιστον 200% του προϋπολογισμού χωρίς ΦΠΑ του συγκεκριμένου έργου. Σε περίπτωση που δραστηριοποιούνται για χρονικό διάστημα μικρότερο των τριών διαχειριστικών χρήσεων, τότε ο ελάχιστος κύκλος εργασιών για όσες διαχειριστικές χρήσεις δραστηριοποιείται, θα πρέπει να είναι τουλάχιστον ίσος με το 200% του προϋπολογισμού χωρίς ΦΠΑ του συγκεκριμένου έργου. Σε περίπτωση ένωσης/ κοινοπραξίας η παραπάνω προϋπόθεση μπορεί να καλύπτεται αθροιστικά από όλα τα μέλη της ένωσης/ κοινοπραξίας. Η ζητούμενη επάρκεια δεν επηρεάζεται από το ποσοστό συμμετοχής του κάθε φορέα στην ένωση/ κοινοπραξία.
3. **Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα:** Όσον αφορά στην τεχνική και επαγγελματική ικανότητα για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης, οι οικονομικοί φορείς απαιτείται:

A. Εμπειρία

Όσον αφορά στην τεχνική και επαγγελματική ικανότητα για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης, απαιτείται να έχουν ολοκληρώσει με επιτυχία, την υλοποίηση των εξής:

- α) δύο (2) ή περισσότερων έργων υλοποίησης διαδικτυακών τόπων και διαδικτυακών εφαρμογών διαχείρισης περιεχομένου, εκ των οποίων το ένα (1) να αφορά περιεχόμενο και υπηρεσίες υγείας ή/και πρόνοιας,

β) ενός (1) ή περισσότερων έργων υλοποίησης ή σχεδιασμού διεπαφών (web services) διαλειτουργικότητας με τρίτα συστήματα και πηγές πληροφορίας,

γ) ενός (1) ή περισσότερων έργων παροχής υπηρεσιών υποστήριξης για θέματα υγείας ή/και πρόνοιας μέσω τηλεφωνικού κέντρου.

Τα παραπάνω έργα πρέπει να έχουν ολοκληρωθεί επιτυχώς το διάστημα από 1/1/2015 έως και την ημερομηνία δημοσίευσης της παρούσας.

B. Ομάδα Έργου

Η Ομάδα Έργου του υποψηφίου Αναδόχου θα πρέπει να αποτελείται από τουλάχιστον 6 μέλη και συγκεκριμένα:

α) Υπεύθυνο Έργου (Project Manager) με πανεπιστημιακό τίτλο σπουδών, μεταπτυχιακό δίπλωμα ειδίκευσης ή διδακτορικό τίτλο και τουλάχιστον 10 έτη επαγγελματική ενασχόληση στη Διαχείριση Έργων Πληροφορικής,

β) Αναπληρωτή Υπεύθυνο Έργου με πανεπιστημιακό τίτλο σπουδών και τουλάχιστον 10 έτη επαγγελματική ενασχόληση στη Διαχείριση Έργων Πληροφορικής,

γ) Δύο (2) στελέχη με 5 έτη τουλάχιστον επαγγελματική εμπειρία στη διαχείριση σχεσιακών βάσεων δεδομένων και στην ανάπτυξη διαδικτυακών εφαρμογών,

δ) Ένα (1) στέλεχος με 5 έτη τουλάχιστον εμπειρία στο σχεδιασμό και παραμετροποίηση ή ανάπτυξη διεπαφών (web services) διαλειτουργικότητας με τρίτα συστήματα και πηγές πληροφορίας.

4. **Πρότυπα διασφάλισης ποιότητας και πρότυπα περιβαλλοντικής διαχείρισης:** Οι οικονομικοί φορείς για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης οφείλουν να συμμορφώνονται με διαδικασίες διασφάλισης ποιότητας στην παροχή υπηρεσιών για το συγκεκριμένο ή σχετικό τεχνικό αντικείμενο. Ειδικότερα, να διαθέτουν σε ισχύ τα ακόλουθα πιστοποιητικά:

- Πιστοποιητικό Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας κατά ISO 9001:2015 σε ισχύ με πεδίο εφαρμογής σχετικό με την παροχή υπηρεσιών ανάπτυξης και σχεδιασμού λογισμικού και με την παροχή των υπηρεσιών υποστήριξης ευπαθών κοινωνικών ομάδων με τη χρήση νέων τεχνολογιών. Εφόσον πρόκειται για διαγωνιζόμενες Κοινοπραξίες ή ενώσεις οικονομικών φορέων, ορίζεται ότι η παραπάνω απαίτηση μπορεί να καλύπτεται αθροιστικά από τα μέλη του διαγωνιζόμενου.

- Πιστοποιητικό Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών σύμφωνα με το πρότυπο ISO 27001:2013 σε ισχύ με πεδίο εφαρμογής σχετικό με τη παροχή υπηρεσιών ανάπτυξης και σχεδιασμού λογισμικού και με την παροχή των υπηρεσιών υποστήριξης ευπαθών κοινωνικών ομάδων με τη χρήση νέων τεχνολογιών. Εφόσον πρόκειται για διαγωνιζόμενες Κοινοπραξίες ή ενώσεις οικονομικών φορέων, ορίζεται ότι η παραπάνω απαίτηση μπορεί να καλύπτεται αθροιστικά από τα μέλη του διαγωνιζόμενου.

Πλέον των ανωτέρω, ο οικονομικός φορέας πρέπει να διαθέτει ορισμένο Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων (DPO) σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στον Γενικό Κανονισμό για την Προστασία Δεδομένων (General Data Protection Regulation), το ενιαίο νομοθετικό πλαίσιο για την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων στα Κράτη Μέλη της Ε.Ε.¹

Τα πιστοποιητικά **επί ποινή απόρριψης** θα πρέπει να είναι σε ισχύ την ημέρα υποβολής της Προσφοράς.

¹ Κανονισμός (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της οδηγίας 95/46/ΕΚ .

Πρότυπα περιβαλλοντικής διαχείρισης δεν απαιτούνται.

Στήριξη στην ικανότητα τρίτων

Οι οικονομικοί φορείς μπορούν, όσον αφορά τα κριτήρια της οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας και τα σχετικά με την τεχνική και επαγγελματική ικανότητα, να στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων, ασχέτως της νομικής φύσης των δεσμών τους με αυτούς. Στην περίπτωση αυτή, αποδεικνύουν ότι θα έχουν στη διάθεσή τους αναγκαίους πόρους, με την προσκόμιση της σχετικής δέσμευσης των φορέων στην ικανότητα των οποίων στηρίζονται.

Ειδικά, όσον αφορά στα κριτήρια επαγγελματικής ικανότητας που σχετίζονται με τους τίτλους σπουδών και τα επαγγελματικά προσόντα που ορίζονται στην περίπτωση στ' του Μέρους ΙΙ του Παραρτήματος ΧΙΙ του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016 ή με την σχετική επαγγελματική εμπειρία, οι οικονομικοί φορείς, μπορούν να στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων, μόνο, εάν οι τελευταίοι θα εκτελέσουν τις εργασίες ή τις υπηρεσίες για τις οποίες απαιτούνται οι συγκεκριμένες ικανότητες.

Όταν οι οικονομικοί φορείς στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων όσον αφορά τα κριτήρια που σχετίζονται με την απαιτούμενη με τη διακήρυξη οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια, οι εν λόγω οικονομικοί φορείς και αυτοί στους οποίους στηρίζονται είναι από κοινού υπεύθυνοι για την εκτέλεση της σύμβασης.

Υπό τους ίδιους όρους οι ενώσεις οικονομικών φορέων μπορούν να στηρίζονται στις ικανότητες των συμμετεχόντων στην ένωση ή άλλων φορέων.

Στην περίπτωση που προσφέρων οικονομικός φορέας ή ένωση αυτών στηρίζεται στις ικανότητες άλλων φορέων, οι φορείς στην ικανότητα των οποίων στηρίζεται υποχρεούνται στην υποβολή των δικαιολογητικών που αποδεικνύουν ότι δεν συντρέχουν οι λόγοι αποκλεισμού (Λόγοι Αποκλεισμού) της παρούσας και ότι πληρούν τα σχετικά κριτήρια επιλογής κατά περίπτωση

Ο οικονομικός φορέας υποχρεούται να αντικαταστήσει έναν φορέα στην ικανότητα του οποίου στηρίζεται, εφόσον ο τελευταίος δεν πληροί το σχετικό κριτήριο επιλογής ή για τον οποίο συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού.

ΑΡΘΡΟ 9- ΚΡΙΤΗΡΙΟ ΑΝΑΘΕΣΗΣ

Κριτήριο ανάθεσης της σύμβασης είναι η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει της βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής για το σύνολο των υπηρεσιών.

Για να προσδιοριστεί η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας–τιμής, θα αξιολογηθούν οι τεχνικές και οικονομικές προσφορές των υποψηφίων με βάση τα παρακάτω κριτήρια καθώς και τη σχετική στάθμισή τους:

Κριτήρια Αξιολόγησης	Συντελεστής Βαρύτητας (%)
Κατανόηση του περιβάλλοντος και των στόχων του έργου, του αντικειμένου και των λειτουργικών και τεχνικών απαιτήσεων της παρούσας σύμβασης καθώς και των κρίσιμων θεμάτων στα οποία πρέπει να δοθεί ιδιαίτερη σημασία κατά την παροχή των υπηρεσιών	20%
Πληρότητα, ποιότητα και αξιοπιστία της προτεινόμενης μεθοδολογίας υλοποίησης και επαρκής ανάλυση των επιμέρους φάσεων/ δραστηριοτήτων, της αλληλουχίας αυτών και σύνδεσή τους με παραδοτέα. Σύστημα επικοινωνίας προσφέροντα με Αναθέτουσα Αρχή	30%

Κριτήρια Αξιολόγησης	Συντελεστής Βαρύτητας (%)
Ανάλυση και αξιοπιστία του προτεινόμενου χρονοδιαγράμματος και συμβατότητα αυτού με την προτεινόμενη μεθοδολογία	10%
Προτεινόμενο οργανωτικό σχήμα – καθήκοντα και σύνθεση των μελών της ομάδας έργου, τρόπος διοίκησης και διαχείρισης έργου, βαθμός αποτελεσματικότητας δομής του οργανογράμματος.	20%
Στελέχωση Ομάδας Έργου, εμπειρία και ικανότητα στελεχών, αριθμός και κατανομή απασχόλησης στελεχών	20%
ΑΘΡΟΙΣΜΑ ΣΥΝΟΛΟΥ ΣΥΝΤΕΛΕΣΤΩΝ ΒΑΡΥΤΗΤΑΣ	100,00%

Κάθε κριτήριο θα βαθμολογηθεί με βαθμό Ki (i είναι το κριτήριο 1 κ.λπ.) που συνίσταται σε ακέραιο αριθμό από 100 έως 120. Εκατό (100) βαθμούς λαμβάνουν οι προσφορές που ικανοποιούνται ακριβώς όλες οι τεχνικές προδιαγραφές της διακήρυξης, ενώ έως εκατό είκοσι (120) μπορούν να λάβουν προσφορές που υπερκαλύπτουν τις ελάχιστες προδιαγραφές διακήρυξης. Κριτήρια με βαθμολογία μικρότερη από 100 βαθμούς (ήτοι που δεν καλύπτουν / παρουσιάζουν αποκλίσεις από τις τεχνικές προδιαγραφές της παρούσας διακήρυξης) επιφέρουν την απόρριψη της προσφοράς.

ΑΡΘΡΟ 10- ΒΑΘΜΟΛΟΓΗΣΗ ΚΑΙ ΚΑΤΑΤΑΞΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ

10.1 Αξιολόγηση Τεχνικής προσφοράς

Η βαθμολόγηση κάθε κριτηρίου αξιολόγησης κυμαίνεται από 100 βαθμούς στην περίπτωση που ικανοποιούνται ακριβώς όλοι οι όροι των τεχνικών προδιαγραφών και αυξάνεται μέχρι τους 120 βαθμούς όταν υπερκαλύπτονται οι απαιτήσεις του συγκεκριμένου κριτηρίου.

Κάθε κριτήριο αξιολόγησης βαθμολογείται αυτόνομα με βάση τα στοιχεία της προσφοράς.

Η σταθμισμένη βαθμολογία του κάθε κριτηρίου θα προκύπτει από το γινόμενο του επιμέρους συντελεστή βαρύτητας επί τη βαθμολογία του, η δε συνολική βαθμολογία της προσφοράς θα προκύπτει από το άθροισμα των σταθμισμένων βαθμολογιών όλων των κριτηρίων.

Η Συνολική Βαθμολογία της Τεχνικής προσφοράς (Σ.Β.Τ.Π.) υπολογίζεται με βάση τον παρακάτω τύπο

$$\Sigma ΒΤΠ = \sigma 1.K1 + \sigma 2.K2 + \dots + \sigma n.Kn$$

Ακολούθως θα υπολογισθεί το άθροισμα των βαθμών όλων των κριτηρίων. Το άθροισμα των βαθμών των κριτηρίων θα αποτελεί τον Απόλυτο Βαθμό της Τεχνικής Προσφοράς (ΑΒΤΠ) του κάθε προσφέροντος.

Η τεχνική ικανότητα και καταλληλότητα του κάθε συμμετέχοντος αξιολογείται με το συνολικό βαθμό τεχνικής προσφοράς (ΣΒΤΠ) κάθε προσφέροντος, που υπολογίζεται από τον τύπο:

$$\Sigma ΒΤΠ = \frac{ΑΒΤΠ}{ΑΒΤΠ_{max}} \times 100$$

όπου

ΑΒΤΠ= η απόλυτη βαθμολογία της τεχνικής προσφοράς του υποψηφίου Αναδόχου.

ΑΒΤΠmax = η απόλυτη βαθμολογία της καλύτερης τεχνικής προσφοράς.

Η Επιτροπή αξιολόγησης υποχρεούται να αιτιολογεί, κατά κριτήριο, ειδικώς και επαρκώς στα πρακτικά της, τη σχετική βαθμολόγηση των υποβληθέντων τεχνικών προσφορών, καθώς και τους λόγους για τους οποίους υπερέχει η τεχνική προσφορά την οποία έκρινε ως καλύτερη.

Επισημαίνεται ότι κριτήρια που συγκέντρωσαν βαθμολογία, κατά την Αξιολόγηση της Τεχνικής Προσφοράς, μικρότερη του 100, (ήτοι που δεν καλύπτουν/παρουσιάζουν αποκλίσεις από τις τεχνικές προδιαγραφές της παρούσας) επιφέρουν την απόρριψη της προσφοράς στο σύνολο της.

Ο συντελεστής βαρύτητας της Τεχνικής Προσφοράς στον Τελικό Βαθμό Αξιολόγησης ορίζεται στο 85%.

10.2 Βαθμολόγηση οικονομικής προσφοράς

Στο στάδιο αυτό αποσφραγίζονται οι φάκελοι των οικονομικών προσφορών. Η βαθμολόγηση των Οικονομικών Προσφορών των προσφερόντων είναι σχετική. Για κάθε προσφέροντα θα υπολογισθεί ο Συνολικός Βαθμός της Οικονομικής Προσφοράς του (Σ.Β.Ο.Π.), ως εξής:

$$\text{ΣΒΟΠ} = \frac{\text{Συνολικό Κόστος της χαμηλότερης Οικονομικής Προσφοράς}}{\text{Συνολικό κόστος της Οικονομικής Προσφοράς υποψηφίου Αναδόχου}} \times 100$$

όπου ως Συνολικό κόστος της Οικονομικής Προσφοράς του υποψηφίου Αναδόχου, ορίζεται το συνολικό ποσό της αμοιβής του σε ΕΥΡΩ συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ έναντι της οποίας προτίθεται να εκτελέσει το Έργο. Είναι προφανές ότι ο βαθμός αυτός θα είναι ένας αριθμός μικρότερος ή ίσος του 100 (ο μειοδότης, δηλαδή ο προσφέρων τη χαμηλότερη αμοιβή, θα έχει ΣΒΟΠ 100).

Ο υπολογισμός του ΣΒΟΠ γίνεται μέχρι δεύτερο δεκαδικό ψηφίο.

Εάν στο διαγωνισμό οι προσφερόμενες τιμές είναι υπερβολικά χαμηλές θα εξετάζονται λεπτομερώς οι προσφορές πριν την έκδοση απόφασης κατακύρωσης. Για τον σκοπό αυτό θα ζητηθούν από τον προσφέροντα να παρασχεθούν εγγράφως οι αναγκαίες διευκρινίσεις, σύμφωνα με το άρθρο 88 του ν. 4412/16.

Υπερβολικά χαμηλή Οικονομική Προσφορά θεωρείται η προσφορά της οποίας το συγκριτικό κόστος είναι μικρότερο του 90% της διαμέσου (median) του συγκριτικού κόστους των αποδεκτών Οικονομικών Προσφορών. Πριν την απόρριψη της προσφοράς θα ζητείται από τον υποψήφιο Ανάδοχο έγγραφη αιτιολόγηση της ανάλυσης της Οικονομικής Προσφοράς (π.χ. σχετικά με την οικονομία της μεθόδου παροχής υπηρεσίας/ τις επιλεγείσες τεχνικές λύσεις/ τις εξαιρετικά ευνοϊκές συνθήκες υπό τις οποίες ο υποψήφιος Ανάδοχος θα παράσχει την υπηρεσία/ την πρωτοτυπία της προτεινόμενης λύσης). Εάν και μετά την παροχή της ανωτέρω αιτιολόγησης οι προσφερόμενες τιμές κριθούν ως υπερβολικά χαμηλές, η Προσφορά θα απορρίπτεται.

Ο συντελεστής βαρύτητας της Οικονομικής Προσφοράς στον Τελικό Βαθμό Αξιολόγησης ορίζεται στο 15%.

10.3 Τελική Αξιολόγηση και Κατάταξη Ανοιγμένων Προσφορών

Κατά το στάδιο της Τελικής Αξιολόγησης, υπολογίζεται η συνολική βαθμολογία των προσφορών με βάση συντελεστή βαρύτητας τόσο για την τεχνική όσο και για την οικονομική προσφορά και πραγματοποιείται η κατάταξή τους κατά φθίνουσα τάξη με βάση τον παρακάτω τύπο (ο υπολογισμός του τύπου γίνεται μέχρι το 2ο δεκαδικό ψηφίο).

$$\text{TBA (v)} = ((0,85 \times \text{ΣΒΤΠ (v)}) + (0,15 \times \text{ΣΒΟΠ (v)}))$$

όπου:

TBA (v) ο Τελικός Βαθμός αξιολόγησης της προσφοράς (v).

ΣΒΤΠ (v) Ο συνολικός βαθμός της Τεχνικής Προσφοράς της προσφοράς (v).

ΣΒΟΠ (v) Ο συνολικός βαθμός της Οικονομικής Προσφοράς της προσφοράς (v).

Η κατακύρωση του διαγωνισμού γίνεται στον υποψήφιο που συγκέντρωσε την υψηλότερη συνολική βαθμολογία, ο οποίος ανακηρύσσεται προσωρινός μειοδότης.

Η αξιολόγηση των προσφορών θα στηριχθεί αποκλειστικά και μόνο στα ανωτέρω κριτήρια. Αντιπροσφορές ή εναλλακτικές προσφορές δε γίνονται δεκτές σε καμιά φάση του διαγωνισμού και σε καμιά περίπτωση. Σε περίπτωση υποβολής τους, απορρίπτονται ως απαράδεκτες.

ΑΡΘΡΟ 11 - ΧΡΟΝΟΣ & ΤΡΟΠΟΣ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ (άρθρ. 92,93,94,95,96 του Ν.4412/16 όπως τροποποιήθηκαν και ισχύουν)

Η προσφορά υποβάλλεται στην Ελληνική γλώσσα ή συνοδεύεται από επίσημη μετάφραση στην ελληνική γλώσσα, μέσα σε σφραγισμένο φάκελο. Αναλυτικότερα στον φάκελο θα περιέχεται ένας υπο-φάκελος με την ένδειξη «Δικαιολογητικά συμμετοχής-Τεχνική προσφορά» και ένας υπο-φάκελος με την ένδειξη «Οικονομική Προσφορά».

Ο Φάκελος με την προσφορά αποστέλλεται :

ΠΡΟΣ: ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΔΥΤΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ, Δ/ΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ-ΔΗΜ/ΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ,
ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ, ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ 254, Τ.Κ.26443

Στον φάκελο κάθε προσφοράς πρέπει να αναγράφονται ευκρινώς:

1. **«Προσφορά για τον συνοπτικό διαγωνισμό** για την τεχνική υποστήριξη της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας στο σχεδιασμό και την υλοποίηση δικτυακού κόμβου πληροφόρησης με τίτλο Δίκτυο «Πρόσβαση» και για τη λειτουργία γραμμής ενδυνάμωσης και στήριξης των πολιτών.
2. **ΑΠΟ: (.....ΠΛΗΡΗ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΠΟΣΤΟΛΕΑ.....)**
3. **ΠΡΟΣΟΧΗ: Να ΜΗΝ αποσφραγισθεί από την Ταχυδρομική Υπηρεσία & το Πρωτόκολλο.**

και υποβάλλεται στη **Δ/νση Οικονομικού - Δημοσιονομικού Ελέγχου - Τμήμα Προμηθειών** της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας, Πανεπιστημίου 254 ,Β' Κτήριο-Πάτρα, τις εργάσιμες ημέρες και ώρες και **μέχρι την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών**, αφού πρώτα πρωτοκολληθεί στο πρωτόκολλο της παραπάνω Διεύθυνσης. Η υποβολή της προσφοράς γίνεται από τον ίδιο τον ενδιαφερόμενο ή από σχετικά εξουσιοδοτημένο εκπρόσωπο του (απόφαση Δ.Σ. της εταιρείας ή εξουσιοδότηση από τον Διαχειριστή της εταιρείας).

Η προσφορά μπορεί να αποσταλεί στην Υπηρεσία με οποιοδήποτε τρόπο και θα απευθύνεται στην παραπάνω διεύθυνση, και με τις ίδιες κατά τα παραπάνω ενδείξεις και με την επιπλέον ένδειξη «να πρωτοκολληθεί». Όσες προσφορές υποβληθούν έτσι, θα ληφθούν υπόψη μόνο αν φτάσουν στον τόπο διενέργειας του διαγωνισμού μέχρι την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών του Διαγωνισμού. Δεν θα ληφθούν υπόψη προσφορές που, είτε υποβλήθηκαν μετά από την καθορισμένη ημερομηνία και ώρα, είτε αποστάλθηκαν έγκαιρα, αλλά δεν έφθασαν στην Υπηρεσία έγκαιρα. Προσφορές, που υποβάλλονται μετά την παρέλευση των ανωτέρω χρονικών ορίων, θεωρούνται ως αντιπροσφορές και δεν λαμβάνονται υπόψη. **Αντιπροσφορά ή τροποποίηση της προσφοράς ή πρόταση που κατά την κρίση της αρμόδιας Επιτροπής εξομοιώνεται με αντιπροσφορά είναι απαράδεκτη και δεν λαμβάνεται υπόψη.**

Ο κυρίως φάκελος προσφοράς θα περιέχει δύο επιμέρους, ανεξάρτητους, σφραγισμένους φακέλους, δηλαδή:

Α) Φάκελο «Δικαιολογητικών Συμμετοχής-Τεχνική Προσφορά» σφραγισμένο, στον οποίο τοποθετούνται όλα τα ζητούμενα δικαιολογητικά των άρθρων 13.1 και 13.2 της παρούσας διακήρυξης. Στον φάκελο θα υπάρχει η ένδειξη "Φάκελος Δικαιολογητικών Συμμετοχής-Τεχνική προσφορά" και τα στοιχεία της διακήρυξης .

Β) Φάκελο «Οικονομικής Προσφοράς», τα οικονομικά στοιχεία της προσφοράς του διαγωνιζομένου, τοποθετούνται **επί ποινή απορρίψεως** σε χωριστό σφραγισμένο φάκελο, μέσα στον κυρίως φάκελο, με την ένδειξη: «ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ».

Αναντιστοιχία μεταξύ τεχνικής προσφοράς, τεχνικών εγχειριδίων και οικονομικής προσφοράς αποτελεί λόγο απόρριψης της προσφοράς.

Οι προσφορές δεν πρέπει να φέρουν ξυσίματα, σβησίματα, διορθώσεις, προσθήκες. Εάν υπάρχει στην προσφορά οποιαδήποτε διόρθωση, αυτή πρέπει να είναι καθαρογραμμένη και μονογραμμένη από τον προσφέροντα, το δε αρμόδιο όργανο για την παραλαβή και αποσφράγιση των προσφορών πρέπει κατά τον έλεγχο να καθαρογράψει την τυχόν διόρθωση και να μονογράψει και σφραγίσει αυτή. Εάν δεν προκύπτει με σαφήνεια η προσφερόμενη τιμή ή δεν δίνεται ενιαία, η προσφορά απορρίπτεται.

Προσφορές που κατά την κρίση της Επιτροπής Διαγωνισμού θα είναι ελλιπείς, υπό αίρεση, ή θα συνδυάζονται με προϋποθέσεις, δεν θα ληφθούν υπόψη. Σε περίπτωση που στο περιεχόμενο των προσφορών χρησιμοποιούνται συντομογραφίες για τη δήλωση τεχνικών ή άλλων εννοιών είναι υποχρεωτικό για τους προσφέροντες, όπως σε ιδιαίτερο πίνακα, συνοδευτικό των προσφορών, αναφέρουν τις συντομογραφίες αυτές με την εξήγηση της έννοιας τους.

Σημειώνεται: Σύμφωνα με το άρθρο 1 του Ν. 4250/14 «κατάργηση της υποχρέωσης επικυρώσεων αντιγράφων εγγράφων» ισχύει:

Αντί πρωτοτύπων ή επικυρωμένων αντιγράφων, υποβάλλονται και γίνονται υποχρεωτικά αποδεκτά από τις υπηρεσίες και τους φορείς της περίπτωσης α', του άρθρου 1 του Ν.4250/14 ευκρινή φωτοαντίγραφα των πρωτοτύπων εγγράφων που εκδόθηκαν από τις υπηρεσίες και τους φορείς αυτούς ή των ακριβών αντιγράφων τους.

Ομοίως, υποβάλλονται και γίνονται υποχρεωτικά αποδεκτά ευκρινή φωτοαντίγραφα από αντίγραφα ιδιωτικών εγγράφων τα οποία έχουν επικυρωθεί από δικηγόρο, καθώς και ευκρινή φωτοαντίγραφα από τα πρωτότυπα όσων ιδιωτικών εγγράφων φέρουν θεώρηση από υπηρεσίες και φορείς της περίπτωσης α' του άρθρου 1 του Ν.4250/14.

Ομοίως, υποβάλλονται και γίνονται υποχρεωτικά αποδεκτά ευκρινή φωτοαντίγραφα από αντίγραφα εγγράφων που έχουν εκδοθεί από αλλοδαπές αρχές και έχουν επικυρωθεί από δικηγόρο.

ΑΡΘΡΟ 12 - ΑΠΟΣΦΡΑΓΙΣΗ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΩΝ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ (αρθρ. 100 του Ν.4412/16 όπως τροποποιήθηκε με το άρθρο 40 του ν. 4782/2021)

Το αρμόδιο όργανο ήτοι η επιτροπή διενέργειας/επιτροπή αξιολόγησης, **εφεξής Επιτροπή Διαγωνισμού,** αρχίζει τη διαδικασία αποσφράγισης των προσφορών την ημερομηνία και ώρα που ορίζεται στην παρούσα.

Τα επιμέρους στάδια στην διαδικασία του συνοπτικού διαγωνισμού, έχουν ως εξής:

α) Αποσφραγίζεται ο κυρίως φάκελος προσφοράς, ο φάκελος των δικαιολογητικών συμμετοχής-τεχνική προσφορά, μονογράφονται δε από το αρμόδιο όργανο όλα τα δικαιολογητικά που υποβάλλονται κατά το στάδιο αυτό και η τεχνική προσφορά. Η **Επιτροπή Διαγωνισμού** προβαίνει αρχικά στον έλεγχο των δικαιολογητικών συμμετοχής. Εν συνεχεία η Επιτροπή Διαγωνισμού προβαίνει στην αξιολόγηση και βαθμολόγηση μόνο των τεχνικών προσφορών των προσφερόντων των οποίων τα δικαιολογητικά συμμετοχής έκρινε πλήρη. Η διαδικασία αξιολόγησης ολοκληρώνεται με την καταχώριση σε πρακτικό των προσφερόντων καθώς και των αποτελεσμάτων του ελέγχου των δικαιολογητικών συμμετοχής και

των τεχνικών προσφορών. Το πρακτικό ελέγχου των δικαιολογητικών συμμετοχής και των τεχνικών προσφορών επικυρώνονται με απόφασης της Οικονομικής Επιτροπής. Κατά της ανωτέρω απόφασης χωρεί ένσταση. Μετά την έκδοση της ανωτέρω απόφασης, οι συμμετέχοντες λαμβάνουν γνώση των λοιπών συμμετεχόντων και των στοιχείων που υποβλήθηκαν από αυτούς.

β) Στη συνέχεια η Επιτροπή Διαγωνισμού προβαίνει στην αξιολόγηση των οικονομικών προσφορών των προσφερόντων, των οποίων τα δικαιολογητικά συμμετοχής και η τεχνική προσφορά κρίθηκαν αποδεκτά και βαθμολογήθηκαν σύμφωνα με τα ανωτέρω. Οι προσφορές καταχωρούνται σε πρακτικό κατά σειρά κατάταξης, με βάση την συνολική τους βαθμολογία.

γ) Στη συνέχεια, η αναθέτουσα αρχή εφόσον εγκρίνει το ανωτέρω πρακτικό με απόφασης της, προσκαλεί τον προσφέροντα του οποίου η προσφορά είναι πρώτη σε κατάταξη και στον οποίο πρόκειται να γίνει η κατακύρωση («προσωρινός ανάδοχος») να υποβάλει, μέσα σε προθεσμία δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση σε αυτόν της έγγραφης πρόσκλησης για υποβολή δικαιολογητικών κατακύρωσης, τα δικαιολογητικά κατακύρωσης, σύμφωνα με όσα ορίζονται στο άρθρο 103 του Ν.4412/2016 (όπως τροποποιήθηκε με άρθρο 43 του Ν.4782/2021) και το άρθρο 16 της παρούσας, περί πρόσκλησης για υποβολή δικαιολογητικών. Η απόφαση έγκρισης του πρακτικού κατάταξης προσφορών δεν κοινοποιείται στους προσφέροντες και ενσωματώνεται στην απόφαση κατακύρωσης.

Η διαδικασία ελέγχου των δικαιολογητικών κατακύρωσης ολοκληρώνεται με την σύνταξη πρακτικού από το αρμόδιο γνωμοδοτικό όργανο. Τα αποτελέσματα του ελέγχου των δικαιολογητικών κατακύρωσης, επικυρώνονται με την απόφαση κατακύρωσης του άρθρου 105 του Ν.4412/2016, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει, στην οποία ενσωματώνεται η απόφαση έγκρισης του πρακτικού κατάταξης προσφορών της περ. γ'.

Κατά της εν λόγω απόφασης χωρεί ένσταση, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 16 της παρούσας.

Η αναθέτουσα αρχή επικοινωνεί παράλληλα με τους φορείς που φέρονται να έχουν εκδώσει τις εγγυητικές επιστολές, προκειμένου να διαπιστώσει την εγκυρότητά τους.

Εάν οι οικονομικές προσφορές φαίνονται ασυνήθιστα χαμηλές σε σχέση με το αντικείμενο της σύμβασης, η αναθέτουσα αρχή απαιτεί από τους οικονομικούς φορείς να εξηγήσουν την τιμή ή το κόστος που προτείνουν στην προσφορά τους, εντός αποκλειστικής προθεσμίας, κατά ανώτατο όριο είκοσι (20) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής πρόσκλησης. Στην περίπτωση αυτή εφαρμόζονται τα άρθρα 88 και 89 ν. 4412/2016, όπως τροποποιήθηκαν και ισχύουν. Εάν τα παρεχόμενα στοιχεία δεν εξηγούν κατά τρόπο ικανοποιητικό το χαμηλό επίπεδο της τιμής ή του κόστους που προτείνεται, η προσφορά απορρίπτεται ως μη κανονική. Ασυνήθιστα χαμηλή προσφορά δύναται να κριθεί μία προσφορά όταν είναι χαμηλότερη του 90% του ενδιάμεσου (median) των έγκυρων οικονομικών προσφορών που υποβλήθηκαν στον διαγωνισμό.

Στην περίπτωση ισότιμων προσφορών η αναθέτουσα αρχή επιλέγει τον ανάδοχο με κλήρωση μεταξύ των οικονομικών φορέων που υπέβαλαν ισότιμες προσφορές. Η κλήρωση γίνεται ενώπιον της Επιτροπής του Διαγωνισμού και παρουσία των οικονομικών φορέων που υπέβαλαν τις ισότιμες προσφορές.

Κατά παρέκκλιση των ανωτέρω, όταν εξ αρχής έχει υποβληθεί μία προσφορά, τα αποτελέσματα όλων των σταδίων της διαδικασίας ανάθεσης, επικυρώνονται με την απόφαση κατακύρωσης του άρθρου 105 του ν. 4412/2016, που εκδίδεται μετά το πέρας και του τελευταίου σταδίου της διαδικασίας.

Στην περίπτωση ισότιμων προσφορών η αναθέτουσα αρχή επιλέγει τον ανάδοχο με κλήρωση μεταξύ των οικονομικών φορέων που υπέβαλαν ισότιμες προσφορές. Η κλήρωση γίνεται ενώπιον της Οικονομικής Επιτροπής της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας και παρουσία των οικονομικών φορέων που υπέβαλαν τις ισότιμες προσφορές (σχ. άρθρο 90 του Ν.4412/16).

Η αναθέτουσα αρχή, τηρώντας τις αρχές της ίσης μεταχείρισης και της διαφάνειας, ζητά από τους προσφέροντες οικονομικούς φορείς, όταν οι πληροφορίες ή η τεκμηρίωση που πρέπει να υποβάλλονται είναι ή εμφανίζονται ελλιπείς ή λανθασμένες, συμπεριλαμβανομένων εκείνων στο ΕΕΕΣ, ή όταν λείπουν συγκεκριμένα έγγραφα, να υποβάλλουν, να συμπληρώνουν, να αποσαφηνίζουν ή να ολοκληρώνουν τις σχετικές πληροφορίες ή τεκμηρίωση, εντός προθεσμίας όχι μικρότερης των δέκα (10) ημερών και όχι μεγαλύτερης των είκοσι (20) ημερών από την ημερομηνία κοινοποίησης σε αυτούς της σχετικής πρόσκλησης. Η συμπλήρωση ή η αποσαφήνιση ζητείται και γίνεται αποδεκτή υπό την προϋπόθεση ότι δεν τροποποιείται η προσφορά του οικονομικού φορέα και ότι αφορά σε στοιχεία ή δεδομένα, των οποίων είναι αντικειμενικά εξακριβώσιμος ο προγενέστερος χαρακτήρας σε σχέση με το πέρας της καταληκτικής προθεσμίας παραλαβής προσφορών. Τα ανωτέρω ισχύουν κατ' αναλογία και για τυχόν ελλείπουσες δηλώσεις, υπό την προϋπόθεση ότι βεβαιώνουν γεγονότα αντικειμενικώς εξακριβώσιμα (άρθρο 102 του ν. 4412/2016).

Η αποσφράγιση των δικαιολογητικών συμμετοχής και της τεχνικής προσφοράς, θα πραγματοποιηθεί την **14/09/2021, ημέρα Τρίτη και ώρα 09:30 π.μ.** στη Δ/ση Οικονομικού - Δημοσιονομικού Ελέγχου, Τμήμα Προμηθειών, από την **Επιτροπή Διαγωνισμού**.

ΑΡΘΡΟ 13 - ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ (άρθρ. 73, 75, 79, 93 του Ν.4412/16)

Οι συμμετέχοντες στον διαγωνισμό υποχρεούνται να υποβάλλουν, **επί ποινή αποκλεισμού, μαζί με την προσφορά τους**, τα εξής δικαιολογητικά ανά φάκελο:

13.1 Περιεχόμενα φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής-Τεχνική Προσφορά»

13.1.1 Δικαιολογητικά συμμετοχής

α) Υπεύθυνη δήλωση της παρ. 4 του άρθρου 8 του ν.1599/1986 (Α'75) όπως εκάστοτε ισχύει στην οποία να αναγράφονται τα στοιχεία της Προκήρυξης και να δηλώνεται ότι :

Α. κατά την κατάρτιση της προσφοράς τους έχουν λάβει υπόψη όλους τους όρους της παρούσας, τους οποίους και αποδέχονται ανεπιφύλακτα.

Β. Ότι αποδέχονται και πληρούν τα οριζόμενα στις Τεχνικές Προδιαγραφές του Παραρτήματος ΙΙ της παρούσας Διακήρυξης.

β) το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), όπως προβλέπεται στις παρ. 1 και 3 του άρθρου 79 του ν. 4412/2016 και τη συνοδευτική υπεύθυνη δήλωση με την οποία ο οικονομικός φορέας δύναται να διευκρινίζει τις πληροφορίες που παρέχει με το ΕΕΕΣ σύμφωνα με την παρ. 9 του ίδιου άρθρου,

γ) την εγγύηση συμμετοχής, όπως προβλέπεται στο άρθρο 72 του Ν.4412/2016 και το άρθρο 6 της παρούσας διακήρυξης.

Το ΕΕΕΣ είναι αναρτημένο α) σε επεξεργάσιμη μορφή (σε μορφή xml) και β) σε μορφή pdf ψηφιακά υπογεγραμμένο στην ιστοσελίδα της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας (www.pde.gov.gr)

Για την συμπλήρωση του ΕΕΕΣ οι οικονομικοί φορείς χρησιμοποιηθούν την διαδικτυακή πύλη <https://espdint.eprocurement.gov.gr> όπου «τηλεφορτώνουν» το αρχείο σε μορφή xml του ΕΕΕΣ και

συμπληρώνουν με ευθύνη τους όλα τα δεδομένα που αφορούν τον διαγωνισμό και αναφέρονται στην διακήρυξη και παράγουν αρχείο τύπου PDF . Το αρχείο αυτό, αφού το εκτυπώσουν το υπογράψουν, το υποβάλλουν στο φάκελο των Δικαιολογητικών Συμμετοχής

Σχετικές οδηγίες αναφορικά, με το ΕΕΕΣ μπορούν να αναζητηθούν από την ακόλουθη ηλεκτρονική διεύθυνση:

http://www.promitheus.gov.gr/webcenter/faces/oracle/webcenter/page/scopedMD/sd0cb90ef_26cf_4703_99d5_1561ceff660f/Page226.jspx?_afLoop=2509577932115667&_adf.ctrl-state=coa43tonq_61#%2Foracle%2Fwebcenter%2Fpage%2FscopedMD%2Fsd0cb90ef_26cf_4703_99d5_1561ceff660f%2FPage251.jspx%40%3Fwc.contextURL%3D%2Fspaces%2Fprod_ministry%26_adf.ctrl-state%3D13zpfmvswl_146

Σε όλες τις περιπτώσεις, όπου περισσότερα από ένα φυσικά πρόσωπα είναι μέλη του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου ενός οικονομικού φορέα ή έχουν εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό, υποβάλλεται ένα ΕΕΕΣ, το οποίο είναι δυνατό να φέρει μόνο την υπογραφή του κατά περίπτωση εκπροσώπου του οικονομικού φορέα ως προκαταρκτική απόδειξη των λόγων αποκλεισμού για το σύνολο των φυσικών προσώπων που είναι μέλη του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του ή έχουν εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτόν.

Ως εκπρόσωπος του οικονομικού φορέα νοείται ο νόμιμος εκπρόσωπος αυτού, όπως προκύπτει από το ισχύον καταστατικό ή το πρακτικό εκπροσώπησης του κατά το χρόνο υποβολής της προσφοράς ή το αρμοδίως εξουσιοδοτημένο φυσικό πρόσωπο να εκπροσωπεί τον οικονομικό φορέα για διαδικασίες σύναψης συμβάσεων ή για συγκεκριμένη διαδικασία σύναψης σύμβασης.

Εάν ο υποψήφιος οικονομικός φορέας στηρίζεται στις ικανότητες άλλων φορέων, σύμφωνα με το άρθρο 78 του Ν. 4412/2016, το ΕΕΕΣ περιέχει επίσης τις ως άνω πληροφορίες όσον αφορά τους φορείς αυτούς.

Ένας οικονομικός φορέας που συμμετέχει μόνος του, αλλά στηρίζεται στις ικανότητες μιας ή περισσότερων άλλων οντοτήτων, πρέπει να μεριμνά ώστε η αναθέτουσα αρχή να λαμβάνει τόσο το δικό του ΕΕΕΣ όσο και χωριστό ΕΕΕΣ όπου παρατίθενται οι σχετικές πληροφορίες για κάθε μία από τις οντότητες στις οποίες στηρίζεται.

Όταν στον διαγωνισμό συμμετέχουν από κοινού, όμιλοι ή ενώσεις οικονομικών φορέων πρέπει να δίδεται για καθένα οικονομικό φορέα που συμμετέχει στην ένωση, χωριστό ΕΕΕΣ στο οποίο παρατίθενται οι πληροφορίες που απαιτούνται σύμφωνα με τα μέρη II έως V του ΕΕΕΣ

ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΕΙΣ:

Οι Υπεύθυνες Δηλώσεις που ζητούνται υπογράφονται από τον προσφέροντα (σε περίπτωση νομικού προσώπου από το νόμιμο εκπρόσωπο σύμφωνα με το καταστατικό), πρέπει να φέρουν ημερομηνία εντός των τελευταίων τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών προ της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής των προσφορών και δεν απαιτείται θεώρηση του γνησίου υπογραφής από αρμόδια διοικητική αρχή ή τα ΚΕΠ.

13.1.2. Τεχνική Προσφορά

Οι υποβαλλόμενες Τεχνικές Προσφορές θα πρέπει να καλύπτουν όλες τις απαιτήσεις και τις τεχνικές προδιαγραφές που έχουν τεθεί από την Αναθέτουσα Αρχή με το ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ, το οποίο αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της παρούσας διακήρυξης.

Σε περίπτωση συνυποβολής, με την προσφορά, στοιχείων και πληροφοριών εμπιστευτικού χαρακτήρα, η γνωστοποίηση των οποίων, στους συνδιαγωνιζόμενους, θα έθιγε τα έννομα συμφέροντά τους, τότε ο προσφέρων οφείλει να σημειώνει επ' αυτών την ένδειξη «πληροφορίες εμπιστευτικού χαρακτήρα», σε αντίθετη περίπτωση θα είναι δυνατόν να λαμβάνουν γνώση αυτών των πληροφοριών οι συνδιαγωνιζόμενοι. **Η έννοια της πληροφορίας εμπιστευτικού χαρακτήρα αφορά μόνον την προστασία του απορρήτου που καλύπτει τεχνικά ή εμπορικά ζητήματα της επιχείρησης του ενδιαφερομένου.**

Επιπλέον, οι υποψήφιοι Ανάδοχοι μέσα στην τεχνική τους προσφορά οφείλουν να υποβάλλουν (**επί ποινή αποκλεισμού**) τα εξής:

Α) Για την απόδειξη της καταλληλότητας για την άσκηση επαγγελματικής δραστηριότητας οι προσφέροντες προσκομίζουν έγκριση/ βεβαίωση εγγραφής τους σε επαγγελματικό ή εμπορικό μητρώο (Επιμελητήριο) με το ειδικό τους επάγγελμα ή να προσκομίσουν ένορκη βεβαίωση ή πιστοποιητικό υπό τους όρους που προβλέπονται στη νομοθεσία της χώρας εγκατάστασής τους και σύμφωνα με τις σχετικές εφαρμοστέες διατάξεις της κοινοτικής και εθνικής νομοθεσίας περί δημοσίων συμβάσεων υπηρεσιών.

Β) Για την απόδειξη της οικονομικής και χρηματοοικονομικής τους επάρκειας, οι προσφέροντες προσκομίζουν ισολογισμούς ή αποσπάσματα ισολογισμών, για τις τρεις (3) τελευταίες οικονομικές χρήσεις για τις οποίες έχουν δημοσιευθεί οικονομικές καταστάσεις, εφόσον υποχρεούται στην κατάρτιση και δημοσίευσή τους. Σε περίπτωση που πρόκειται για νομικό πρόσωπο που τηρεί απλογραφικά βιβλία (Β' κατηγορίας), αντίστοιχα τα αντίγραφα των εντύπων Ε3 και Ε5 των τριών (3) τελευταίων οικονομικών χρήσεων από τα οποία προκύπτει ο κύκλος εργασιών τους. Σε περίπτωση που πρόκειται για φυσικό πρόσωπο, αντίστοιχες δηλώσεις φόρου εισοδήματος και εκκαθαριστικά σημειώματα των τριών (3) τελευταίων οικονομικών χρήσεων.

Εάν ο οικονομικός φορέας, για βάσιμο λόγο, δεν είναι σε θέση να προσκομίσει τα ανωτέρω δικαιολογητικά, μπορεί να αποδεικνύει την οικονομική και χρηματοοικονομική του επάρκεια με οποιοδήποτε άλλο κατάλληλο έγγραφο.

Γ) Για την απόδειξη της τεχνικής και επαγγελματικής τους ικανότητας, οι οικονομικοί φορείς θα πρέπει να καταθέσουν τα εξής:

Για την απόδειξη της εμπειρίας:

Οι προσφέροντες θα πρέπει να συμπληρώσουν και να καταθέσουν Πίνακα Έργων ο οποίος θα έχει συνταχθεί σύμφωνα με το ακόλουθο Υπόδειγμα:

A/A	Αναθέτουσα Αρχή	Σύντομη περιγραφή του έργου	Διάρκεια εκτέλεσης του έργου	Π/Υ	Παρούσα Φάση	Συνοπτική περιγραφή συνεισφοράς στο έργο	Στοιχείο τεκμηριώσεις (τύπος & ημερ/νία)

Όπου:

- «Παρούσα Φάση»: Ολοκληρωμένο επιτυχώς/ Σε Εξέλιξη.
- «Στοιχείο Τεκμηρίωσης»: βλ. σχετικά την παράγραφο που ακολουθεί.

Ο Πίνακας Έργων πρέπει να συνοδεύεται, **επί ποινή αποκλεισμού**, από αποδεικτικά στοιχεία εκτέλεσης/ τεκμηρίωσης.

- Εάν η Αναθέτουσα Αρχή είναι Δημόσιος Φορέας να προσκομιστεί πρακτικό παραλαβής ή/ και βεβαίωση καλής εκτέλεσης που συντάσσεται από την αρμόδια δημόσια αρχή.
- Εάν η Αναθέτουσα Αρχή είναι Ιδιωτικός Φορέας να προσκομιστεί βεβαίωση ή δήλωση του φορέα για την ορθή εκτέλεση του έργου ή οποιοδήποτε άλλο πρόσφορο μέσο (π.χ. τιμολόγιο συνοδευόμενο από σχετικό συμφωνητικό)
- Εάν το έργο ο υποψήφιος ανάδοχος το έχει υλοποιήσει ως μέλος Ένωσης ή Κοινοπραξίας προσκομίζει επιπρόσθετα αντίγραφο του συμφωνητικού που να αποδεικνύεται το ποσοστό συμμετοχής του.

Για την τεκμηρίωση των προσόντων της Ομάδας Έργου:

Για την τεκμηρίωση των απαιτούμενων προσόντων της ομάδας έργου θα πρέπει να συμπληρωθεί και να υποβληθεί ο παρακάτω πίνακας όπου θα αναφέρονται ονομαστικά τα στελέχη που θα απασχοληθούν στο Έργο και θα παρατίθενται για το καθένα τα εξής στοιχεία:

(α) Θέση στο οργανωτικό σχήμα του έργου (π.χ. Υ.Ε., Α.Υ.Ε., Υπεύθυνος Ποιότητας, Μέλος Ομάδας)

(β) Το αντικείμενο εργασίας του

(γ) Σχέση με την εταιρεία σε περίπτωση που ο προσφέροντας είναι νομικό πρόσωπο (π.χ. υπάλληλος μισθωτής σχέσης εργασίας, εξωτερικός συνεργάτης κ.λπ.)

(δ) Απασχόληση στο έργο σε ανθρωπομήνες

A/A	Αναθέτουσα Αρχή	Σύντομη περιγραφή του έργου	Διάρκεια εκτέλεσης του έργου	Π/Υ	Παρούσα Φάση	Συνοπτική περιγραφή συνεισφοράς στο έργο	Στοιχείο τεκμηρίωσης (τύπος & ημερ/νία)

Ο υποψήφιος Ανάδοχος υποχρεούται να καταθέσει για τον Υπεύθυνο και τα μέλη της Ομάδας Έργου αναλυτικό βιογραφικό σημείωμα από το οποίο να αποδεικνύεται ευθέως και χωρίς άλλη αναγκαία πληροφορία ή διευκρίνιση, η εξειδίκευση, τα επαγγελματικά προσόντα και η εμπειρία του σχετικά με τις απαιτήσεις που αναλαμβάνει. Στα βιογραφικά σημειώματα των μελών της Ομάδας Έργου θα πρέπει να υπάρχει αναφορά στους απαιτούμενους τίτλους σπουδών καθώς και στην απαιτούμενη επαγγελματική εμπειρία και θα πρέπει να συνοδεύονται από την αντίστοιχη Υπεύθυνη Δήλωση για την αλήθεια και την ακρίβεια των αναγραφόμενων στοιχείων.

Επιπρόσθετα, για τους εξωτερικούς συνεργάτες ο υποψήφιος Ανάδοχος υποχρεούται να καταθέσει Υπεύθυνη Δήλωση του ν. 1599/1986 (όπως ισχύει) υπογεγραμμένη από το αντίστοιχο μέλος της Ομάδας Έργου, όπου να δηλώνεται ότι γνωρίζουν και αποδέχονται τους όρους της παρούσας διακήρυξης και ότι εφόσον αυτός ανακηρυχθεί Ανάδοχος δεσμεύεται να απασχοληθεί στο εν λόγω Έργο.

Υπεργολαβία

Σε περίπτωση που ο υποψήφιος Ανάδοχος προτίθεται να αναθέσει υπεργολαβικά σε τρίτους την υλοποίηση τμήματος του υπό ανάθεση Έργου, τότε θα πρέπει να καταθέσει συμπληρωμένο τον παρακάτω πίνακα.

Περιγραφή τμήματος Έργου που προτίθεται ο υποψήφιος Ανάδοχος να αναθέσει σε Υπεργολάβο	Επωνυμία, Στοιχεία Επικοινωνίας, Νόμιμοι Εκπρόσωποι Υπεργολάβου	Ημερομηνία Δήλωσης Συνεργασίας

και συμπληρωματικά θα πρέπει να καταθέσει τα εξής στοιχεία:

- i. Υπεύθυνη δήλωσή του υποψηφίου Αναδόχου περί του τμήματος του έργου που θα αναθέσει στον υπεργολάβο.
- ii. Υπεύθυνη δήλωση του νομίμου εκπροσώπου του υπεργολάβου, με τις οποίες θα δηλώνεται ότι αποδέχονται τη συνεργασία αυτή και ότι δεσμεύονται να υλοποιήσουν το τμήμα της σύμβασης που περιγράφεται στην προσφορά του, σε περίπτωση κατακύρωσης των αποτελεσμάτων του διαγωνισμού στον υποψήφιο Ανάδοχο υπέρ του οποίου εκδίδουν την υπεύθυνη δήλωση.
- iii. Εφόσον ο υπεργολάβος είναι νομικό πρόσωπο, θα πρέπει να αναφερθούν τα εμπλεκόμενα φυσικά πρόσωπα και να προσκομιστούν οι σχετικές υπεύθυνες δηλώσεις από τα πρόσωπα αυτά ότι αποδέχονται τη συνεργασία του υπεργολάβου με τον υποψήφιο Ανάδοχο και ότι δεσμεύονται να υλοποιήσουν το τμήμα της σύμβασης που περιγράφεται στην προσφορά του υποψηφίου, εφόσον αυτός ανακηρυχθεί ανάδοχος, έως την πλήρη εκτέλεση του.

Δ) Για την απόδειξη της συμμόρφωσης με πρότυπα διασφάλισης ποιότητας και πρότυπα περιβαλλοντικής διαχείρισης οι υποψήφιοι Ανάδοχοι απαιτείται να προσκομίσουν: πιστοποιητικό ISO 9001:2015 ή ισοδύναμο αυτού και πιστοποιητικό ISO 27001:2013 ή ισοδύναμο αυτού που να είναι σε ισχύ τόσο κατά την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών όσο και κατά την υποβολή των δικαιολογητικών κατακύρωσης με αντικείμενο σχετικό με τη παροχή υπηρεσιών ανάπτυξης και σχεδιασμού λογισμικού και με την παροχή υπηρεσιών υποστήριξης ευπαθών κοινωνικών ομάδων με τη χρήση νέων τεχνολογιών. Εφόσον πρόκειται για διαγωνιζόμενες Κοινοπραξίες ή ενώσεις οικονομικών φορέων, ορίζεται ότι η παραπάνω απαίτηση μπορεί να καλύπτεται αθροιστικά από τα μέλη του διαγωνιζόμενου.

Ε) Ο υποψήφιος Ανάδοχος απαιτείται να συμπληρώσει και να καταθέσει τους Πίνακες Συμμόρφωσης σύμφωνα με τα υποδείγματα του Παραρτήματος III. Οι Πίνακες Συμμόρφωσης περιέχουν τα ελάχιστα αναγκαία τεχνικά χαρακτηριστικά και ως εκ τούτου αποτελούν απαραίτους όρους συμμόρφωσης των τεχνικών προδιαγραφών. Οποιαδήποτε μη συμμόρφωση με αυτούς συνεπάγεται απόρριψη της προσφοράς.

13.2 Περιεχόμενα φακέλου «Οικονομική Προσφορά»

Οι ενδιαφερόμενοι υποχρεούνται να συμπληρώσουν το υπόδειγμα Οικονομικής προσφοράς (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ IV).

Η τιμή της παρεχόμενης υπηρεσίας δίνεται σε ευρώ .

Η προσφερόμενη τιμή δεν θα πρέπει να ξεπερνάει την προϋπολογισθείσα δαπάνη του τμήματος.

Στην τιμή περιλαμβάνονται οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α., για την παροχή των υπηρεσιών στον τόπο και με τον τρόπο που προβλέπεται στα έγγραφα της σύμβασης.

Οι προσφερόμενες τιμές είναι σταθερές καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης και δεν αναπροσαρμόζονται

Η οικονομική προσφορά υπογράφεται από τον ίδιο τον προσφέροντα σε περίπτωση φυσικού προσώπου ή τον νόμιμο εκπρόσωπό του σε περίπτωση νομικού προσώπου. Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων υποβάλλεται κοινή προσφορά η οποία υπογράφεται υποχρεωτικά είτε από όλους τους οικονομικούς φορείς που αποτελούν την ένωση είτε από εκπρόσωπό τους νομίμως εξουσιοδοτημένο.

Ως απαράδεκτες θα απορρίπτονται προσφορές στις οποίες:

- α) δεν δίνεται τιμή σε ΕΥΡΩ ή που καθορίζεται σχέση ΕΥΡΩ προς ξένο νόμισμα,
- β) δεν προκύπτει με σαφήνεια η προσφερόμενη τιμή, με την επιφύλαξη της παρ. 4 του άρθρου 102 του ν. 4412/2016
- γ) η τιμή υπερβαίνει τον προϋπολογισμό της παρούσας προμήθειας.

ΑΡΘΡΟ 14 –ΠΡΟΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ-ΠΡΟΣΦΕΡΟΜΕΝΗ ΤΙΜΗ

- Η εκτιμώμενη αξία της σύμβασης ανέρχεται μέχρι του ποσού των 74.400,00 ευρώ συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ (προϋπολογισμός χωρίς ΦΠΑ: 60.000,00 € ΦΠΑ : 14.400,00 €)
- Η προκαλούμενη δαπάνη βαρύνει τον προϋπολογισμό της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας έτους 2021 συγκεκριμένα τον Κ.Α.Ε 00.072.0899.01.1122. Για τον σκοπό αυτό έχει εκδοθεί η υπ. αριθμ. 2462/2021 Απόφαση Ανάληψης Υποχρέωσης (ΑΔΑ: ΨΤΣΣ7Λ6-ΥΚΛ)
- Επί του συμβατικού τιμήματος που θα προκύψει χωρίς ΦΠΑ, θα γίνουν όλες οι νόμιμες κρατήσεις,
- Οι προσφέροντες είναι υποχρεωμένοι να συμπληρώσουν το «Υπόδειγμα Οικονομικής Προσφοράς», που επισυνάπτεται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Γ της παρούσας.
- Προσφορά που περιέχει τιμή σε συνάλλαγμα ή με ρήτρα συναλλάγματος απορρίπτεται ως απαράδεκτη.
- Προσφορά που θέτει όρο αναπροσαρμογής, απορρίπτεται ως απαράδεκτη.
- Γλώσσα σύνταξης των προσφορών είναι η Ελληνική.
- Εφόσον από την προσφορά δεν προκύπτει με σαφήνεια η προσφερόμενη τιμή, η προσφορά απορρίπτεται ως απαράδεκτη, με απόφαση της αρμόδιας Επιτροπής, ύστερα από γνωμοδότηση της Επιτροπής Διενέργειας/Αξιολόγησης των αποτελεσμάτων του διαγωνισμού
- Για ασυνήθιστα χαμηλές προσφορές ισχύουν όσα ορίζονται στο άρθρο 88 του Ν.4412/2016 και στις διατάξεις της παρούσας διακήρυξης.

ΑΡΘΡΟ 15 - ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΓΙΑ ΥΠΟΒΟΛΗ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΩΝ ΚΑΤΑΚΥΡΩΣΗΣ (άρθρ.103 του ν.4412/2016 όπως τροποποιήθηκε με το άρθρο 43 του ν.4782/2021)

Μετά την αξιολόγηση των προσφορών, η αναθέτουσα αρχή αποστέλλει σχετική έγγραφη πρόσκληση στον προσφέροντα, στον οποίο πρόκειται να γίνει η κατακύρωση («προσωρινό ανάδοχο»), και τον καλεί να υποβάλει εντός προθεσμίας δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής έγγραφης ειδοποίησης σε αυτόν, τα αποδεικτικά έγγραφα νομιμοποίησης και τα πρωτότυπα ή αντίγραφα όλων των δικαιολογητικών του άρθρου 16 της παρούσας διακήρυξης, ως αποδεικτικά στοιχεία για τη μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού του άρθρου 7 της διακήρυξης, καθώς και για την πλήρωση των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής του άρθρου 8 αυτής. Ο «προσωρινό ανάδοχος» οφείλει να υποβάλει τα ανωτέρω έγγραφα σε σφραγισμένο φάκελο με σήμανση «Δικαιολογητικά Κατακύρωσης» στην Υπηρεσία που διενεργεί το διαγωνισμό.

Αν δεν προσκομισθούν τα παραπάνω δικαιολογητικά ή υπάρχουν ελλείψεις σε αυτά που υποβλήθηκαν, η αναθέτουσα αρχή καλεί τον προσωρινό ανάδοχο να προσκομίσει τα ελλείποντα δικαιολογητικά ή να

συμπληρώσει τα ήδη υποβληθέντα ή να παράσχει διευκρινήσεις, με την έννοια του άρθρου 102 του ν. 4412/2016, εντός δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής πρόσκλησης σε αυτόν.

Ο προσωρινός ανάδοχος δύναται να υποβάλει εγγράφως αίτημα προς την αναθέτουσα αρχή, για παράταση της ως άνω προθεσμίας, συνοδευόμενο από αποδεικτικά έγγραφα περί αίτησης χορήγησης δικαιολογητικών προσωρινού αναδόχου. Στην περίπτωση αυτή η αναθέτουσα αρχή παρατείνει την προθεσμία υποβολής αυτών, για όσο χρόνο απαιτηθεί για τη χορήγησή τους από τις αρμόδιες δημόσιες αρχές. Ο προσωρινός ανάδοχος μπορεί να αξιοποιεί τη δυνατότητα αυτή τόσο εντός της αρχικής προθεσμίας για την υποβολή δικαιολογητικών όσο και εντός της προθεσμίας για την προσκόμιση ελλειπόντων ή τη συμπλήρωση ήδη υποβληθέντων δικαιολογητικών, κατά την έννοια του άρθρου 102 του ν. 4412/2016, ως ανωτέρω προβλέπεται. Η παρούσα ρύθμιση εφαρμόζεται αναλόγως και όταν η αναθέτουσα αρχή ζητήσει την προσκόμιση των δικαιολογητικών κατά τη διαδικασία αξιολόγησης των προσφορών ή αιτήσεων συμμετοχής και πριν από το στάδιο κατακύρωσης, κατ' εφαρμογή της διάταξης του πρώτου εδαφίου της παρ. 5 του άρθρου 79 του ν. 4412/2016, τηρουμένων των αρχών της ίσης μεταχείρισης και της διαφάνειας.

Απορρίπτεται η προσφορά του προσωρινού αναδόχου, καταπίπτει υπέρ της αναθέτουσας αρχής η εγγύηση συμμετοχής του και η κατακύρωση γίνεται στον προσφέροντα που υπέβαλε την αμέσως επόμενη πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά, τηρουμένης της ανωτέρω διαδικασίας, εάν:

i) κατά τον έλεγχο των παραπάνω δικαιολογητικών διαπιστωθεί ότι τα στοιχεία που δηλώθηκαν με το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ) είναι εκ προθέσεως απατηλά, ή έχουν υποβληθεί πλαστά αποδεικτικά στοιχεία, ή

ii) δεν υποβληθούν στο προκαθορισμένο χρονικό διάστημα τα απαιτούμενα πρωτότυπα ή αντίγραφα των παραπάνω δικαιολογητικών, ή

iii) από τα δικαιολογητικά που προσκομίσθηκαν νομίμως και εμπροθέσμως, δεν αποδεικνύεται η μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού σύμφωνα με το άρθρο 7 (λόγοι αποκλεισμού) ή η πλήρωση μιας ή περισσότερων από τις απαιτήσεις των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής εάν απαιτούνται στην παρούσα.

Σε περίπτωση έγκαιρης και προσήκουσας ενημέρωσης της αναθέτουσας αρχής για μεταβολές στις προϋποθέσεις, τις οποίες ο προσωρινός ανάδοχος είχε δηλώσει με το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ) ότι πληροί, οι οποίες μεταβολές επήλθαν ή για τις οποίες μεταβολές έλαβε γνώση μετά την δήλωση και μέχρι την ημέρα της σύναψης της σύμβασης (οψιγενείς μεταβολές), δεν καταπίπτει υπέρ της Αναθέτουσας Αρχής η εγγύηση συμμετοχής του.

Αν κανένας από τους προσφέροντες δεν υποβάλλει αληθή ή ακριβή δήλωση ή δεν προσκομίσει ένα ή περισσότερα από τα απαιτούμενα έγγραφα και δικαιολογητικά ή δεν αποδείξει ότι: α) δεν βρίσκεται σε μία από τις καταστάσεις του άρθρου 7 (λόγοι αποκλεισμού) και β) πληροί τα σχετικά κριτήρια ποιοτικής επιλογής τα οποία έχουν καθοριστεί σύμφωνα στην παρούσας διακήρυξης, η διαδικασία ματαιώνεται.

Η διαδικασία ελέγχου των παραπάνω δικαιολογητικών ολοκληρώνεται με τη σύνταξη πρακτικού από την Επιτροπή του Διαγωνισμού, στο οποίο αναγράφεται η τυχόν συμπλήρωση δικαιολογητικών σύμφωνα με όσα ορίζονται ανωτέρω (άρθρο 11) και τη διαβίβασή του στο αποφαινόμενο όργανο της αναθέτουσας αρχής για τη λήψη απόφασης είτε για την κατακύρωση της σύμβασης είτε για τη ματαίωση της διαδικασίας.

ΑΡΘΡΟ 16 - ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΚΑΤΑΚΥΡΩΣΗΣ (άρθρ. 80, 103 του Ν.4412/16, όπως τροποποιήθηκαν και ισχύουν)

Για την απόδειξη της μη συνδρομής των λόγων αποκλεισμού του άρθρου 7 και την απόδειξη των απαιτήσεων του άρθρου 8 οι προσφέροντες οικονομικοί φορείς προσκομίζουν αντίστοιχα τα παρακάτω δικαιολογητικά :

(1).Για την παράγρ. 1 του άρθρου 7 απόσπασμα του σχετικού μητρώου, όπως του ποινικού μητρώου ή, ελλείψει αυτού, ισοδύναμο έγγραφο που εκδίδεται από αρμόδια δικαστική ή διοικητική αρχή του κράτους-μέλους ή της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας, από το οποίο προκύπτει ότι πληρούνται αυτές οι προϋποθέσεις, που να έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του.

Η υποχρέωση προσκόμισης του ως άνω αποσπάσματος αφορά και στα μέλη του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του εν λόγω οικονομικού φορέα ή στα πρόσωπα που έχουν εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό κατά τα ειδικότερα αναφερόμενα στην ως άνω παράγραφο.

Σε περίπτωση που το απόσπασμα ποινικού μητρώου φέρει καταδικαστικές αποφάσεις, οι συμμετέχοντες θα πρέπει να επισυνάπτουν τις αναφερόμενες σε αυτό καταδικαστικές αποφάσεις.

(2). Για τις παράγρ. 2 του άρθρου 7 (καταβολή φόρων και εισφορών κοινωνικής ασφάλισης) και 3 (β) του άρθρου 7 (πτώχευση, εξυγίανση, αναγκαστική διαχείριση κτλ.) πιστοποιητικό που εκδίδεται από την αρμόδια αρχή του οικείου κράτους - μέλους ή χώρας, που να είναι εν ισχύ κατά το χρόνο υποβολής του, άλλως, στην περίπτωση που δεν αναφέρεται σε αυτό χρόνος ισχύος, που να έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του

Ειδικά για την παράγραφο 2 του άρθρου 7, πέραν του ως άνω πιστοποιητικού, υποβάλλεται υπεύθυνη δήλωση του προσφέροντος ότι δεν έχει εκδοθεί δικαστική ή διοικητική απόφαση με τελεσίδικη και δεσμευτική ισχύ για την αθέτηση των υποχρεώσεών του όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης.

Για τους οικονομικούς φορείς που είναι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα, τα πιστοποιητικά ότι δεν τελούν υπό πτώχευση, πτωχευτικό συμβιβασμό ή υπό αναγκαστική διαχείριση ή ότι δεν έχουν υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης, εκδίδονται από το αρμόδιο Πρωτοδικείο της έδρας του οικονομικού φορέα. Το πιστοποιητικό ότι το νομικό πρόσωπο δεν έχει τεθεί υπό εκκαθάριση με δικαστική απόφαση εκδίδεται από το οικείο Πρωτοδικείο της έδρας του οικονομικού φορέα, το δε πιστοποιητικό ότι δεν έχει τεθεί υπό εκκαθάριση με απόφαση των εταίρων εκδίδεται από το Γ.Ε.Μ.Η., σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις, ως κάθε φορά ισχύουν. Τα φυσικά πρόσωπα (ατομικές επιχειρήσεις) δεν προσκομίζουν πιστοποιητικό περί μη θέσεως σε εκκαθάριση.

Η μη αναστολή των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων του οικονομικού φορέα, για τους εγκατεστημένους στην Ελλάδα οικονομικούς φορείς αποδεικνύεται μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων.

(3).Για τις λοιπές περιπτώσεις της παραγράφου 3 του άρθρου 7, υπεύθυνη δήλωση του προσφέροντος οικονομικού φορέα ότι δεν συντρέχουν στο πρόσωπό του οι οριζόμενοι στην ανωτέρω παράγραφο ,λόγοι αποκλεισμού.

Αν το κράτος-μέλος ή η εν λόγω χώρα δεν εκδίδει τέτοιου είδους έγγραφα ή πιστοποιητικά ή όπου το έγγραφο ή τα πιστοποιητικά αυτά δεν καλύπτουν όλες τις περιπτώσεις που αναφέρονται στις παραγράφους 1 και 2 , καθώς και στην περ. β' της παραγράφου 3 του άρθρου 7, τα έγγραφα ή τα

πιστοποιητικά μπορεί να αντικαθίστανται από ένορκη βεβαίωση ή, στα κράτη - μέλη ή στις χώρες όπου δεν προβλέπεται ένορκη βεβαίωση, από υπεύθυνη δήλωση του ενδιαφερομένου ενώπιον αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής, συμβολαιογράφου ή αρμόδιου επαγγελματικού ή εμπορικού οργανισμού του κράτους - μέλους ή της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας.

Οι αρμόδιες δημόσιες αρχές παρέχουν, όπου κρίνεται αναγκαίο, επίσημη δήλωση στην οποία αναφέρεται ότι δεν εκδίδονται τα έγγραφα ή τα πιστοποιητικά της παρούσας παραγράφου ή ότι τα έγγραφα αυτά δεν καλύπτουν όλες τις περιπτώσεις που αναφέρονται στις παραγράφους 1 και 2 καθώς και στην περ. β' της παραγράφου 3 του άρθρου 76. Οι επίσημες δηλώσεις καθίστανται διαθέσιμες μέσω του επιγραμμικού αποθετηρίου πιστοποιητικών (e-Certis) του άρθρου 81 του ν. 4412/2016.

(4). Για την παράγραφο 4 του άρθρου 76, υπεύθυνη δήλωση του προσφέροντος οικονομικού φορέα ότι δεν έχει εκδοθεί σε βάρος του απόφαση αποκλεισμού, σύμφωνα με το άρθρο 74 του ν. 4412/2016.

(5). Για την απόδειξη της απαίτησης του άρθρου 8 (απόδειξη καταλληλότητας για την άσκηση επαγγελματικής δραστηριότητας) προσκομίζουν πιστοποιητικό/βεβαίωση του οικείου επαγγελματικού ή εμπορικού μητρώου του κράτους εγκατάστασης. Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης προσκομίζουν πιστοποιητικό/βεβαίωση του αντίστοιχου επαγγελματικού ή εμπορικού μητρώου του Παραρτήματος XI του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016, με το οποίο πιστοποιείται αφενός η εγγραφή τους σε αυτό και αφετέρου το ειδικό επάγγελμά τους. Στην περίπτωση που χώρα δεν τηρεί τέτοιο μητρώο, το έγγραφο ή το πιστοποιητικό μπορεί να αντικαθίσταται από ένορκη βεβαίωση ή, στα κράτη - μέλη ή στις χώρες όπου δεν προβλέπεται ένορκη βεβαίωση, από υπεύθυνη δήλωση του ενδιαφερομένου ενώπιον αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής, συμβολαιογράφου ή αρμόδιου επαγγελματικού ή εμπορικού οργανισμού της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας ότι δεν τηρείται τέτοιο μητρώο και ότι ασκεί τη δραστηριότητα που απαιτείται για την εκτέλεση του αντικειμένου της υπό ανάθεση σύμβασης.

Οι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα οικονομικοί φορείς προσκομίζουν βεβαίωση εγγραφής στο Βιοτεχνικό ή Εμπορικό ή Βιομηχανικό Επιμελητήριο ή στο Μητρώο Κατασκευαστών Αμυντικού Υλικού

Για την απόδειξη άσκησης γεωργικού ή κτηνοτροφικού επαγγέλματος, οι αναθέτουσες αρχές απαιτούν σχετική βεβαίωση άσκησης επαγγέλματος, από αρμόδια διοικητική αρχή ή αρχή Οργανισμού Τοπικής Αυτοδιοίκησης.

Επισημαίνεται ότι, τα δικαιολογητικά που αφορούν στην απόδειξη της απαίτησης του άρθρου 8 (απόδειξη καταλληλότητας για την άσκηση επαγγελματικής δραστηριότητας) γίνονται αποδεκτά, εφόσον έχουν εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή τους, εκτός αν, σύμφωνα με τις ειδικότερες διατάξεις αυτών, φέρουν συγκεκριμένο χρόνο ισχύος.

(6). Για την απόδειξη της τεχνικής ικανότητας του άρθρου 8 οι οικονομικοί φορείς οφείλουν να προσκομίζουν τα απαραίτητα δικαιολογητικά , όπως ορίζονται στο άρθρο 12, στον υποφάκελο των δικαιολογητικών συμμετοχής –Τεχνική προσφορά.

(7.) Για την απόδειξη της νόμιμης εκπροσώπησης, στις περιπτώσεις που ο οικονομικός φορέας είναι νομικό πρόσωπο και υποχρεούται, κατά την κείμενη νομοθεσία, να δηλώνει την εκπροσώπηση και τις μεταβολές της σε αρμόδια αρχή (πχ ΓΕΜΗ), προσκομίζει σχετικό πιστοποιητικό ισχύουσας εκπροσώπησης, το οποίο πρέπει να έχει εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή του. Στις λοιπές περιπτώσεις τα κατά περίπτωση νομιμοποιητικά έγγραφα σύστασης και νόμιμης εκπροσώπησης (όπως καταστατικά, πιστοποιητικά μεταβολών, αντίστοιχα ΦΕΚ, συγκρότηση Δ.Σ. σε σώμα, σε περίπτωση Α.Ε., κλπ., ανάλογα με τη νομική μορφή του οικονομικού φορέα), συνοδευόμενα από υπεύθυνη δήλωση του νόμιμου εκπροσώπου ότι εξακολουθούν να ισχύουν κατά την υποβολή τους.

Για την απόδειξη της νόμιμης σύστασης και των μεταβολών του νομικού προσώπου, εφόσον αυτή προκύπτει από πιστοποιητικό αρμόδιας αρχής (πχ γενικό πιστοποιητικό του ΓΕΜΗ), αρκεί η υποβολή αυτού, εφόσον έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του. Στις λοιπές περιπτώσεις τα κατά περίπτωση νομιμοποιητικά έγγραφα νόμιμης σύστασης και μεταβολών (όπως καταστατικά, πιστοποιητικά μεταβολών, αντίστοιχα ΦΕΚ, κλπ., ανάλογα με τη νομική μορφή του οικονομικού φορέα), συνοδεύονται από υπεύθυνη δήλωση του νόμιμου εκπροσώπου ότι εξακολουθούν να ισχύουν κατά την υποβολή τους.

Οι αλλοδαποί οικονομικοί φορείς προσκομίζουν τα προβλεπόμενα, κατά τη νομοθεσία της χώρας εγκατάστασης, αποδεικτικά έγγραφα, και εφόσον δεν προβλέπονται, υπεύθυνη δήλωση του νόμιμου εκπροσώπου, από την οποία αποδεικνύονται τα ανωτέρω ως προς τη νόμιμη σύσταση, μεταβολές και εκπροσώπηση του οικονομικού φορέα.

Οι ως άνω υπεύθυνες δηλώσεις γίνονται αποδεκτές, εφόσον έχουν συνταχθεί μετά την κοινοποίηση της πρόσκλησης για την υποβολή των δικαιολογητικών.

Από τα ανωτέρω έγγραφα πρέπει να προκύπτουν η νόμιμη σύσταση του οικονομικού φορέα, όλες οι σχετικές τροποποιήσεις των καταστατικών, το/τα πρόσωπο/α που δεσμεύει/ουν νόμιμα την εταιρία κατά την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού (νόμιμος εκπρόσωπος, δικαίωμα υπογραφής κλπ.), τυχόν τρίτοι, στους οποίους έχει χορηγηθεί εξουσία εκπροσώπησης, καθώς και η θητεία του/των ή/και των μελών του οργάνου διοίκησης/ νόμιμου εκπροσώπου.

(8).Οι ενώσεις οικονομικών φορέων που υποβάλλουν κοινή προσφορά, υποβάλλουν τα παραπάνω, κατά περίπτωση δικαιολογητικά, για κάθε οικονομικό φορέα που συμμετέχει στην ένωση, σύμφωνα με τα ειδικότερα προβλεπόμενα στο άρθρο 19 παρ. 2 του ν. 4412/2016.

(9).Στην περίπτωση που οικονομικός φορέας επιθυμεί να στηριχθεί στις ικανότητες άλλων φορέων, για την απόδειξη ότι θα έχει στη διάθεσή του τους αναγκαίους πόρους, προσκομίζει, ιδίως, σχετική έγγραφη δέσμευση των φορέων αυτών για τον σκοπό αυτό.

Οι ενώσεις οικονομικών φορέων που υποβάλλουν κοινή προσφορά, υποβάλλουν τα παραπάνω, κατά περίπτωση δικαιολογητικά, για κάθε οικονομικό φορέα που συμμετέχει στην ένωση, σύμφωνα με τα ειδικότερα προβλεπόμενα στο άρθρο 19 παρ. 2 του ν. 4412/2016.

Η υποχρέωση προσκόμισης αντιγράφου ποινικού μητρώου :

α) στις περιπτώσεις εταιρειών ΕΠΕ, ΟΕ, ΕΕ και ΙΚΕ αφορά τους διαχειριστές

β) στις περιπτώσεις Α.Ε. αφορά τον Διευθύνοντα Σύμβουλο καθώς και όλα τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου.

γ) σε κάθε άλλη περίπτωση νομικού προσώπου, αφορά τους νόμιμους εκπρόσωπούς του.

δ) σε περίπτωση συνεταιρισμού αφορά τον πρόεδρο και όλα τα μέλη του Διοικητικού του Συμβουλίου.

Σε περίπτωση που το απόσπασμα ποινικού μητρώου φέρει καταδικαστικές αποφάσεις, οι συμμετέχοντες θα πρέπει να επισυνάπτουν τις αναφερόμενες σε αυτό καταδικαστικές αποφάσεις.

Τα αποδεικτικά μέσα γίνονται αποδεκτά κατά τον ακόλουθο τρόπο:

- α) τα δικαιολογητικά που αφορούν την παράγραφο 1 του άρθρου 73, την περίπτωση γ' της παραγράφου 2 του άρθρου 73 και την περίπτωση β' της παραγράφου 4 του άρθρου 73 εφόσον έχουν εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή τους,
- β) τα λοιπά δικαιολογητικά που αφορούν την παράγραφο 2 του άρθρου 73 εφόσον είναι εν ισχύ κατά το χρόνο υποβολής τους, άλλως, στην περίπτωση που δεν αναφέρεται χρόνος ισχύος, να έχουν εκδοθεί κατά τα οριζόμενα στην προηγούμενη περίπτωση,

- γ) τα δικαιολογητικά που αφορούν την παράγραφο 2 του άρθρου 75, τα αποδεικτικά ισχύουσας εκπροσώπησης σε περίπτωση νομικών προσώπων, και τα πιστοποιητικά αρμόδιας αρχής σχετικά με την ονομαστικοποίηση των μετοχών σε περίπτωση ανωνύμων εταιρειών, εφόσον έχουν εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή τους,
- δ) οι ένορκες βεβαιώσεις, εφόσον έχουν συνταχθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή τους και ε) οι υπεύθυνες δηλώσεις, εφόσον έχουν συνταχθεί μετά την κοινοποίηση της πρόσκλησης για την υποβολή των δικαιολογητικών.

Δικαιολογητικά που εκδίδονται σε Κράτος εκτός Ελλάδας, θα συνοδεύονται υποχρεωτικά από επίσημη μετάφρασή τους στην Ελληνική γλώσσα. Επίσημες μεταφράσεις γίνονται δεκτές είτε από τη Μεταφραστική Υπηρεσία του Υπουργείου Εξωτερικών είτε από δικηγόρους και συμβολαιογράφους, πιστοποιημένους από τους αντίστοιχους επαγγελματικούς τους φορείς.

Τα αποδεικτικά έγγραφα συντάσσονται στην ελληνική γλώσσα ή συνοδεύονται από επίσημη μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα. Στα αλλοδαπά δημόσια έγγραφα και δικαιολογητικά εφαρμόζεται η Συνθήκη της Χάγης της 5.10.1961, που κυρώθηκε με το ν. 1497/1984 (Α'188).

Ειδικά τα αποδεικτικά τα οποία αποτελούν ιδιωτικά έγγραφα, μπορεί να γίνονται αποδεκτά και σε απλή φωτοτυπία, εφόσον συνυποβάλλεται υπεύθυνη δήλωση στην οποία βεβαιώνεται η ακρίβειά τους.

Αν το κράτος-μέλος ή η εν λόγω χώρα δεν εκδίδει ένα ή περισσότερα από τα ως άνω έγγραφα ή πιστοποιητικά ή όπου τα έγγραφα ή τα πιστοποιητικά αυτά δεν καλύπτουν όλες τις παραπάνω περιπτώσεις που αναφέρονται στο άρθρο 14.1 καθώς και στις παραγράφους 1 και 2 και στην περίπτωση β' της παραγράφου 4 του άρθρου 73 του Ν. 4412/2016, το/α έγγραφο/α ή το/α πιστοποιητικό/α μπορεί/ούν να αντικαθίσταται/νται από ένορκη βεβαίωση ή, στα κράτη - μέλη ή στις χώρες όπου δεν προβλέπεται ένορκη βεβαίωση, από υπεύθυνη δήλωση του ενδιαφερομένου ενώπιον αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής, συμβολαιογράφου ή αρμόδιου επαγγελματικού ή εμπορικού οργανισμού του κράτους-μέλους ή της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας.

Στην περίπτωση αυτή οι αρμόδιες δημόσιες αρχές παρέχουν επίσημη δήλωση στην οποία αναφέρεται ότι δεν εκδίδονται τα πιστοποιητικά αυτά ή ότι τα πιστοποιητικά αυτά δεν καλύπτουν όλες τις περιπτώσεις που αναφέρονται στο άρθρο 14.2 της παρούσας.

Επισημαίνεται ότι γίνονται αποδεκτές:

- **οι ένορκες βεβαιώσεις που αναφέρονται στην παρούσα Διακήρυξη, εφόσον έχουν συνταχθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή τους,**
- **οι υπεύθυνες δηλώσεις, εφόσον έχουν συνταχθεί μετά την κοινοποίηση της πρόσκλησης για την υποβολή των δικαιολογητικών. Σημειώνεται ότι δεν απαιτείται θεώρηση του γνησίου της υπογραφής τους.**

Στις περιπτώσεις που με την αίτηση συμμετοχής ή την προσφορά υποβάλλονται ιδιωτικά έγγραφα, αυτά γίνονται αποδεκτά είτε κατά τα προβλεπόμενα στις διατάξεις του ν. 4250/2014 (Α' 94) είτε και σε απλή φωτοτυπία, εφόσον συνυποβάλλεται υπεύθυνη δήλωση, στην οποία βεβαιώνεται η ακρίβειά τους και η οποία φέρει υπογραφή μετά την έναρξη διαδικασίας σύναψης σύμβασης.

Η προσκόμιση των δικαιολογητικών κατακύρωσης, πρέπει να γίνει σε σφραγισμένο φάκελο ο οποίος θα αναγράφει με κεφαλαία τα εξής:

ΠΡΟΣ: ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΔΥΤΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ, Δ/ΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ-ΔΗΜ/ΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ, ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ, ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ 254, Τ.Κ.26110 - ΠΑΤΡΑ

«ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΚΑΤΑΚΥΡΩΣΗΣ για την σύναψη σύμβασης για την παροχή υπηρεσίας με τίτλο: «Τεχνική υποστήριξη της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας στο σχεδιασμό και την υλοποίηση δικτυακού κόμβου πληροφόρησης με τίτλο Δίκτυο «Πρόσβαση» και για τη λειτουργία γραμμής ενδυνάμωσης και στήριξης των πολιτών

ΑΡΘΡΟ 17- ΕΝΣΤΑΣΕΙΣ (άρθρ. 127 του ν.4412/2016)

Ισχύουν οι διατάξεις του άρθρου 127 του ν.4412/2016 , σύμφωνα με το οποίο:

- Για δημόσιες συμβάσεις με εκτιμώμενη αξία κατώτερη ή ίση των εξήντα χιλιάδων (60.000) ευρώ (χωρίς Φ.Π.Α.), σε περίπτωση ένστασης κατά πράξης ή παράλειψης της αναθέτουσας αρχής, η προθεσμία άσκησής της είναι πέντε (5) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης στον ενδιαφερόμενο οικονομικό φορέα ή από τη συντέλεση της παράλειψης.
- Η ένσταση κατά της διακήρυξης ή της πρόσκλησης υποβάλλεται σε προθεσμία που εκτείνεται μέχρι το ήμισυ του χρονικού διαστήματος από τη δημοσίευση της διακήρυξης στο ΚΗΜΔΗΣ ή την αποστολή της πρόσκλησης, κατά περίπτωση, μέχρι την καταληκτική ημερομηνία υποβολής των προσφορών.
- Η ένσταση υποβάλλεται ενώπιον της αναθέτουσας αρχής, η οποία αποφασίζει, σύμφωνα με τα οριζόμενα και στο άρθρο 221, εντός προθεσμίας δέκα (10) ημερών, μετά την άπρακτη πάροδο της οποίας τεκμαίρεται η απόρριψη της ένστασης. Για το παραδεκτό της άσκησης ένστασης, απαιτείται, με την κατάθεση της ένστασης, η καταβολή παραβόλου υπέρ του Δημοσίου ποσού ίσου με το ένα τοις εκατό (1%) επί της εκτιμώμενης αξίας της σύμβασης. Το παράβολο αυτό αποτελεί δημόσιο έσοδο. Το παράβολο επιστρέφεται με πράξη της αναθέτουσας αρχής, αν η ένσταση γίνει δεκτή από το αποφασίζον διοικητικό όργανο.
- Η προθεσμία για την άσκηση ένστασης και η άσκησή της κωλύουν τη σύναψη της σύμβασης. Κατά τα λοιπά, η άσκηση της ένστασης δεν κωλύει την πρόοδο της διαγωνιστικής διαδικασίας.
- Όποιος έχει έννομο συμφέρον, μπορεί να ζητήσει την αναστολή εκτέλεσης και την ακύρωση της πράξης ή της παράλειψης της Αναθέτουσας Αρχής που εκδίδεται ή συντελείται επί της ένστασης της προηγούμενης παραγράφου, ενώπιον του Διοικητικού Εφετείου της έδρας της αναθέτουσας αρχής, κατά τα οριζόμενα στο π.δ. 18/1989.
- Η άσκηση της ένστασης αποτελεί προϋπόθεση για την άσκηση των ενδίκων βοηθημάτων. Πέραν από την ενδικοφανή αυτή προσφυγή δεν χωρεί καμία άλλη τυχόν προβλεπόμενη από γενική διάταξη ενδικοφανής προσφυγή ή ειδική προσφυγή νομιμότητας.
- Το παράβολο για την άσκηση της αίτησης ακύρωσης και της αίτησης αναστολής υπολογίζεται σύμφωνα με τα οριζόμενα στο δεύτερο εδάφιο της παρ. 1 του άρθρου 36 του π.δ. 18/1989.

ΑΡΘΡΟ 18- ΚΑΤΑΚΥΡΩΣΗ-ΣΥΝΑΨΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ (Άρθρ. 105 του Ν.4412/2016 όπως τροποποιήθηκε με το άρθρο 21 του ν. 4782/2021)

1. Τα αποτελέσματα του ελέγχου των παραπάνω δικαιολογητικών κατακύρωσης και της εισήγησης της Επιτροπής επικυρώνονται με την απόφαση κατακύρωσης, στην οποία ενσωματώνεται η απόφαση έγκρισης των πρακτικών των περ. α & β της παρ. 2 του άρθρου 100 του ν. 4412/2016 (περί αξιολόγησης των δικαιολογητικών συμμετοχής, της τεχνικής και της οικονομικής προσφοράς).

Η αναθέτουσα αρχή κοινοποιεί εγγράφως, σε όλους τους οικονομικούς φορείς που έλαβαν μέρος στη διαδικασία ανάθεσης, εκτός από όσους αποκλείστηκαν οριστικά δυνάμει της παρ. 1 του άρθρου 72 του ν. 4412/2016, την απόφαση κατακύρωσης, στην οποία αναφέρονται υποχρεωτικά οι προθεσμίες για την αναστολή της σύναψης σύμβασης, σύμφωνα με τα άρθρα 360 έως 372 του ν. 4412/2016, μαζί με αντίγραφο όλων των πρακτικών της διαδικασίας ελέγχου και αξιολόγησης των προσφορών.

Μετά την έκδοση και κοινοποίηση της απόφασης κατακύρωσης οι προσφέροντες λαμβάνουν γνώση των λοιπών συμμετεχόντων στη διαδικασία, με ενέργειες της αναθέτουσας αρχής. Για δημόσιες συμβάσεις με εκτιμώμενη αξία κατώτερη ή ίση των εξήντα χιλιάδων (60.000) ευρώ (χωρίς Φ.Π.Α.), σε περίπτωση ένστασης κατά πράξης ή παράλειψης της αναθέτουσας αρχής, η προθεσμία άσκησής της είναι πέντε (5) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης στον ενδιαφερόμενο οικονομικό φορέα ή από τη συντέλεση της παράλειψης.

Η ένσταση υποβάλλεται ενώπιον της αναθέτουσας αρχής, η οποία αποφασίζει, σύμφωνα με τα οριζόμενα και στο άρθρο 221, εντός προθεσμίας δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση της ένστασης η οποία μπορεί να γίνει και με ηλεκτρονικά μέσα σύμφωνα με το άρθρο 376 παράγραφος 11. Στην περίπτωση της ένστασης κατά της διακήρυξης ή της πρόσκλησης η αναθέτουσα αρχή αποφασίζει σε κάθε περίπτωση πριν την καταληκτική ημερομηνία υποβολής των προσφορών. Με την άπρακτη πάροδο των ανωτέρω προθεσμιών τεκμαίρεται η απόρριψη της ένστασης. Για το παραδεκτό της άσκησης ένστασης, απαιτείται, με την κατάθεση της ένστασης, η καταβολή παραβόλου, υπέρ του Δημοσίου, ποσού ίσου με το ένα τοις εκατό (1%) επί της εκτιμώμενης αξίας της σύμβασης. Το παράβολο αυτό αποτελεί δημόσιο έσοδο. Το παράβολο επιστρέφεται με πράξη της αναθέτουσας αρχής, αν η ένσταση γίνει δεκτή ή μερικώς δεκτή από το αποφασίζον διοικητικό όργανο.

Με κοινή απόφαση των Υπουργών Οικονομίας, Ανάπτυξης και Τουρισμού, Οικονομικών και Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων μπορεί να αναπροσαρμόζεται το ύψος του ανωτέρω παραβόλου.

Η προθεσμία για την άσκηση ένστασης της παραγράφου 1 και η άσκησή της κωλύουν τη σύναψη της σύμβασης. Κατά τα λοιπά, η άσκηση της ένστασης δεν κωλύει την πρόοδο της διαγωνιστικής διαδικασίας.

Όποιος έχει έννομο συμφέρον, μπορεί να ζητήσει την αναστολή εκτέλεσης και την ακύρωση της πράξης ή της παράλειψης της Αναθέτουσας Αρχής που εκδίδεται ή συντελείται επί της ένστασης της προηγούμενης παραγράφου, ενώπιον του Διοικητικού Εφετείου της έδρας της αναθέτουσας αρχής, κατά τα οριζόμενα στο π.δ. 18/1989 (Α' 8).

Η άσκηση της ένστασης της παραγράφου 1 αποτελεί προϋπόθεση για την άσκηση των ενδίκων βοηθημάτων του παρόντος. Πέραν από την ενδικοφανή αυτή προσφυγή δεν χωρεί καμία άλλη τυχόν προβλεπόμενη από γενική διάταξη ενδικοφανής προσφυγή ή ειδική προσφυγή νομιμότητας.

Το παράβολο για την άσκηση της αίτησης ακύρωσης και της αίτησης αναστολής υπολογίζεται σύμφωνα με τα οριζόμενα στο δεύτερο εδάφιο της παρ. 1 του άρθρου 36 του π.δ. 18/1989 (Α' 8).

Η ένσταση κατά της διακήρυξης ή της πρόσκλησης υποβάλλεται σε προθεσμία που εκτείνεται μέχρι το ήμισυ του χρονικού διαστήματος από τη δημοσίευση της διακήρυξης στο ΚΗΜΔΗΣ ή την αποστολή της Πρόσκλησης, κατά περίπτωση, μέχρι την καταληκτική ημερομηνία υποβολής των προσφορών.

Στις διαδικασίες σύναψης δημόσιας σύμβασης προμηθειών ή γενικών υπηρεσιών, το αρμόδιο γνωμοδοτικό όργανο, με αιτιολογημένη εισήγηση του, μπορεί να προτείνει την κατακύρωση της σύμβασης για ολόκληρη ή μεγαλύτερη ή μικρότερη ποσότητα κατά ποσοστό στα εκατό, που θα καθορίζεται στη διαδικασία του διαγωνισμού .

2.Η απόφαση κατακύρωσης καθίσταται οριστική, εφόσον συντρέξουν οι ακόλουθες προϋποθέσεις σωρευτικά:

α) κοινοποιηθεί η απόφαση κατακύρωσης σε όλους τους οικονομικούς φορείς που δεν έχουν αποκλειστεί οριστικά,

β) άπρακτη πάροδος των προθεσμών άσκησης ένστασης του άρθρου 127 του Ν.4412/2016 και σε περίπτωση άσκησης, η έκδοση απόφασης επί αυτής ή η πάροδος άπρακτης της προθεσμίας του πρώτου εδαφίου της παραγράφου 2 του άρθρου 127 του Ν.4412/2016,

γ) ολοκληρωθεί επιτυχώς ο προσυμβατικός έλεγχος από το Ελεγκτικό Συνέδριο, σύμφωνα με τα άρθρα 324 έως 327 του ν. 4700/2020, εφόσον απαιτείται, και

δ) ο προσωρινός ανάδοχος, υποβάλλει, στην περίπτωση που απαιτείται και έπειτα από σχετική πρόσκληση, υπεύθυνη δήλωση, που υπογράφεται σύμφωνα με όσα ορίζονται στο άρθρο 79Α του ν. 4412/2016, στην οποία δηλώνεται ότι, δεν έχουν επέλθει στο πρόσωπό του οψιγενείς μεταβολές κατά την έννοια του άρθρου 104 του ν. 4412/2016 και μόνον στην περίπτωση του προσυμβατικού ελέγχου ή της άσκησης προδικαστικής προσφυγής κατά της απόφασης κατακύρωσης. Η υπεύθυνη δήλωση ελέγχεται από την αναθέτουσα αρχή και μνημονεύεται στο συμφωνητικό. Εφόσον δηλωθούν οψιγενείς μεταβολές, η δήλωση ελέγχεται από την Επιτροπή Διαγωνισμού, η οποία εισηγείται προς το αρμόδιο αποφαινόμενο όργανο.

Μετά από την οριστικοποίηση της απόφασης κατακύρωσης η αναθέτουσα αρχή προσκαλεί τον ανάδοχο, να προσέλθει για υπογραφή του συμφωνητικού, θέτοντάς του προθεσμία δεκαπέντε (15) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής έγγραφης ειδικής πρόσκλησης. Η σύμβαση θεωρείται συναφθείσα με την κοινοποίηση της πρόσκλησης του προηγούμενου εδαφίου στον ανάδοχο.

Στην περίπτωση που ο ανάδοχος δεν προσέλθει να υπογράψει το ως άνω συμφωνητικό μέσα στην τεθείσα προθεσμία, με την επιφύλαξη αντικειμενικών λόγων ανωτέρας βίας, κηρύσσεται έκπτωτος, καταπίπτει υπέρ της αναθέτουσας αρχής η εγγυητική επιστολή συμμετοχής του και ακολουθείται η ίδια, ως άνω διαδικασία, για τον προσφέροντα που υπέβαλε την αμέσως επόμενη πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά. Αν κανένας από τους προσφέροντες δεν προσέλθει για την υπογραφή του συμφωνητικού, η διαδικασία ανάθεσης ματαιώνεται σύμφωνα με το άρθρο 18 της παρούσας διακήρυξης. Στην περίπτωση αυτή, η αναθέτουσα αρχή μπορεί να αναζητήσει αποζημίωση, πέρα από την καταπίπτουσα εγγυητική επιστολή, ιδίως δυνάμει των άρθρων 197 και 198 ΑΚ.

Εάν η αναθέτουσα αρχή δεν απευθύνει την ειδική πρόσκληση για την υπογραφή του συμφωνητικού εντός χρονικού διαστήματος εξήντα (60) ημερών από την οριστικοποίηση της απόφασης κατακύρωσης, με την επιφύλαξη της ύπαρξης επιτακτικού λόγου δημόσιου συμφέροντος ή αντικειμενικών λόγων ανωτέρας βίας, ο ανάδοχος δικαιούται να απέχει από την υπογραφή του συμφωνητικού, χωρίς να εκπέσει η εγγύηση συμμετοχής του, καθώς και να αναζητήσει αποζημίωση ιδίως δυνάμει των άρθρων 197 και 198 ΑΚ.

Η σύμβαση περιλαμβάνει όλα τα στοιχεία της προμήθειας και τουλάχιστον τα εξής:

α) Τον τόπο και χρόνο υπογραφής σύμβασης

β) Τα συμβαλλόμενα μέρη

γ) Τα προς προμήθεια υλικά/ υπηρεσίες και την ποσότητα

δ) Την τιμή αναλυτικά

ε) Τον τόπο, τρόπο και χρόνο παράδοσης των υλικών/υπηρεσιών

στ) Τις τεχνικές προδιαγραφές

ζ) Τις προβλεπόμενες εγγυήσεις

η) Τις προβλεπόμενες ρήτρες

θ) Τον τρόπο επίλυσης των τυχόν διαφορών

ι) Τον τρόπο και χρόνο πληρωμής

ια) Τον τρόπο αναπροσαρμογής του συμβατικού τιμήματος, εφόσον προβλέπεται αναπροσαρμογή

Το κείμενο της σύμβασης κατισχύει κάθε άλλου κειμένου στο οποίο τούτο στηρίζεται, όπως προσφορά, διακήρυξη και απόφαση κατακύρωσης ή ανάθεσης, εκτός κατάδηλων σφαλμάτων ή παραδρομών.

Η σύμβαση θεωρείται ότι εκτελέστηκε όταν:

- α) Παρασχέθηκε το σύνολο των υπηρεσιών ή σε περίπτωση προμήθειας παραδόθηκε ολόκληρη η ποσότητα ή, σε περίπτωση διαιρετού υλικού, εάν η ποσότητα που παραδόθηκε υπολείπεται της συμβατικής, κατά μέρος που κρίνεται ως ασήμαντο από το αρμόδιο όργανο
- β) Παραλήφθηκε οριστικά (ποσοτικά και ποιοτικά) η ποσότητα που παραδόθηκε ή η υπηρεσία που παρασχέθηκε.
- γ) Έγινε η αποπληρωμή του συμβατικού τιμήματος, αφού προηγουμένως επιβλήθηκαν τυχόν κυρώσεις ή εκπτώσεις.
- δ) Εκπληρώθηκαν και οι τυχόν λοιπές συμβατικές υποχρεώσεις και από τα δύο συμβαλλόμενα μέρη και αποδεσμεύθηκαν οι σχετικές εγγυήσεις κατά τα προβλεπόμενα από τη σύμβαση.

Όταν ο μειοδότης δεν είναι φυσικό πρόσωπο, ο προσερχόμενος, για την υπογραφή της σύμβασης, απαιτείται να προσκομίσει έγγραφο, από το οποίο να προκύπτει η νομιμοποίησή του για την υπογραφή της σύμβασης (π.χ. αντίγραφο καταστατικού εταιρείας, απόσπασμα πρακτικού συνεδρίασης Διοικητικού Συμβουλίου, πληρεξούσιο).

ΑΡΘΡΟ 19 - ΜΑΤΑΙΩΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ (άρθρ.106 του Ν.4412/2016, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει)

Η αναθέτουσα αρχή ματαιώνει ή δύναται να ματαιώσει εν όλω ή εν μέρει, αιτιολογημένα, τη διαδικασία ανάθεσης, για τους λόγους και υπό τους όρους του άρθρου 106 του ν. 4412/2016, μετά από γνώμη της αρμόδιας Επιτροπής του Διαγωνισμού. Επίσης, αν διαπιστωθούν σφάλματα ή παραλείψεις σε οποιοδήποτε στάδιο της διαδικασίας ανάθεσης, μπορεί, μετά από γνώμη της ως άνω Επιτροπής, να ακυρώσει μερικώς τη διαδικασία ή να αναμορφώσει ανάλογα το αποτέλεσμά της ή να αποφασίσει την επανάληψή της από το σημείο που εμφιλοχώρησε το σφάλμα ή η παράλειψη.

Ειδικότερα, η αναθέτουσα αρχή ματαιώνει τη διαδικασία σύναψης όταν αυτή αποβεί άγονη είτε λόγω μη υποβολής προσφοράς είτε λόγω απόρριψης όλων των προσφορών, καθώς και στην περίπτωση του δευτέρου εδαφίου της παρ. 7 του άρθρου 105, περί κατακύρωσης και σύναψης σύμβασης.

Επίσης μπορεί να ματαιώσει τη διαδικασία:

- α) λόγω παράτυπης διεξαγωγής της διαδικασίας ανάθεσης, εκτός εάν μπορεί να θεραπεύσει το σφάλμα ή την παράλειψη σύμφωνα με την παρ. 3 του άρθρου 106 ,
- β) αν οι οικονομικές και τεχνικές παράμετροι που σχετίζονται με τη διαδικασία ανάθεσης άλλαξαν ουσιωδώς και η εκτέλεση του συμβατικού αντικείμενου δεν ενδιαφέρει πλέον την αναθέτουσα αρχή ή τον φορέα για τον οποίο προορίζεται το υπό ανάθεση αντικείμενο,
- γ) αν λόγω ανωτέρας βίας, δεν είναι δυνατή η κανονική εκτέλεση της σύμβασης,
- δ) αν η επιλεγείσα προσφορά κριθεί ως μη συμφέρουσα από οικονομική άποψη,
- ε) στην περίπτωση των παρ. 3 και 4 του άρθρου 97, περί χρόνου ισχύος προσφορών,
- στ) για άλλους επιτακτικούς λόγους δημοσίου συμφέροντος, όπως ιδίως, δημόσιας υγείας ή προστασίας του περιβάλλοντος.

ΑΡΘΡΟ 20 - ΕΓΓΥΗΣΗ ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ (άρθρ.72 του Ν. 4412/2016, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει)

Ο προσφέρων στον οποίο έγινε η κατακύρωση ή η ανάθεση, υποχρεούται να καταθέσει εγγύηση καλής εκτέλεσης των όρων της σύμβασης, το ύψος της οποίας αντιστοιχεί σε ποσοστό **4% επί της εκτιμώμενης αξίας της σύμβασης, χωρίς το Φ.Π.Α.**

Η εγγύηση κατατίθεται πριν ή κατά την υπογραφή της σύμβασης και καταπίπτει στην περίπτωση παράβασης των όρων της σύμβασης, όπως αυτή ειδικότερα ορίζει.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον τα παρακάτω:

- α) την ημερομηνία έκδοσης,
- β) τον εκδότη,
- γ) την αναθέτουσα αρχή προς την οποία απευθύνονται (ή τον κύριο του έργου ή τον φορέα κατασκευής στις περιπτώσεις δημοσίων συμβάσεων έργων, μελετών και παροχής τεχνικών και λοιπών συναφών επιστημονικών υπηρεσιών),
- δ) τον αριθμό της εγγύησης,
- ε) το ποσό που καλύπτει η εγγύηση,
- στ) την πλήρη επωνυμία, τον Α.Φ.Μ. και τη διεύθυνση του οικονομικού φορέα υπέρ του οποίου εκδίδεται η εγγύηση,
- ζ) τους όρους ότι: αα) η εγγύηση παρέχεται ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα, ο δε εκδότης παραιτείται του δικαιώματος της διαιρέσεως και της διζήσεως, και ββ) ότι σε περίπτωση κατάπτωσης αυτής, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον τέλος χαρτοσήμου,
- η) τα στοιχεία της σχετικής διακήρυξης ή πρόσκλησης εκδήλωσης ενδιαφέροντος,
- θ) την ημερομηνία λήξης ή τον χρόνο ισχύος της εγγύησης (Ο χρόνος ισχύος της εγγύησης πρέπει να είναι μεγαλύτερος κατά δύο (2) μήνες από τον συμβατικό χρόνο.)
- ι) την ανάληψη υποχρέωσης από τον εκδότη της εγγύησης να καταβάλει το ποσό της εγγύησης ολικά ή μερικά εντός πέντε (5) ημερών μετά από απλή έγγραφη ειδοποίηση εκείνου προς τον οποίο απευθύνεται και
- ια) στην περίπτωση των εγγυήσεων καλής εκτέλεσης και προκαταβολής, τον αριθμό και τον τίτλο της σχετικής σύμβασης.

Οι εγγυήσεις εκδίδονται από πιστωτικά ιδρύματα που λειτουργούν νόμιμα στα κράτη - μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης, ή του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου, ή στα κράτη - μέλη της Συμφωνίας Δημοσίων Συμβάσεων (ΣΔΣ) και έχουν, σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις, το δικαίωμα αυτό. Μπορούν επίσης, να εκδίδονται από το Ε.Τ.Α.Α. – Τ.Σ.Μ.Ε.Δ.Ε., ή να παρέχονται με γραμμάτιο του Ταμείου Παρακαταθηκών και Δανείων με παρακατάθεση σε αυτό του αντιστοίχου χρηματικού ποσού. Τα έγγραφα των εγγυήσεων αν δεν είναι διατυπωμένα στην Ελληνική, θα συνοδεύονται από επίσημη μετάφραση.

Οι εγγυήσεις καλής εκτέλεσης επιστρέφονται στο σύνολο τους μετά την οριστική ποσοτική και ποιοτική παραλαβή του συνόλου του αντικειμένου της σύμβασης και ύστερα από την εκκαθάριση των τυχών απαιτήσεων από τους δύο συμβαλλόμενους.

Υπόδειγμα εγγυητικής επιστολής καλής εκτέλεσης περιλαμβάνεται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Δ.2 της παρούσας διακήρυξης.

Η αναθέτουσα αρχή επικοινωνεί με τους φορείς που φέρονται να έχουν εκδώσει τις εγγυητικές επιστολές προκειμένου να διαπιστώσει την εγκυρότητα τους.

Ο εκδότης της εγγύησης υποχρεούται να προβεί στην παράταση της ισχύος της εγγύησης ύστερα από έγγραφο της αρμόδιας υπηρεσίας, που θα υποβληθεί πριν από την ημερομηνία λήξης της εγγύησης.

Στην περίπτωση ένωσης προμηθευτών οι εγγυήσεις περιλαμβάνουν και τον όρο ότι η εγγύηση καλύπτει τις υποχρεώσεις όλων των μελών της ένωσης.

ΑΡΘΡΟ 21- ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΗΣ

Η σύμβαση μπορεί να τροποποιείται κατά τη διάρκειά της, χωρίς να απαιτείται νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης, μόνο σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις του άρθρου 132 του ν. 4412/2016 και κατόπιν γνωμοδότησης της καθ'ύλην αρμόδιας υπηρεσίας ή άλλως της υπηρεσίας, η οποία ορίζεται με απόφαση της Α.Α. (σχ.άρθρο 216 παρ.1 του Ν.4412/16)

ΑΡΘΡΟ 22- ΤΡΟΠΟΣ & ΧΡΟΝΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ (άρθρ.200 του ν.4412/2016)

Η πληρωμή του Αναδόχου θα γίνεται τμηματικά από την Περιφέρεια Δυτικής Ελλάδας, έπειτα από την παραλαβή εκάστου παραδοτέου και ενδιάμεσης διμηνιαίες έκθεσης αναφοράς και με την προσκόμιση των νομίμων παραστατικών /δικαιολογητικών που προβλέπονται από τις ισχύουσες διατάξεις κατά τον χρόνο πληρωμής και την σύνταξη πρωτοκόλλου παραλαβής.

Η πληρωμή στον ανάδοχο θα γίνει με την εξόφληση του ποσού της συμβατικής αξίας μετά την οριστική παραλαβή των ειδών σε κάθε τμηματική παράδοση-παραλαβή (πρωτόκολλο ποσοτικής και ποιοτικής παραλαβής), ακολουθούμενης της διαδικασίας του άρθρου 200 «Τρόπος πληρωμής - απαιτούμενα δικαιολογητικά για τη πληρωμή του αναδόχου» του ν.4412/2016 (Α' 147) .

Τον Ανάδοχο βαρύνουν οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α., για την παράδοση του υλικού στον τόπο και με τον τρόπο που προβλέπεται στα έγγραφα της σύμβασης. Ιδίως βαρύνεται με τις ακόλουθες κρατήσεις:

α) Κράτηση 0,07% η οποία υπολογίζεται επί της αξίας κάθε πληρωμής προ φόρων και κρατήσεων της αρχικής, καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης Υπέρ της Ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων επιβάλλεται (άρθρο 4 Ν.4013/2011 όπως ισχύει)

β) Κράτηση ύψους 0,02% υπέρ του Δημοσίου, η οποία υπολογίζεται επί της αξίας, εκτός ΦΠΑ, της αρχικής, καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης. Το ποσό αυτό παρακρατείται σε κάθε πληρωμή από την αναθέτουσα αρχή στο όνομα και για λογαριασμό της Γενικής Διεύθυνσης Δημοσίων Συμβάσεων και Προμηθειών σύμφωνα με την παρ. 6 του άρθρου 36 του ν. 4412/2016 Ο χρόνος, τρόπος και η διαδικασία κράτησης των ως άνω χρηματικών ποσών (0,02%), καθώς και κάθε άλλο αναγκαίο θέμα για την εφαρμογή της ως άνω κράτησης εξαρτάται από την έκδοση της κοινής απόφασης του Υπουργού Οικονομίας, Ανάπτυξης και Τουρισμού και Οικονομικών της παρ. 6 του άρθρου 36 του ν. 4412/2016.

γ) Κράτηση 0,06% η οποία υπολογίζεται επί της αξίας κάθε πληρωμής προ φόρων και κρατήσεων της αρχικής καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης υπέρ της Αρχής Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών (άρθρο 350 παρ. 3 του ν. 4412/2016) .

Οι υπέρ τρίτων κρατήσεις υπόκεινται στο εκάστοτε ισχύον αναλογικό τέλος χαρτοσήμου 3% και στην επ' αυτού εισφορά υπέρ ΟΓΑ 20%.

Με κάθε πληρωμή θα γίνεται η προβλεπόμενη από την κείμενη νομοθεσία παρακράτηση φόρου εισοδήματος αξίας 4% επί προμήθειας αγαθών ή 8% επί παροχής υπηρεσιών, επί του καθαρού ποσού.

Σε περίπτωση τροποποίησης των διατάξεων της κείμενης νομοθεσίας περί νομίμων κρατήσεων ή/και φόρου εισοδήματος ή οποιαδήποτε άλλη τροποποίηση/συμπλήρωση τυχόν διατάξεων, οι όροι της

σύμβασης, συμμορφώνονται με τις νέες διατάξεις.

ΑΡΘΡΟ 23- ΚΥΡΩΣΕΙΣ (άρθρα 105, 203 του Ν.4412/16, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει)

Από την έγγραφη ανακοίνωση της κατακύρωσης των αποτελεσμάτων του διαγωνισμού, στον τελικό μειοδότη αυτός υποχρεούται, σε διάστημα που δεν μπορεί να υπερβαίνει τις είκοσι (20) ημέρες:

- α) Να προσκομίσει την εγγυητική επιστολή καλής εκτέλεσης και
- β) Να υπογράψει τη σχετική σύμβαση.

Σε περίπτωση που μέσα στην παραπάνω προθεσμία δεν προσέλθει να υπογράψει την σύμβαση ή δεν προσκομίσει την απαιτούμενη εγγυητική επιστολή καλής εκτέλεσης ή τα υπόλοιπα δικαιολογητικά, με απόφαση του αρμοδίου οργάνου, ύστερα από γνώμη της επιτροπής προμηθειών, κηρύσσεται υποχρεωτικά έκπτωτος από την κατακύρωση ή την ανάθεση που έγινε στο όνομά του και από κάθε δικαίωμα που απορρέει από αυτήν.

Στον μειοδότη, που κηρύσσεται έκπτωτος από την κατακύρωση, ανάθεση ή σύμβαση, επιβάλλεται με απόφαση του αρμοδίου οργάνου, ύστερα από γνωμοδότηση της αρμόδιας επιτροπής, αθροιστικά ή διαζευκτικά οι παρακάτω κυρώσεις:

- α) Κατάπτωση μερική ή ολική της κατατεθείσης εγγυήσεως συμμετοχής ή καλής εκτέλεσης της σύμβασης, κατά περίπτωση
- β) Ανάθεση στους επόμενους προμηθευτές, που είχαν λάβει μέρος στο διαγωνισμό είτε με απευθείας αγορά, είτε με διενέργεια διαγωνισμού.
- γ) Καταλογισμός κάθε άμεσης ή έμμεσης προκαλούμενης ζημιάς του Δημοσίου ή του διαφέροντος που θα προκύψει.
- δ) Προσωρινός ή οριστικός αποκλεισμός του μειοδότη από αντίστοιχους διαγωνισμούς του Δημοσίου Τομέα (άρθρο 74 του Ν.4412/2016)

Οι παραπάνω κυρώσεις κατά του μειοδότη είναι άσχετες με την κατ' αυτού ποινική δίωξη εφόσον η παράβαση συνιστά ταυτόχρονα και ποινικό αδίκημα ή οποιαδήποτε άλλη αξίωση της υπηρεσίας, που προέρχεται από άλλο λόγο. Τα πρόστιμα που τυχόν θα επιβληθούν για κάθε ζημιά της υπηρεσίας από τον μειοδότη, η κάθε αξίωσή της κατά αυτού θα κρατείται απ' ότι έχει να λαμβάνει ή από την εγγύηση καλής εκτέλεσης και θα βεβαιώνεται σαν έσοδο της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας, σύμφωνα με τις διατάξεις περί είσπραξης Δημοσίων Εσόδων. Το δικαίωμα της επιλογής έχει το αρμόδιο από το νόμο όργανο, κατόπιν σχετικής γνωμάτευσης της επιτροπής προμηθειών. Γενικά σε κάθε περίπτωση αθέτησης οποιουδήποτε όρου της διακήρυξης αυτής εφαρμόζονται οι σχετικές περί προμηθειών διατάξεις.

ΑΡΘΡΟ 24 - ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΕΣ ΠΡΟΣΦΟΡΕΣ (άρθρο 57 του Ν.4412/16)

Δεν γίνονται δεκτές εναλλακτικές προσφορές

ΑΡΘΡΟ 25 - ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ (άρθρα 206,207,208,209,213 του Ν.4412/16)

- Η παρακολούθηση της σύμβασης θα γίνει όπως ορίζεται από τις διατάξεις του άρθρ. 216 του Ν. 4412/2016 από την επιτροπή που προβλέπεται από τις διατάξεις του άρθρου 221 παρ. 11β του ίδιου Νόμου, όπως τροποποιήθηκε με το άρθρο 108 του ν.4782/2021.

-
- Σε περίπτωση ανάγκης παράτασης ή μετάθεσης του συμβατικού χρόνου εφαρμόζονται τα προβλεπόμενα στο άρθρο 217 του Ν.4412/16, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει
- Τον ανάδοχο βαρύνουν όλες οι νόμιμες κρατήσεις.

Κατά τα λοιπά ισχύουν όσα αναφέρονται στο Παράρτημα ΙΙ-Τεχνικές Προδιαγραφές, καθώς και όσα προβλέπονται στον ν.4412/16.

ΑΡΘΡΟ 26 - ΑΝΩΤΕΡΑ ΒΙΑ (άρθρ. 204 του Ν. 4412/2016)

Ο ανάδοχος που επικαλείται ανωτέρα βία υποχρεούται, μέσα σε είκοσι (20) ημέρες από τότε που συνέβησαν τα περιστατικά που συνιστούν την ανωτέρα βία, να αναφέρει εγγράφως αυτά και να προσκομίσει στην αναθέτουσα αρχή τα απαραίτητα αποδεικτικά στοιχεία.

Για την συνδρομή των λόγων ανωτέρας βίας αποφαινεται το αρμόδιο όργανο μετά από γνωμοδότηση της επιτροπής αξιολόγησης του διαγωνισμού.

ΑΡΘΡΟ 27- ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΔΙΚΑΙΟ

Η παρούσα προμήθεια διέπεται από την Ελληνική και Κοινοτική Νομοθεσία και κάθε διαφορά που θα προκύψει μεταξύ της αναθέτουσας αρχής και του αναδόχου, η οποία θα αφορά την εκτέλεση, την εφαρμογή ή γενικά τις σχέσεις που δημιουργούνται από αυτή, θα λυθεί από τα εδρεύοντα στην Πάτρα αρμόδια δικαστήρια.

Είναι αυτονόητο ότι πριν από οποιαδήποτε προσφυγή στα δικαστήρια, τα συμβαλλόμενα μέρη θα καταβάλλουν κάθε προσπάθεια για φιλική διευθέτηση των διαφορών που ενδεχόμενα να αναφύονται μεταξύ τους.

ΑΡΘΡΟ 28 - ΔΗΜΟΣΙΕΥΣΗ (άρθρα 66, 376- παρ.4,5-, 377,379 του Ν. 4412/2016, όπως τροποποιήθηκαν και ισχύουν)

Α. Δημοσίευση σε εθνικό επίπεδο

- Περίληψη της παρούσας Διακήρυξης όπως προβλέπεται στην περίπτωση (ιστ) της παραγράφου 3 του άρθρου 76 του Ν.4727/2020, αναρτήθηκε στο διαδίκτυο, στον ιστότοπο <http://et.diavgeia.gov.gr/> (ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΔΙΑΥΓΕΙΑ)
- Το πλήρες κείμενο της παρούσας Διακήρυξης καταχωρήθηκε στο Κεντρικό Ηλεκτρονικό Μητρώο Δημοσίων Συμβάσεων (**ΚΗΜΔΗΣ**).
- Περίληψη της παρούσας Διακήρυξης, δημοσιεύεται και στον **Ελληνικό Τύπο**, σε μία (1) τοπική εφημερίδα.
- Η Διακήρυξη θα καταχωρηθεί στο διαδίκτυο, στην **ιστοσελίδα της αναθέτουσας αρχής**, στη διεύθυνση (URL) : www.pde.gov.gr στην διαδρομή : Ενημέρωση ► Προκηρύξεις

Β. Έξοδα δημοσιεύσεων

Η δαπάνη των δημοσιεύσεων στον Ελληνικό Τύπο της περίληψης της παρούσης θα βαρύνουν τον ανάδοχο, σύμφωνα με το άρθρο 46 του Ν.3801/2009

ΑΡΘΡΟ 29 - ΙΣΧΥΟΥΣΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

Για κάθε γενικά ζήτημα που δεν προβλέπεται από την διακήρυξη και για κάθε παράβαση των όρων της σύμβασης, έχουν ισχύ οι διατάξεις του Ν.4412/2016 (ΦΕΚ 147/Α'/08-08-2016) «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών & Υπηρεσιών (προσαρμογή στις οδηγίες 2014/24/ΕΕ & 2014/25/ΕΕ)», όπως τροποποιήθηκε και ισχύει με το Ν. Ν.4782/2021 (ΦΕΚ 36/09.03.2021 τεύχος Α').

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ
ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ- ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ

ΜΕΡΟΣ Α - ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

1.ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Αντικείμενο της σύμβασης είναι η εξέλιξη του διαδικτυακού τόπου “Μένουμε Δυτική Ελλάδα” (<https://menoumedytikiellada.gr>) σε ολοκληρωμένο κόμβο πληροφόρησης που θα περιλαμβάνει ηλεκτρονική ενημερωτική πλατφόρμα για τις κοινωνικές υπηρεσίες της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας καθώς και ανοιχτή επικοινωνία με τους πολίτες για την ενημέρωση, παροχή βοήθειας, καθοδήγηση και στήριξη όσων έχουν ανάγκη, συνολικής δαπάνης έως του ποσού των εβδομήντα τεσσάρων χιλιάδων τετρακοσίων ευρώ (74.400,00€) συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α. και με κριτήριο κατακύρωσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομικής απόψεως προσφορά βάσει της βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής για το σύνολο των υπηρεσιών.

Στις υφιστάμενες συνθήκες, η δημόσια υγεία και η κοινωνική μέριμνα ως άξονες προτεραιότητας πρέπει να εξυπηρετούνται με κάθε μέσο. Αναγνωρίζοντας την επιτακτική ανάγκη ενημέρωσης των πολιτών για την Κοινωνική Πολιτική της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας προτείνεται η μετάπτωση του περιεχομένου του ιστότοπου menoumedytikiellada.gr σε ένα νέο εμπλουτισμένο περιβάλλον που θα έχει ως κέντρο την πρόσβαση του πολίτη σε θέματα, υπηρεσίες, δράσεις, παροχές, μέτρα που άπτονται της κοινωνικής συνοχής και της υγείας.

Προς όφελος της κοινωνίας και με στόχο την βελτίωση, κατά το δυνατόν, του επιπέδου ποιότητας ζωής, η Περιφέρεια Δυτικής Ελλάδας συνδράμει με κάθε μέσο στην ενημέρωση και ευαισθητοποίηση για ενεργούς και υπεύθυνους πολίτες. Το menoumedytikiellada.gr αποτέλεσε διεθνώς αναγνωρισμένη καλή πρακτική και στόχος είναι η πρωτοβουλία αυτή να αποτελέσει τη βάση για ακόμα πιο άμεση επικοινωνία και συνεργασία με τους πολίτες.

Ο νέος κόμβος πληροφόρησης θα έχει ως κεντρικό εννοιολογικό άξονα «Ο πολίτης έχει Πρόσβαση». Ο κόμβος πληροφόρησης θα επιτρέπει στον πολίτη να ενημερωθεί για τα δικαιώματά του, για τη λειτουργία των υπηρεσιών της Περιφέρειας (π.χ. Γενική Διεύθυνση Υγείας και Κοινωνικής Πρόνοιας, Κοινωνικό Παρατηρητήριο), τις δημόσιες περιφερειακές και ευρωπαϊκές πολιτικές, τις παροχές και τα έργα που τον αφορούν (όπως π.χ. ΤΕΒΑ), το Σχέδιο Δράσης για την Υγεία, τα Ευρωπαϊκά Προγράμματα με κοινωνικό αντίκτυπο, τις πρωτοβουλίες και τις δράσεις της Κοινωνίας των Πολιτών, τις μελέτες για την ανάλυση αναγκών ευπαθών ομάδων πληθυσμού, τα συγχρηματοδοτούμενα έργα κοινωνικής συνοχής της ΠΔΕ, τις συνεργασίες σε εθνικό και ευρωπαϊκό επίπεδο που στοχεύουν στη δημιουργία συνθηκών κοινωνικής δικαιοσύνης και ενδυνάμωσης.

Αναλυτικότερα, το φυσικό αντικείμενο του έργου συνίσταται:

(α) στον κατάλληλο σχεδιασμό και την δημιουργία σύγχρονου διαδικτυακού κόμβου πληροφόρησης που θα ονομαστεί *Δίκτυο «Πρόσβαση»* και θα αφορά σε θέματα κοινωνικής συνοχής,

(β) στην επιστημονική και τεχνική υποστήριξη της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας για τη διαχείριση, ανατροφοδότηση και ανανέωση του περιεχομένου του κόμβου πληροφόρησης Δίκτυο «Πρόσβαση»,

(γ) στη μεταφορά του περιεχομένου του ιστότοπου menoumedytikiellada.gr στο νέο ιστότοπο Δίκτυο «Πρόσβαση» και στην ανάπτυξη και προώθησή του,

(δ) στην ενημέρωση και καθοδήγηση των πολιτών σε σχέση με τις υπηρεσίες, δράσεις και πρωτοβουλίες που άπτονται του κοινωνικού τομέα και συγκεκριμένα της Γενικής Διεύθυνσης Δημόσιας Υγείας και Κοινωνικής Μέριμνας και του Κοινωνικού Παρατηρητηρίου,

(ε) στην προβολή όλων των ενεργειών κοινωνικής δράσης της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας (αιμοδοσίες, προληπτικές εξετάσεις, καμπάνιες, οδηγοί, φυλλάδια, διαβουλεύσεις, κ.λπ.) και τη διασύνδεση του κόμβου πληροφόρησης Δίκτυο «Πρόσβαση» με τον ιστότοπο του Ταμείου Ευρωπαϊκής Βοήθειας προς τους Απόρους (ΤΕΒΑ) και όλων των προγραμμάτων υποστήριξης ευπαθών κοινωνικών ομάδων που υλοποιεί η Περιφέρεια, καθώς και με ιστότοπους άλλων δημόσιων φορέων που σχετίζονται με τον κοινωνικό τομέα,

(στ) στην πληροφόρηση των πολιτών για τις πολιτικές της Ευρωπαϊκής Ένωσης στον κοινωνικό τομέα,

(η) στην ανοιχτή γραμμή πληροφόρησης, στήριξης και ενδυνάμωσης των πολιτών της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας για περιστατικά που άπτονται των αρμοδιοτήτων της ΠΔΕ. Σε περιπτώσεις εξειδικευμένης ψυχολογικής ή άλλης υποστήριξης θα πραγματοποιείται από την ανοιχτή γραμμή της ΠΔΕ παραπομπή στις αρμόδιες υπηρεσίες.

(θ) στο σχεδιασμό και υλοποίηση ενεργειών ενημέρωσης των πολιτών για τον κόμβο πληροφόρησης «Δίκτυο Πρόσβασης» μέσω ραδιοφώνου και video spot, καταχωρήσεων σε έντυπα και ηλεκτρονικά μέσα αλλά και αναρτήσεων σε μέσα κοινωνικής δικτύωσης.

Οι παρεχόμενες υπηρεσίες κατατάσσονται στους ακόλουθους κωδικούς του Κοινού Λεξιλογίου δημοσίων συμβάσεων (CPV):

- 72000000-5 «Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών: παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, διαδίκτυο και υποστήριξη»
- [72253000-3]-Γραμμή άμεσης βοήθειας και υπηρεσίες υποστήριξης

Η εκτιμώμενη αξία της σύμβασης ανέρχεται στο ποσό των **74.400,00€** συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α. 24% (προϋπολογισμός χωρίς ΦΠΑ: **60.000,00 €** και ΦΠΑ **14.400,00€**).

Η διάρκεια της σύμβασης ορίζεται σε **δώδεκα (12) μήνες** αρχόμενη από την ημερομηνία υπογραφής της.

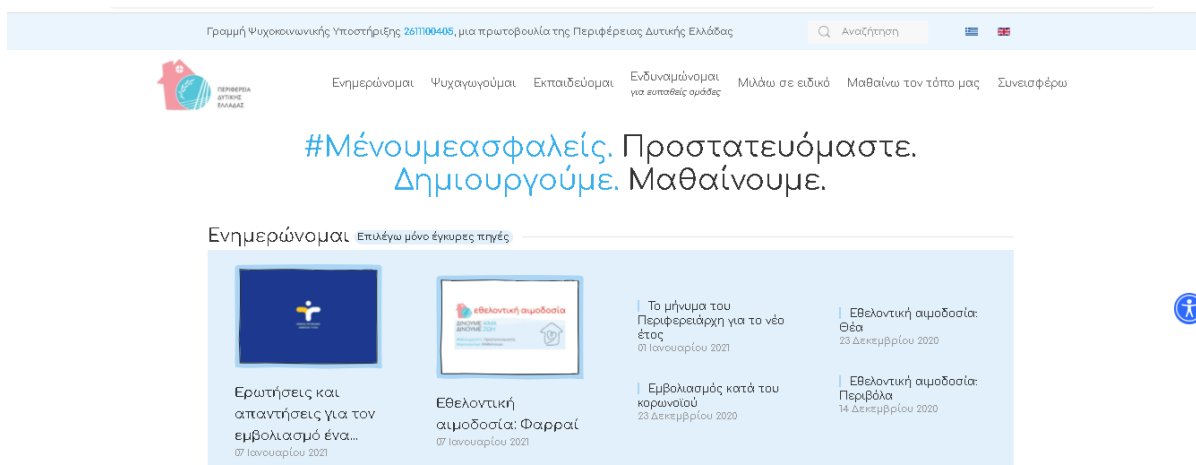
Αναλυτική περιγραφή του φυσικού και οικονομικού αντικειμένου της σύμβασης δίδεται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ II της παρούσας διακήρυξης.

Η σύμβαση θα ανατεθεί με το κριτήριο της πλέον συμφέρουσας από οικονομική άποψη προσφοράς, κατά την κρίση της αναθέτουσας αρχής βάσει της βέλτιστης σχέσης ποιότητας-τιμής για το σύνολο των υπηρεσιών.

2. ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ

Η Περιφέρεια Δυτικής Ελλάδας κατά την περίοδο του πρώτου κύματος της πανδημίας του COVID-19 επέδειξε άμεσα αντανakλαστικά σε ό,τι αφορά την προτροπή των πολιτών να παραμείνουν στο σπίτι με ασφάλεια και ήταν πρωτοπόρος στην Ελλάδα στην παροχή ενός δομημένου πλαισίου αναφοράς πληροφόρησης και υπηρεσιών που σχετίζονται με τον COVID-19. Για το σκοπό αυτό σχεδίασε και υλοποίησε την πολυδιάστατη πλατφόρμα www.menoumedytikiellada.gr με κεντρικό σύνθημα «#Μένουμεασφαλείς. Προστατευόμαστε. Δημιουργούμε. Μαθαίνουμε.» και έχοντας ως κεντρική ιδέα την παροχή εναλλακτικών λύσεων τόσο για τη ψυχαγωγία όσο και για την εκπαίδευση των πολιτών αλλά και την ενδυνάμωση των ευάλωτων ομάδων.

Στους εννέα (9) μήνες λειτουργίας της, περισσότεροι από 13.000 χρήστες έχουν περιηγηθεί στις σελίδες του menoumedytikiellada.gr και έχουν αναζητήσει περιεχόμενο. Οι χρήστες είχαν τη δυνατότητα να περιηγηθούν και να επιλέξουν δεκάδες άρθρα, βίντεο και έγκυρες πληροφορίες τα οποία ομαδοποιούνται σε 4 βασικές κατηγορίες: Ενημερώνομαι, Ψυχαγωγούμαι, Εκπαιδεύομαι, Ενδυναμώνομαι (για ευπαθείς ομάδες).



Ο ρόλος του πολίτη είναι ιδιαίτερα ενεργός δεδομένου ότι μπορεί να προσφέρει ή να γίνει αποδέκτης εθελοντικών υπηρεσιών ή προϊόντων μέσω της κατηγορίας «Συνεισφέρω». Τέλος, ο διαδικτυακός αναγνώστης έχει τη δυνατότητα να σχολιάσει κάποιο κείμενο ή να συμμετέχει σε διαγωνισμούς μαγειρικής, φωτογραφίας της ΠΔΕ μέσω της κατηγορίας «Μαθαίνω τον τόπο μας».

3. ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ

Στην παρούσα ενότητα παρουσιάζονται σε Πακέτα Εργασίας (ΠΕ) οι υπηρεσίες της παρούσας σύμβασης με τις τεχνολογικές λύσεις που απαιτούνται για την παροχή τους.

ΠΕ1. Σχεδιασμός και υλοποίηση δικτυακού κόμβου πληροφόρησης «Δίκτυο Πρόσβασης» με μεταφορά του περιεχομένου menoumedytikiellada.gr

Η παρεχόμενη υπηρεσία του Πακέτου Εργασίας ΠΕ1 αναφέρεται στο σχεδιασμό και στην υλοποίηση νέου δικτυακού κόμβου πληροφόρησης «Δίκτυο Πρόσβασης» με μεταφορά του περιεχομένου του υφιστάμενου ιστότοπου menoumedytikiellada.gr και αναλύεται σε δυο (2) δράσεις:

Δράση 1: Σχεδιασμός και υλοποίηση δικτυακού κόμβου πληροφόρησης «Δίκτυο Πρόσβασης»

Συγκεκριμένα, ο δικτυακός τόπος θα πρέπει :

- να λειτουργεί αυτόνομα και ανεξάρτητα από λοιπά συστήματα.
- να παρέχει τη δυνατότητα πλήρους υποστήριξης περιβάλλοντος πολυμέσων για παρουσίαση περιεχομένου σε ποικίλες μορφές (κείμενο, φωτογραφία, video, audio, word, excel, pdf, flash, powerpoint, κ.α.) με την κατάλληλη γραφιστική επεξεργασία, ώστε να εξασφαλίζεται η βέλτιστη παρουσίαση του υλικού
- να έχει ένα απλό και φιλικό σύστημα διαχείρισης και ανατροφοδότησης περιεχομένου (Content Management System – CMS), που να χαρακτηρίζεται από επεκτασιμότητα (expandability) και διαχειρισιμότητα (manageability). Να είναι ένα σύστημα διεπαφής (interface) στο οποίο ο χρήστης θα μπορεί με απλό τρόπο να προβαίνει σε προσθήκη παντός τύπου κειμένων και αρχείων, σε διαμόρφωση υπαρχόντων ενοτήτων, καθώς και σε προσθαφαίρεση διαφόρων αρχείων (βίντεο, ήχου, εικόνων κ.λπ.)
- να έχει απεριόριστο αριθμό κύριων κατηγοριών και υποκατηγοριών.
- να υποστηρίζει τη μετάβαση από/προς ιστοσελίδες τρίτων φορέων (π.χ. με παροχή σχετικού συνδέσμου στις ιστοσελίδες τους).
- να προσφέρει τη δυνατότητα διαφοροποίησης επιπέδου πρόσβασης του κάθε χρήστη στις πληροφορίες του δικτυακού τόπου με τη χρήση κωδικών πρόσβασης (Username/ Password).
- να προσφέρει εύχρηστη εσωτερική μηχανή αναζήτησης, ώστε ο επισκέπτης να μπορεί να βρει εύκολα, με λέξεις κλειδιά, ό,τι τον ενδιαφέρει, χάρτη ιστοσελίδας (sitemap), ενότητα F.A.Q. για τους επισκέπτες και εγκατάστασης εφαρμογής forum (διαλόγου).
- να υποστηρίζει τη δυναμική οργάνωση, δομή και παρουσίαση περιεχομένου, κατάλληλα προσαρμοσμένου στις λειτουργικές απαιτήσεις (διεπαφή-λειτουργικότητα) και στα ενδιαφέροντα (περιεχόμενο) του χρήστη και να διαθέτει επίκαιρο σχεδιασμό (design), σύμφωνα με πρότυπα ιστότοπων επαγγελματικού χαρακτήρα.
- ως προς τη διάθεση των πληροφοριών, να βασίζεται σε συγκεκριμένα διεθνή πρότυπα και προδιαγραφές των απαραίτητων διεπαφών, ώστε η πληροφορία να είναι προσπελάσιμη από όλες τις κατηγορίες χρηστών, ακόμη και των ΑΜΕΑ και των ηλικιωμένων.

Ο δικτυακός τόπος θα σχεδιαστεί με τέτοιο τρόπο ώστε να αποτελέσει έναν ολοκληρωμένο κόμβο πληροφόρησης που θα περιλαμβάνει ηλεκτρονική ενημερωτική πλατφόρμα για τις κοινωνικές υπηρεσίες της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας καθώς και ανοιχτή επικοινωνία με τους πολίτες για την ενημέρωση, παροχή βοήθειας, καθοδήγηση και στήριξη όσων έχουν ανάγκη. Λόγω της υψηλής διαθεσιμότητας πληροφορίας, η κεντρική σελίδα θα επανασχεδιάζεται τακτικά με σκοπό την ενίσχυση της εμπειρίας των χρηστών/ πολιτών.

Η επισκεψιμότητα του δικτυακού τόπου θα καταγράφεται με τη χρήση google analytics, ώστε να μπορεί να αξιοποιηθεί περαιτέρω η πληροφορία αυτή για τον επανασχεδιασμό της σελίδας, του περιεχομένου και των παρεχόμενων υπηρεσιών.

Κατά την ανάπτυξη του δικτυακού τόπου, θα πρέπει να ακολουθηθούν συγκεκριμένες διαδικασίες, οι οποίες και θα διασφαλίσουν την επιτυχή έκβαση του παραδοτέου. Αυτές είναι:

- ✓ Ανάλυση απαιτήσεων και αρχικός σχεδιασμός των λειτουργιών
- ✓ Σχεδιασμός και παραμετροποίηση περιβάλλοντος ανάπτυξης
- ✓ Τεχνικός σχεδιασμός της υλοποίησης του δικτυακού τόπου
- ✓ Λεπτομερής σχεδιασμός και διαχείριση περιεχομένου

1. Ειδικά χαρακτηριστικά

Κατά το σχεδιασμό και την υλοποίηση του δικτυακού τόπου θα πρέπει να ληφθούν υπόψη τα σχεδιαστικά πρότυπα, οι αρχές και οι κανόνες του ResponsiveWeb Design (RWD). Η χρήση φορητών συσκευών για την πλοήγηση στο διαδίκτυο αυξάνεται με ραγδαίους ρυθμούς. Καθώς το μέγεθος της οθόνης διαφέρει για κάθε τύπο συσκευής είναι σημαντικό ο δικτυακός τόπος να ανταποκρίνεται σε κάθε ανάλυση, διάσταση και προσανατολισμό οθόνης, παρουσιάζοντας πάντα μια ομοιόμορφη εικόνα. Οι βασικές τεχνικές του ResponsiveWeb Design και κατ' επέκταση του Mobile Friendly Design περιλαμβάνουν: αυτόματη μεταβολή της διάταξης (layout) της σελίδας ανάλογα με τη συσκευή που χρησιμοποιεί ο χρήστης, προσαρμογή του περιεχομένου ανά περίπτωση (τα επιμέρους στοιχεία που συνολικά συγκροτούν τη σελίδα βελτιστοποιούνται οπτικά ανάλογα με τη συσκευή), τη μείωση του συνολικού όγκου των δεδομένων ανά σελίδα για τις φορητές συσκευές.

2. Δομή και Ενότητες Περιεχομένου νέου δικτυακού τόπου και μετάπτωση δεδομένων

Ο υποψήφιος Ανάδοχος καλείται να σχεδιάσει τη δομή περιεχομένου και τις θεματικές ενότητες, ώστε να ανταποκρίνονται συνολικά στην ανάγκη ευαισθητοποίησης, πληροφόρησης και υποστήριξης των πολιτών από την Περιφέρεια Δυτικής Ελλάδας. Με κεντρικό σύνθημα «Ο πολίτης έχει Πρόσβαση», ο κόμβος πληροφόρησης θα παρέχει στον πολίτη τη δυνατότητα να ενημερωθεί για:

- τα δικαιώματά του,
- τις υπηρεσίες, δράσεις και πρωτοβουλίες που άπτονται των υπηρεσιών του κοινωνικού τομέα της Περιφέρειας (όπως π.χ. Γενική Διεύθυνση Υγείας και Κοινωνικής Πρόνοιας, το Περιφερειακό Παρατηρητήριο Κοινωνικών Υπηρεσιών Δυτικής Ελλάδας),
- τις περιφερειακές και ευρωπαϊκές πολιτικές κοινωνικής ένταξης, κοινωνικής συνοχής και αλληλεγγύης,
- τις παροχές, τις δράσεις και τα προγράμματα υποστήριξης που τον αφορούν (όπως π.χ. διασύνδεση με τον ιστότοπο του Ταμείου Ευρωπαϊκής Βοήθειας προς τους Απόρους, αιμοδοσίες, προληπτικές εξετάσεις, καμπάνιες, οδηγοί, φυλλάδια, κ.λπ.)
- το Σχέδιο Δράσης για την Υγεία («Υγεία και Κοινωνία για Όλους ΠΔΕ 2021»)
- τις πρωτοβουλίες και τις δράσεις της Κοινωνίας των Πολιτών (δίκτυα κοινωνικής αλληλεγγύης),
- τις μελέτες για την ανάλυση αναγκών ευπαθών ομάδων πληθυσμού,
- τα συγχρηματοδοτούμενα έργα κοινωνικής συνοχής της ΠΔΕ,
- τις συνεργασίες σε εθνικό και ευρωπαϊκό επίπεδο που στοχεύουν στη δημιουργία συνθηκών κοινωνικής δικαιοσύνης και ενδυνάμωσης.

Επιπρόσθετα, ο υποψήφιος Ανάδοχος θα αναλάβει την μετάπτωση δεδομένων του ιστότοπου menoumedytikiellada.gr στο νέο κόμβο πληροφόρησης «Δίκτυο Πρόσβασης».

3. Κατοχύρωση Ονόματος Χώρου και Φιλοξενία

Ο υποψήφιος Ανάδοχος θα αναλάβει την κατοχύρωση ονόματος (web hosting) και τη φιλοξενία του νέου δικτυακού τόπου. Καθ' όλη τη διάρκεια των υπηρεσιών φιλοξενίας, τα κύρια ζητούμενα θα πρέπει να είναι η απρόσκοπτη λειτουργία και η ασφάλεια, με τα εξής ελάχιστα χαρακτηριστικά:

- 5GB χώροςφιλοξενίας, FTP/ File Manager
- SSI support & SSL support & cgi-bin
- 200GB monthly traffic
- Plesk Server Control Panel
- Διάστημα περιόδου φιλοξενίας: 1 έτος
- Λειτουργικό σύστημα: Windows, Linux
- Βάση δεδομένων: MySQL, MicrosoftSQL
- Web mail:Παροχή
- Μοναδική IP Διεύθυνση:Παροχή

4. Χρήση από ΑμεΑ

Κατά το σχεδιασμό και υλοποίηση του δικτυακού τόπου ο υποψήφιος Ανάδοχος θα πρέπει να λάβει υπόψη του τα διεθνή πρότυπα ηλεκτρονικής προσβασιμότητας με σκοπό να καλύψει με το βέλτιστο δυνατό τρόπο το μεγαλύτερο δυνατό ποσοστό χρηστών, συμπεριλαμβανομένων ΑμεΑ και ηλικιωμένων. Για την υλοποίηση του δικτυακού τόπου/ πλατφόρμας θα ληφθούν όλες οι απαραίτητες πρόνοιες προσβασιμότητας για ΑμεΑ και θα εφαρμοστούν οι αρχές της σχεδίασης για όλους (design for all). Συγκεκριμένα, ο δικτυακός τόπος θα σχεδιαστεί και θα αναπτυχθεί ώστε να συμμορφώνεται με τις οδηγίες προσβασιμότητας διαδικτυακού περιεχομένου (Web Content Accessibility Guidelines 2.0) του οργανισμού World Wide Web Consortium (W3C) σε επίπεδο συμμόρφωσης AA.

5. Λήψη Στατιστικών

Ο υποψήφιος Ανάδοχος απαιτείται να κάνει όλες οι απαραίτητες διαδικασίες για τη λήψη στατιστικών επισκεψιμότητας του δικτυακού τόπου με χρήση της υπηρεσίας Google analytics. Το εργαλείο Analytics της Google το οποίο είναι το πιο δημοφιλές εργαλείο για τη συλλογή, προβολή και ανάλυση των στατιστικών κίνησης ενός διαδικτυακού τόπου. Στο Google Analytics παρέχονται πληροφορίες όπως αριθμός επισκέψεων (μοναδικών και μη), κλικς, τεχνικά χαρακτηριστικά των φυλλομετρητών των επισκεπτών, χώρες προέλευσης επισκεπτών, links εισόδου επισκεπτών, λέξεις κλειδιά που χρησιμοποιήθηκαν στις μηχανές αναζήτησης κ.α.

6. Βελτιστοποίηση στις Μηχανές Αναζήτησης (Search Engine Optimization)

Κατά την υλοποίηση του δικτυακού τόπου θα πρέπει να ληφθούν υπόψιν και να εφαρμοστούν οι κανόνες που βελτιώνουν τα αποτελέσματα αξιολόγησης του ενός τόπου από τις μηχανές

αναζήτησης και οι οποίες παρέχουν τη δυνατότητα να εμφανίζεται σε υψηλή θέση (ranking) σε αναζητήσεις με σκοπό την επίτευξη υψηλής επισκεψιμότητας στα αποτελέσματα αναζήτησης. Οι ενέργειες που θα πραγματοποιηθούν αναφέρονται σε ό,τι είναι εφαρμόσιμο στον κώδικα του δικτυακού τόπου (On-page optimization).

7. Διεπαφή Χρήστη (User Interface)

Η διεπαφή χρήστη θα αναπτυχθεί εξ ολοκλήρου σε τεχνολογίες HTML/CSS/JavaScript, οι οποίες αφορούν την κύρια δομή και αισθητική (HTML και CSS) και προσφέρουν μία ξεχωριστή εμπειρία στους χρήστες (JavaScript). Ειδικότερα, σημειώνεται ότι θα αναπτυχθεί με χρήση τεχνικών που στηρίζονται στην αρχή του progressive enhancement. Αναλυτικότερα, η ανάπτυξη μπορεί να γίνει σε semantic HTML, η εμφάνιση θα καθορίζεται από εξωτερικά αρχεία CSS και η συμπεριφορά θα ελέγχεται με χρήση unobtrusive JavaScript. Με τον τρόπο αυτό αν κάποιος χρήστης δεν έχει ενεργοποιημένη τη JavaScript θα εξακολουθεί να μπορεί να πλοηγείται στο δικτυακό τόπο χωρίς κάποιες επιπλέον ευκολίες που απολαμβάνουν οι υπόλοιποι χρήστες, εξακολουθώντας όμως να παίρνει όλη την πληροφορία που μπορεί να του παρέχει ο ιστότοπος.

Δράση 2: Επιστημονική και τεχνική υποστήριξη Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας για τη διαχείριση, ανατροφοδότηση και ανανέωση του περιεχομένου του κόμβου πληροφόρησης «Δίκτυο Πρόσβασης»

Ο υποψήφιος Ανάδοχος θα αναλάβει τον εμπλουτισμό του περιεχομένου του κόμβου πληροφόρησης «Δίκτυο Πρόσβασης» και την ανάρτηση/ μεταφόρτωση υλικού σε καθημερινή βάση και για χρονικό διάστημα δώδεκα (12) μηνών. Συγκεκριμένα, θα αναλάβει την αναζήτηση, συλλογή και διαχείριση του προς προβολή περιεχομένου στο δικτυακό τόπο στις επιμέρους θεματικές ενότητες που θα διαμορφωθούν. Για κάθε ανάρτηση θα υπάρχει σχετικό κείμενο, φωτογραφίες ή λοιπό οπτικοακουστικό υλικό και άλλες πληροφορίες ενώ όπου αυτό είναι εφικτό θα αναδειχθούν και οι τυχόν διασυνδέσεις του με άλλες θεματικές ενότητες.

Δράση 3: Σχεδιασμός και υλοποίηση ενεργειών επικοινωνίας και ενημέρωσης του κόμβου πληροφόρησης «Δίκτυο Πρόσβασης»

Ο υποψήφιος Ανάδοχος θα αναλάβει το σχεδιασμό και την υλοποίηση ενεργειών ενημέρωσης πολιτών για τη λειτουργία του νέου κόμβου πληροφόρησης με στόχο την προώθηση του στις ομάδες-στόχου και την εξοικείωση των πολιτών με αυτόν. Οι βασικές κατηγορίες ομάδων-στόχου στις οποίες απευθύνονται οι δράσεις είναι οι πολίτες (ευρύ κοινό) και οι πολλαπλασιαστές ενημέρωσης (MME, κοινωνικοί φορείς και εταίροι κ.ά.). Τα επικοινωνιακά εργαλεία που θα χρησιμοποιηθούν είναι: (α) Ψηφιακό υλικό: καταχωρήσεις σε έντυπα και ηλεκτρονικά μέσα, (β) Αναρτήσεις σε μέσα κοινωνικής δικτύωσης (socialmedia) και (γ) Παραγωγή οπτικοακουστικού υλικού επικοινωνίας (radio και video spot)για προβολή σε τοπικά MME.

ΠΕ2. Λειτουργία γραμμής ενδυνάμωσης και στήριξης πολιτών

Η τηλεφωνική γραμμή ενδυνάμωσης και στήριξης για τον COVID-19 αφορά στην παροχή ολοκληρωμένης υπηρεσίας τηλεφωνικού κέντρου στους πολίτες της Περιφέρειας Δυτικής

Ελλάδας. Απώτερος στόχος της γραμμής είναι η προσφορά ενός παραθύρου διαλόγου και στήριξης όσων το έχουν ανάγκη. Συγκεκριμένα, το τηλεφωνικό κέντρο (Call Center) θα υποδέχεται καθημερινά κλήσεις πολιτών που επιθυμούν να λάβουν τις εξής πληροφορίες (ενδεικτικά):

- Πληροφόρηση πολιτών σε διοικητικά θέματα που άπτονται της λειτουργίας δημόσιων και ιδιωτικών δομών εν μέσω πανδημίας.
- Συμβουλευτικής για τη διαχείριση πανικού, άγχους, εκτόνωσης ενηλίκων και παιδιών.
- Συμβουλευτικής για την στήριξη ατόμων τρίτης ηλικίας, χρόνιων ασθενών και ευπαθών ομάδων και ανακατεύθυνσή τους σε οργανισμούς και δωρεάν συμβουλευτικές υπηρεσίες.
- Ενδυνάμωση φροντιστών και ευπαθών ομάδων.
- Πληροφορίες για ανακοινώσεις της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας σχετικά με τον COVID-19.
- Τηλέφωνα, διευθύνσεις, ωράρια λειτουργίας κ.λπ. των Υπηρεσιών της Περιφέρειας.
- Καθοδήγηση στην συμπλήρωση των εντύπων δήλωσης μετακίνησης των πολιτών.
- Καθοδήγηση στη δημιουργία λογαριασμού Skype, με σκοπό την υποστήριξη μέσω τηλεδιάσκεψης.

Οι παρεχόμενες υπηρεσίες του Call Center για τη λειτουργία της γραμμής διαρθρώνονται γύρω από τους τρεις (3) βασικούς άξονες δράσεων:

- **Ενδυνάμωση και στήριξη ευπαθών ομάδων:** περιλαμβάνει την στήριξη-ενδυνάμωση των πολιτών της Περιφέρειας για θέματα COVID-19 από εξειδικευμένους συνεργάτες.
- **Ενημέρωση:** περιλαμβάνει την καθοδήγηση και την παροχή πληροφοριών στο ευρύ κοινό για βασικά θέματα και ανακοινώσεις (ωράρια, τηλέφωνα κ.α.).
- **Εστιασμένη Επικοινωνία με πολίτες και οργανώσεις:** περιλαμβάνει την επικοινωνία με ειδικές ομάδες πληθυσμού, που χρήζουν ιδιαίτερης φροντίδας (π.χ. μέλη συλλόγων, ηλικιωμένους, άπορους) προς γνωστοποίηση της γραμμής βοήθειας.

Τεχνικές προδιαγραφές γραμμής ενδυνάμωσης και στήριξης πολιτών

Το κέντρο υπηρεσιών διαχείρισης τηλεφωνικών κλήσεων θα υποδέχεται και θα εξυπηρετεί κλήσεις των πολιτών, σύμφωνα με τις παρακάτω τεχνικές προδιαγραφές:

- **Ωράριο Λειτουργίας:** Η γραμμή θα λειτουργεί από Δευτέρα έως Παρασκευή από 08.00 έως 20.00
- Για την εξυπηρέτηση των κλήσεων θα λειτουργούν δύο (2) βάρδιες εργασίας και θα απασχοληθούν:
 - Δύο (2) τηλεφωνητές (agents) ανά βάρδια
 - Εξειδικευμένοι τηλεφωνητές εκπαιδευμένοι στη διαχείριση κρίσεων, στην ενδυνάμωση ευπαθών ομάδων με μεγάλη εμπειρία σε θέματα στήριξης πολιτών εν μέσω υγειονομικής κρίσης.
- Δυνατότητα άμεσης επέκτασης του Call Center σε περίπτωση αύξησης του όγκου των εισερχομένων κλήσεων για την άμεση εξυπηρέτηση των κλήσεων

- Οι κλήσεις θα εξυπηρετούνται για λογαριασμό και επ' ονόματι της Περιφέρειας (π.χ. «Γραμμή βοήθειας Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας, πώς μπορώ να σας εξυπηρετήσω;»)
- Οι τηλεφωνητές (agents) θα ακολουθούν συγκεκριμένο κείμενο επικοινωνίας (script), το οποίο θα δομηθεί με επιστημονική καθοδήγηση ειδικού.
- Θα παρέχεται η δυνατότητα follow up περιστατικών που χρήζουν περαιτέρω στήριξης/ ενδυνάμωσης.
- Όπου χρειάζεται, τα στοιχεία θα προωθούνται σε ειδικούς επιστημονικούς συνεργάτες (π.χ. ανοιχτές γραμμές βοήθειας), ανάλογα με την απαίτηση του περιστατικού, οι οποίοι θα παρέχουν εξειδικευμένη υποστήριξη.
- Οι τηλεφωνητές (agents) θα παρέχουν γενικές πληροφορίες σε πολίτες, εφόσον ζητηθούν, όπως τηλέφωνα, διευθύνσεις, ωράρια λειτουργίας κλπ. των Υπηρεσιών της Περιφέρειας και γενικές καθοδηγήσεις.
- Θα παρέχεται η δυνατότητα στους πολίτες να επικοινωνήσουν με τη γραμμή και μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, στέλνοντας e-mail στην ηλεκτρονική διεύθυνση που θα δημιουργηθεί για αυτό το σκοπό.
- Οι υπηρεσίες θα παρέχονται δωρεάν για τους πολίτες και η κλήση θα χρεώνεται με αστική χρέωση.

Ο υποψήφιος Ανάδοχος υποχρεούται να διασφαλίσει την ασφάλεια και το απόρρητο των δεδομένων που θα έρχονται σε γνώση του, περιορίζοντας με τα κατάλληλα μέτρα τόσο τη φυσική όσο και την ηλεκτρονική προσέγγιση τρίτων στους χώρους και τα συστήματα που χρησιμοποιούνται για τη λειτουργία του τηλεφωνικού κέντρου. Επιπλέον, ο υποψήφιος Ανάδοχος δεν θα πρέπει να κοινοποιεί στοιχεία των πολιτών καθώς και του περιεχομένου των αιτημάτων του σε κανένα τρίτο φυσικό πρόσωπο ή φορέα.

Όλες οι υπηρεσίες θα πρέπει να παρέχονται σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία περί Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, όπως έχει διαμορφωθεί με τον ν. 4624/2019 (ΦΕΚ 137/Α/29-8-2019) «Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, μέτρα εφαρμογής του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και ενσωμάτωση στην εθνική νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/680 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 και άλλες διατάξεις», του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/680 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα. Για το λόγο αυτό κατά τη φάση υποβολής της προσφοράς του ο υποψήφιος Ανάδοχος υποβάλλει Υπεύθυνη Δήλωση του ν. 1599/1986 όπως ισχύει με την οποία να δηλώνει «ότι τηρεί όλες τις διαδικασίες συμμόρφωσης σύμφωνα με τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων 2016/679 (GDPR) και το ν. 4624/2019».

Χρονοδιάγραμμα Έργου

Το χρονοδιάγραμμα του έργου ορίζεται σε δώδεκα (12) μήνες.

Μήνες	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
ΠΕ1. Σχεδιασμός και υλοποίηση δικτυακού κόμβου πληροφόρησης «Δίκτυο Πρόσβασης» και μετάπτωση περιεχομένου του menoumedytikiellada.gr												
ΠΕ2. Λειτουργία γραμμής ενδυνάμωσης και στήριξης πολιτών												

ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ ΕΡΓΟΥ

Παραδοτέα Πακέτου Εργασίας ΠΕ1: Σχεδιασμός και υλοποίηση δικτυακού κόμβου πληροφόρησης «Δίκτυο Πρόσβασης» και μετάπτωση του περιεχομένου του menoumedytikiellada.gr:

- Π1.1 Σχεδιασμός και υλοποίηση δικτυακού τόπου
- Π1.2 Εγκατάσταση δικτυακού τόπου σε εξυπηρετητή διαδικτύου (web server)
- Π1.3 Παράδοση του πηγαίου κώδικα του δικτυακού τόπου σε CD/DVD
- Π1.4 Τεκμηριωτικό υλικό υλοποίησης των επιμέρους δράσεων προώθησης δικτυακού τόπου

Συγκεντρωτικά στα παραδοτέα Π1.1, Π1.2 και Π1.3 ο υποψήφιος Ανάδοχος θα παραδώσει το **δικτυακό κόμβο πληροφόρησης πλήρως εγκατεστημένο και λειτουργικό.**

Το παραδοτέο Π1.4. θα περιλαμβάνει το τεκμηριωτικό υλικό υλοποίησης των επιμέρους δράσεων (πλήρες αρχείο με τις ενέργειες του υποψήφιου Αναδόχου ανά μέσο).

Παραδοτέα Πακέτου Εργασίας ΠΕ2: Λειτουργία γραμμής ενδυνάμωσης και στήριξης πολιτών:

- Π2.1 Διμηνιαίες Εκθέσεις Αναφοράς Προόδου – Τελική Έκθεση Πεπραγμένων
Στα πλαίσια του συγκεκριμένου πακέτου εργασίας ΠΕ2, ο υποψήφιος Ανάδοχος θα καταθέτει **διμηνιαίες εκθέσεις αναφοράς προόδου εργασιών (reports)** που θα περιλαμβάνουν πληροφορίες συνολικά για την πορεία υλοποίησης του έργου και :
 - αναλυτικά στατιστικά στοιχεία λειτουργίας της γραμμής, του επιπέδου παροχής των υπηρεσιών, με καταγραφή της κατηγορίας κάθε κλήσης (όπως ψυχο-κοινωνική στήριξη, ενημέρωση, εστιασμένη επικοινωνία) και την περιγραφόμενη υπηρεσία.
 - ενημέρωση για το περιεχόμενο (υλικό) που έχει αναρτηθεί στο δικτυακό τόπο κατά την περίοδο αναφοράς.

- στατιστικά επισκεψιμότητας δικτυακού τόπου για όλη τη διάρκεια της σύμβασης.
- βαθμό υλοποίησης του έργου, τυχόν αποκλίσεις από τον αρχικό προγραμματισμό, τα διάφορα προβλήματα που ανακύπτουν και τα ζητήματα για τα οποία θα πρέπει να επιληφθεί η Επιτροπή Παραλαβής της Αναθέτουσας Αρχής του έργου, καθώς και συγκεκριμένες ενέργειες της επόμενης χρονικής περιόδου.

Η τελική έκθεση προόδου θα αποτελεί την Τελική Έκθεση Πεπραγμένων του έργου (σύμβασης).

Παραδοτέα έργου			
	Τίτλος Παραδοτέου	Ποσότητα	Υποβολή Παραδοτέου
Π1.1	Σχεδιασμός και υλοποίηση δικτυακού κόμβου πληροφόρησης	1	Στο τέλος του 1 ^{ου} μήνα
Π1.2	Εγκατάσταση δικτυακού τόπου σε εξυπηρετητή διαδικτύου (web server)	1	Στο τέλος του 1 ^{ου} μήνα
Π1.3	Παράδοση του πηγαίου κώδικα του δικτυακού τόπου σε CD/DVD	1	Στο τέλος του 1 ^{ου} μήνα
Π1.4	Τεκμηριωτικό υλικό υλοποίησης των επιμέρους δράσεων προώθησης δικτυακού τόπου	1	Έως το τέλος του έργου
Π2.1	Μηνιαίες Εκθέσεις Αναφοράς περιόδου - Τελική Έκθεση Πεπραγμένων	6	Το αργότερο εντός πέντε (5) ημερών από τη λήξη του εκάστοτε μήνα.

ΜΕΡΟΣ Β – ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Η εκτιμώμενη αξία της σύμβασης ανέρχεται στο ποσό των **εβδομήντα τεσσάρων χιλιάδων τετρακοσίων ευρώ** (74.400,00 €) συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α. 24%. Ο προϋπολογισμός χωρίς ΦΠΑ είναι εξήντα χιλιάδες (60.000,00 €) και ο ΦΠΑ δεκατέσσερις χιλιάδες τετρακόσια ευρώ (14.400,00 €).

Η προκαλούμενη δαπάνη βαρύνει τον Προϋπολογισμό της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας έτους 2021 και συγκεκριμένα τον Κ.Α.Ε. 00.072.0899.01.1122. Για τον σκοπό αυτό έχει εκδοθεί η υπ. αριθμ. 2462/2021 Απόφαση Ανάληψης Υποχρέωσης (ΑΔΑ: ΨΤΣΣ7Λ6-ΥΚΛ)

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ ΠΙΝΑΚΕΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ

Οδηγίες συμπλήρωσης πινάκων συμμόρφωσης

Στη στήλη «ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ» περιγράφονται αναλυτικά οι αντίστοιχοι τεχνικοί όροι, υποχρεώσεις ή/και επεξηγήσεις, για τα οποία θα πρέπει να δοθούν αντίστοιχες απαντήσεις.

Αν στη στήλη «ΑΠΑΙΤΗΣΗ» έχει συμπληρωθεί η λέξη «ΝΑΙ» ή ένας αριθμός (που σημαίνει υποχρεωτικό αριθμητικό μέγεθος της προδιαγραφής και απαιτεί συμμόρφωση), τότε η αντίστοιχη προδιαγραφή είναι υποχρεωτική για τον υποψήφιο Ανάδοχο, θεωρούμενη ως अपαράβατος όρος σύμφωνα με την παρούσα Διακήρυξη. Προσφορές που δεν καλύπτουν πλήρως απαράβατους όρους, απορρίπτονται ως απαράδεκτες.

Αν η στήλη «ΑΠΑΙΤΗΣΗ» έχει συμπληρωθεί με τη λέξη «ΕΠΙΘΥΜΗΤΗ», τότε αποτελεί προδιαγραφή που υπερκαλύπτει το ελάχιστο απαιτούμενο, με αποτέλεσμα προσφορές που υπερκαλύπτουν τις ελάχιστες προδιαγραφές να συνεκτιμούνται, επί τω βελτίω, σύμφωνα με τη συναφή ομάδα κριτηρίων στην οποία εντάσσονται.

Στη στήλη «ΑΠΑΝΤΗΣΗ» σημειώνεται η απάντηση του Αναδόχου που έχει τη μορφή «ΝΑΙ/ΟΧΙ» εάν η αντίστοιχη προδιαγραφή πληρούται ή όχι από την προσφορά, ή ένα αριθμητικό μέγεθος που δηλώνει την ποσότητα του αντίστοιχου χαρακτηριστικού στην προσφορά. Απλή κατάφαση ή επεξήγηση δεν αποτελεί απόδειξη πλήρωσης της προδιαγραφής και η αρμόδια Επιτροπή έχει την υποχρέωση ελέγχου και επιβεβαίωσης της πλήρωσης της απαίτησης (ιδιαίτερα αν αυτή αποτελεί ελάχιστη).

Στη στήλη «ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ» θα καταγραφεί η σαφής παραπομπή σε Παράρτημα της Τεχνικής Προσφοράς που κατά την κρίση του υποψηφίου Αναδόχου τεκμηριώνουν τα στοιχεία των Πινάκων Συμμόρφωσης. Είναι υποχρεωτική η συμπλήρωση των παραπομπών, οι οποίες πρέπει να είναι -κατά το δυνατόν- συγκεκριμένες.

Τονίζεται ότι είναι υποχρεωτική η απάντηση σε όλα τα σημεία των ΠΙΝΑΚΩΝ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ, όπως και η παροχή όλων των πληροφοριών που ζητούνται.

Η αρμόδια Επιτροπή θα αξιολογήσει τα παρεχόμενα από τους υποψήφιους Αναδόχους στοιχεία κατά την αξιολόγηση των Τεχνικών Προσφορών.

Σε περίπτωση που δεν έχει συμπληρωθεί η στήλη «ΑΠΑΝΤΗΣΗ», για έστω και ένα από τους όρους στον πίνακα συμμόρφωσης, τότε θεωρείται ότι δεν υπάρχει απάντηση στον σχετικό όρο και η Προσφορά απορρίπτεται ως απαράδεκτη.

Πίνακας Συμμόρφωσης Πακέτου Εργασίας ΠΕ1				
A/A	Προδιαγραφές	Υποχρεωτική απαίτηση	Απάντηση Προμηθευτή	Παραπομπές
1.	Σχεδίαση βασισμένη στα πρότυπα, στις αρχές και στους κανόνες του Responsive Web Design ώστε να ανταποκρίνεται σε κάθε ανάλυση, διάσταση και προσανατολισμό οθόνης, παρουσιάζοντας μια ομοιόμορφη εικόνα	ΝΑΙ		
2.	Παροχή δυνατότητας πλήρους υποστήριξης περιβάλλοντος πολυμέσων για παρουσίαση περιεχομένου σε ποικίλες μορφές (κείμενο, φωτογραφία, video, audio, word, excel, pdf, flash, powerpoint, κ.α.) με την κατάλληλη γραφιστική επεξεργασία, ώστε να διασφαλίζεται η βέλτιστη παρουσίαση του υλικού	ΝΑΙ		
3.	Απλό και φιλικό σύστημα διαχείρισης και ανατροφοδότησης περιεχομένου (Content Management System – CMS), που να χαρακτηρίζεται από επεκτασιμότητα (expandability) και διαχειρισιμότητα (manageability)	ΝΑΙ		
4.	Απεριόριστο αριθμό κύριων κατηγοριών και υποκατηγοριών	ΝΑΙ		
5.	Υποστήριξη μετάβασης από/προς ιστοσελίδες τρίτων φορέων	ΝΑΙ		
6.	Δυνατότητα διαφοροποίησης επιπέδου πρόσβασης του κάθε χρήστη στις πληροφορίες του δικτυακού τόπου με τη χρήση κωδικών πρόσβασης (Username/ Password).	ΝΑΙ		
7.	Εύχρηστη εσωτερική μηχανή αναζήτησης	ΝΑΙ		
8.	Υποστήριξη δυναμικής οργάνωσης, δομής και παρουσίασης του περιεχομένου, κατάλληλα προσαρμοσμένου στις λειτουργικές απαιτήσεις (διεπαφή-λειτουργικότητα) και στα ενδιαφέροντα (περιεχόμενο) του χρήστη και επίκαιρος σχεδιασμός (design), σύμφωνα με πρότυπα ιστότοπων επαγγελματικού χαρακτήρα.	ΝΑΙ		
9.	Στην αρχική σελίδα επίσκεψης του	ΝΑΙ		

Πίνακας Συμμόρφωσης Πακέτου Εργασίας ΠΕ1				
A/A	Προδιαγραφές	Υποχρεωτική απαίτηση	Απάντηση Προμηθευτή	Παραπομπές
	δικτυακού τύπου προβολή θεματικών κατηγοριών με στόχο την εύκολη πλοήγηση στο περιεχόμενο.			
10.	Η κεντρική σελίδα να δίνει πρόσβαση στο πλέον πρόσφατο υλικό που θα έχει προστεθεί. Λόγω της υψηλής διαθεσιμότητας πληροφορίας, η κεντρική σελίδα θα επανασχεδιάζεται τακτικά με σκοπό την ενίσχυση της εμπειρίας των χρηστών, θα υπάρχει δηλαδή η δυνατότητα να επικαιροποιείται το κεντρικό περιεχόμενο και ο σχεδιασμός της κεντρικής σελίδας.	ΝΑΙ		
11.	Κατοχύρωση ονόματος micro site και φιλοξενία (web hosting)Ελάχιστα χαρακτηριστικά φιλοξενίας: 5GB χώροςφιλοξενίας, FTP / File Manager SSI support & SSL support & cgi-bin 200GB monthly traffic Plesk Server Control Panel Διάστημα περιόδου φιλοξενίας: 1 έτος Λειτουργικό σύστημα: Windows, Linux Βάση δεδομένων: MySQL, Microsoft SQL Web mail:Παροχή Μοναδική IP Διεύθυνση: Παροχή	ΝΑΙ		
12.	Για την υλοποίηση του δικτυακού τύπουθα πρέπει να ληφθούν όλες οι απαραίτητες πρόνοιες προσβασιμότητας για ΑμεΑ και να εφαρμοστούν οι αρχές της σχεδίασης για όλους (design for all). Συμμόρφωση με τις οδηγίες προσβασιμότητας διαδικτυακού περιεχομένου (Web Content Accessibility Guidelines 2.0) του οργανισμού World Wide Web Consortium (W3C) σε επίπεδο συμμόρφωσης AA	ΝΑΙ		
13.	Λήψη στατιστικών επισκεψιμότητας με χρήση της υπηρεσίας Google analytics	ΝΑΙ		
14.	Εφαρμογή κανόνων που βελτιώνουν τα αποτελέσματα αξιολόγησης του δικτυακού	ΝΑΙ		

Πίνακας Συμμόρφωσης Πακέτου Εργασίας ΠΕ1				
A/A	Προδιαγραφές	Υποχρεωτική απαίτηση	Απάντηση Προμηθευτή	Παραπομπές
	τόπου από τις μηχανές αναζήτησης και οι οποίες παρέχουν τη δυνατότητα να εμφανίζεται σε υψηλή θέση (ranking) σε αναζητήσεις με σκοπό την επίτευξη υψηλής επισκεψιμότητας στα αποτελέσματα αναζήτησης. Οι ενέργειες που θα πραγματοποιηθούν αναφέρονται σε ό,τι είναι εφαρμόσιμο στον κώδικα του δικτυακού τόπου (On-page optimization).			
15.	Η διεπαφή χρήστη θα αναπτυχθεί εξ ολοκλήρου σε τεχνολογίες HTML/CSS/JavaScript. Χρήση τεχνικών που στηρίζονται στην αρχή του progressive enhancement.	NAI		
16.	Εμπλουτισμός της πλατφόρμας με περιεχόμενο και ανάρτηση/ μεταφόρτωση υλικού σε καθημερινή βάση για χρονικό διάστημα δώδεκα (12) μηνών.	NAI		
17.	Σχεδιασμός και υλοποίηση ενεργειών επικοινωνίας και ενημέρωσης του κόμβου πληροφόρησης «Δίκτυο Πρόσβασης»	NAI		

Πίνακας Συμμόρφωσης Πακέτου Εργασίας ΠΕ2				
A/A	Προδιαγραφές	Υποχρεωτική απαίτηση	Απάντηση Προμηθευτή	Παραπομπές
1.	Ωράριο λειτουργίας: Η γραμμή θα λειτουργεί από Δευτέρα έως Παρασκευή από 08.00 έως 20.00	NAI		
2.	Λειτουργία δυο (2) βαρδιών εργασίας με απασχόληση: (α) Δύο (2) τηλεφωνητών (agents) ανά βάρδια (β) Εξειδικευμένων τηλεφωνητών εκπαιδευμένων στη διαχείριση κρίσεων, στην ενδυνάμωση ευπαθών ομάδων με μεγάλη εμπειρία σε θέματα στήριξης πολιτών εν μέσω υγειονομικής κρίσης.	NAI		

Πίνακας Συμμόρφωσης Πακέτου Εργασίας ΠΕ2				
A/A	Προδιαγραφές	Υποχρεωτική απαίτηση	Απάντηση Προμηθευτή	Παραπομπές
3.	Δυνατότητα άμεσης επέκτασης του Call Center σε περίπτωση αύξησης του όγκου των εισερχομένων κλήσεων για την άμεση εξυπηρέτηση των κλήσεων.	ΝΑΙ		
4.	Οι κλήσεις θα εξυπηρετούνται για λογαριασμό και επ' ονόματι της Περιφέρειας (ενδεικτική εισαγωγή: «Γραμμή στήριξης Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας, πώς μπορώ να σας εξυπηρετήσω;»).	ΝΑΙ		
5.	Οι τηλεφωνητές (agents) θα ακολουθούν συγκεκριμένο κείμενο επικοινωνίας (script) το οποίο θα δομηθεί με επιστημονική καθοδήγηση ειδικού.	ΝΑΙ		
6.	Παροχή δυνατότητας follow up περιστατικών που χρήζουν περαιτέρω στήριξης/ ενδυνάμωσης.	ΝΑΙ		
7.	Όπου απαιτείται, τα στοιχεία θα προωθούνται σε ειδικούς επιστημονικούς συνεργάτες (π.χ. ανοιχτές γραμμές βοήθειας), ανάλογα με την απαίτηση του περιστατικού, οι οποίοι θα παρέχουν εξειδικευμένη υποστήριξη.	ΝΑΙ		
8.	Οι τηλεφωνητές (agents) θα παρέχουν γενικές πληροφορίες σε πολίτες, εφόσον ζητηθούν, όπως τηλέφωνα, διευθύνσεις, ωράρια λειτουργίας κ.λπ. των Υπηρεσιών της Περιφέρειας και γενικές καθοδηγήσεις.	ΝΑΙ		
9.	Παροχή δυνατότητας στους πολίτες να επικοινωνήσουν με τη γραμμή και μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, στέλνοντας e-mail στην ηλεκτρονική διεύθυνση που θα δημιουργηθεί για αυτό το σκοπό.	ΝΑΙ		
10.	Παροχή υπηρεσιών δωρεάν για τους πολίτες και αστική χρέωση της κλήσης.	ΝΑΙ		
11.	Ο Ανάδοχος υποχρεούται να διασφαλίσει την ασφάλεια και το απόρρητο των δεδομένων που έρχονται σε γνώση του, περιορίζοντας με τα κατάλληλα μέτρα τόσο τη φυσική όσο και την ηλεκτρονική	ΝΑΙ		

Πίνακας Συμμόρφωσης Πακέτου Εργασίας ΠΕ2

Α/Α	Προδιαγραφές	Υποχρεωτική απαίτηση	Απάντηση Προμηθευτή	Παραπομπές
	προσέγγιση τρίτων στους χώρους και τα συστήματα που χρησιμοποιούνται για τη λειτουργία του τηλεφωνικού κέντρου. Επιπλέον, ο Ανάδοχος δεν πρέπει να κοινοποιεί τα στοιχεία των πολιτών καθώς και του περιεχομένου των αιτήσεών του σε κανένα τρίτο φυσικό πρόσωπο ή φορέα.			

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ IV
ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΤΟΥ ΥΠΟΨΗΦΙΟΥ :

(επωνυμία και διεύθυνση, αριθμός τηλεφώνου, φαξ και τυχόν διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου του διαγωνιζόμενου)

ΠΙΝΑΚΑΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ
για την επιλογή αναδόχου για την παροχή υπηρεσιών τεχνικής υποστήριξης της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας για το σχεδιασμό και την υλοποίηση δικτυακού κόμβου πληροφόρησης με τίτλο Δίκτυο «Πρόσβαση» και για τη λειτουργία γραμμής ενδυνάμωσης και στήριξης των πολιτών

A/A	ΤΙΤΛΟΣ ΠΑΡΑΔΟΤΕΟΥ	ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΖΟΜΕΝΗ ΔΑΠΑΝΗ (συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ) σε €	ΠΡΟΣΦΕΡΟΜΕΝΗ ΤΙΜΗ (χωρίς ΦΠΑ) σε €	ΠΡΟΣΦΕΡΟΜΕΝΗ ΤΙΜΗ (συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ) σε €
1	Παροχή υπηρεσιών τεχνικής υποστήριξης της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας για το σχεδιασμό και την υλοποίηση δικτυακού κόμβου πληροφόρησης με τίτλο Δίκτυο «Πρόσβαση» και για τη λειτουργία γραμμής ενδυνάμωσης και στήριξης των πολιτών			
	ΣΥΝΟΛΟ			

Ημερομηνία

Σφραγίδα και υπογραφή του νόμιμου εκπροσώπου

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ V - ΥΠΟΔΕΙΓΜΑΤΑ ΕΓΓΥΗΤΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΟΛΩΝ

1 ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΟΛΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

Όνομασία Τράπεζας.....
Κατάστημα.....
Διεύθυνση: (οδός, αριθμός, Τ.Κ, τηλ-fax)
Ημερομηνία έκδοσης.....
ΕΥΡΩ.....

Προς
ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΔΥΤΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ
ΓΕΝΙΚΗ Δ/ΝΣΗ ΕΣΩΤΕΡΙΚΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ
Δ/ΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ-ΔΗΜΟΣΙΟΝΟΜΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ
ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ

**ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΟΛΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΑΡΙΘ ΓΙΑ ΠΟΣΟ ΕΥΡΩ (ολογράφως & αριθμητικώς) για το/α
τμήμα/τα**

Έχουμε την τιμή να σας γνωρίσουμε ότι εγγυόμαστε με την παρούσα επιστολή ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως μέχρι του ποσού των ευρώ² (.....(και ολογράφως)..... υπέρ της εταιρείας (πλήρης επωνυμία, ΑΦΜ και ταχυδρομική *διεύθυνση*). για τη συμμετοχή του σύμφωνα με την (αριθμό/ημερομηνία) Διακήρυξη της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας, για την ανάδειξη αναδόχου για την ανάθεση της σύμβασης για

Η παρούσα εγγύηση καλύπτει μόνο τις από την συμμετοχή στον ανωτέρω διαγωνισμό απορρέουσες υποχρεώσεις της εν λόγω εταιρείας καθ' όλο τον χρόνο ισχύος της.

- Η παρούσα ισχύει μέχρις ότου αυτή μας επιστραφεί ή μέχρις ότου λάβουμε έγγραφη δήλωσή σας ότι μπορούμε να θεωρήσουμε την Τράπεζα μας απαλλαγμένη από κάθε σχετική υποχρέωση εγγυοδοσίας μας.
- Το παραπάνω ποσό τηρούμε στη διάθεσή σας και θα καταβληθεί ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση, αμφισβήτηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας μέσα σε μέσα σε πέντε (5) ημέρες από απλή έγγραφη ειδοποίησή σας.
- Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον τέλος χαρτοσήμου.
- Αποδεχόμαστε να παρατείνουμε την ισχύ της εγγύησης ύστερα από έγγραφο της Υπηρεσίας σας στο οποίο επισυνάπτεται η συναίνεση του υπέρ ου για την παράταση της προσφοράς, σύμφωνα με το άρθρο ... της Διακήρυξης, με την προϋπόθεση ότι το σχετικό αίτημά σας θα μας υποβληθεί πριν από την ημερομηνία λήξης της.
- Η παρούσα ισχύει μέχρι την
- Βεβαιούται υπεύθυνα ότι το ποσό των εγγυητικών μας επιστολών που έχουν δοθεί στο Δημόσιο και Ν.Π.Δ.Δ., συνυπολογίζοντας και το ποσό της παρούσας, δεν υπερβαίνει το όριο των εγγυήσεων που έχει καθορισθεί από το Υπουργείο Οικονομικών για την Τράπεζά μας.

² εγγυητική επιστολή συμμετοχής 2%, υπολογιζόμενη επί της εκτιμώμενης αξίας της σύμβασης, εκτός ΦΠΑ, δηλ. ποσόευρώ μη συνυπολογιζόμενων των δικαιωμάτων προαίρεσης και παράτασης της σύμβασης, με στρογγυλοποίηση στο δεύτερο δεκαδικό ψηφίο.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ ΓΙΑ ΤΟ ΠΙΣΤΩΤΙΚΟ ΙΔΡΥΜΑ :Ο χρόνος ισχύος της παρούσας πρέπει να είναι μεγαλύτερος τουλάχιστον κατά ένα (1) μήνα του χρόνου ισχύος της Προσφοράς (άρθρο 5), όπως σχετικά αναφέρεται στη Διακήρυξη .

2 ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΟΛΗ ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ

Όνομασία Τράπεζας.....

Κατάστημα.....

Διεύθυνση: (οδός, αριθμός, Τ.Κ, τηλ-fax)

Ημερομηνία έκδοσης.....

ΕΥΡΩ.....

Προς

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΔΥΤΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ

ΓΕΝΙΚΗ Δ/ΝΣΗ ΕΣΩΤΕΡΙΚΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ

Δ/ΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ-ΔΗΜΟΣΙΟΝΟΜΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ

ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ

ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΟΛΗ ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΑΡΙΘΜ.....ΕΥΡΩ.....

Έχουμε την τιμή να σας γνωρίσουμε ότι εγγυόμαστε με την παρούσα επιστολή ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα, παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως μέχρι του ποσού των ΕΥΡΩ (και ολογράφως) στο οποίο και μόνο περιορίζεται η υποχρέωσή μας υπέρ της εταιρείαςδιεύθυνση..... για την καλή εκτέλεση από αυτήν του/ων τμήματος/των .. / της υπ αριθ σύμβασης “(τίτλος σύμβασης)”, σύμφωνα με την (αριθμό/ημερομηνία) Διακήρυξη της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας .
και το οποίο ποσό καλύπτει το 4% της συμβατικής αξίας προ Φ.Π.Α εκΕΥΡΩ αυτής.

Το παραπάνω ποσό τηρούμε στη διάθεσή σας και θα καταβληθεί με μόνη τη δήλωσή σας ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρος μας αντίρρηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησης μέσα σε τρεις (3) ημέρες από απλή έγγραφη ειδοποίησή σας.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον τέλος χαρτοσήμου.

Η παρούσα εγγύησή μας αφορά μόνο την παραπάνω αιτία και ισχύει μέχρι την επιστροφή της σ’ εμάς, οπότε γίνεται αυτοδίκαια άκυρη και δεν έχει απέναντί μας καμία ισχύ.

Βεβαιώνουμε υπεύθυνα ότι το ποσό των εγγυητικών μας επιστολών που έχουν δοθεί στο Δημόσιο και ΝΠΔΔ, συνυπολογίζοντας και το ποσό της παρούσης, δεν υπερβαίνει το όριο των εγγυήσεων που έχει καθορισθεί από το Υπουργείο Οικονομικών για την Τράπεζά μας.