



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΔΥΤΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ  
Ν.Ε.Ο. Πατρών – Αθηνών 32, 26441, Πάτρα

### **ΥΠΟΒΟΛΗ ΠΡΟΤΑΣΕΩΝ / ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΩΝ**

επί του σχεδίου Διακήρυξης του Διαγωνισμού με τίτλο «**Ανάπτυξη αποθήκης δεδομένων (Data Warehouse) της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας και ηλεκτρονικές υπηρεσίες προγραμματισμού και ανάλυσης της περιφερειακής στρατηγικής για τη βιώσιμη ανάπτυξη**» στο πλαίσιο της Δημόσιας Διαβούλευσης από τις **22/06/2012** μέχρι και τις **07/07/2012** που διενεργείται από την **Περιφέρεια Δυτικής Ελλάδας**. Η υποβολή των σχετικών προτάσεων / παρατηρήσεων θα πρέπει να γίνεται αποκλειστικά αποστέλλοντας το παρόν έντυπο με e-mail στη διεύθυνση: [datawarehouse@pde.gov.gr](mailto:datawarehouse@pde.gov.gr)

<b>Επωνυμία Επιχείρησης ή Φυσικού Προσώπου:</b>	DYNACOMP A.E.B.E
<b>Ταχυδρομική διεύθυνση:</b>	N.E.O. Πατρών Αθηνών 208 26443 Πάτρα

<b>Υπεύθυνος σύνταξης:</b>	Παναγιώτης Ζουγλής
<b>Υπεύθυνος επικοινωνίας:</b>	Παναγιώτης Ζουγλής

<b>Τηλέφωνο επικοινωνίας:</b>	2610-433421 6976-404619
<b>Fax επικοινωνίας:</b>	2610-434563
<b>E-mail:</b>	<a href="mailto:paz@dynacomp.gr">paz@dynacomp.gr</a>



## ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ / ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ

### 1. ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ ΕΠΙ ΤΟΥ ΣΧΕΔΙΟΥ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ

**ΘΕΜΑ: Διαβούλευση για το έργο** «Ανάπτυξη αποθήκης δεδομένων (Data Warehouse) της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας και ηλεκτρονικές υπηρεσίες προγραμματισμού και ανάλυσης της περιφερειακής στρατηγικής για τη βιώσιμη ανάπτυξη»

Βλέπουμε με ιδιαίτερη ικανοποίηση τις προσπάθειες της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας, ως προς την υλοποίηση μεγάλων αναπτυξιακών έργων στη περιοχή μας, και κυρίως έργων ΤΠΕ, διότι πιστεύουμε ότι τα οφέλη από τη λειτουργία και τη χρήση τέτοιων συστημάτων θα έχουν θετικό αποτέλεσμα τόσο στη λειτουργία του δημοσίου τομέα, αλλά και στη κοινωνία την ίδια, με άμεσα αποτελέσματα στην οικονομική και κοινωνικά δίκαιη ανάπτυξη της περιοχής.

Ως μοχλός ανάπτυξης της περιφέρειας, οι τοπικές εταιρίες υψηλής τεχνολογίας διαθέτουν την τεχνογνωσία να υλοποιήσουν τεχνικά έργα παρόμοιου αντικειμένου και μεγέθους, στον δημόσιο (ή στον ευρύτερο δημόσιο) τομέα.

Τα έργα επιχειρηματικής ευφυΐας (ΒΙ) που έχουν υλοποιηθεί όμως από τοπικές εταιρίες αφορούν συνήθως σε πολύ μεγάλους πελάτες του ιδιωτικού τομέα και έργα τέτοια δεν συμπεριλαμβάνονται στις ελάχιστες προϋποθέσεις συμμετοχής, παρόλο που είναι τα μόνα έργα ΒΙ που είναι εξασφαλισμένο ότι λειτουργούν, σε αντίθεση με τα έργα ΤΠΕ που λειτούργησαν τα τελευταία έργα στο ελληνικό δημόσιο.

Σε ότι αφορά την προετοιμασία του διαγωνισμού, εκτιμούμε ιδιαίτερα το γεγονός ότι τέτοια έργα βγαίνουν σε δημόσια διαβούλευση πριν προκηρυχθούν, διότι το μέτρο της διαβούλευσης βοηθά ιδιαίτερα προς τη κατεύθυνση του υγιούς ανταγωνισμού.

Στο έργο Data Warehouse όμως, οι ελάχιστες προϋποθέσεις συμμετοχής - απαιτήσεις τόσο σε υλοποιημένα έργα όσο και σε βιογραφικά περιορίζουν τον ανταγωνισμό, και ουσιαστικά αποκλείουν τη δυνατότητα ανάληψης του έργου από τοπικές εταιρίες.

Στα πλαίσια αυτά προτείνουμε να διευρυνθούν οι ελάχιστες προϋποθέσεις συμμετοχής και συγκεκριμένα στα θέματα που αφορούν την «Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα», ζητάμε να διευρυνθούν οι απαιτήσεις για την εμπειρία της εταιρίας ώστε να αποδεικνύεται η επάρκεια και από έργα του ιδιωτικού τομέα, καθώς και να διευρυνθούν τα κριτήρια που αφορούν την ζητούμενη ομάδα έργου. Συγκεκριμένα:

1) Να συμπεριληφθούν έργα επιχειρηματικής ευφυΐας (ΒΙ) που έχουν υλοποιηθεί στον ιδιωτικό τομέα (βλ. Μέρος Β: Γενικοί και Ειδικοί Όροι, κεφ 2.6, άρθρο 2.1 σελίδα 45, «Συναφή Έργα θεωρούνται τα παρακάτω»....) ως εξής:

B) Έργα Επιχειρηματικής Ευφυΐας. Ο Ανάδοχος πρέπει να έχει ολοκληρώσει



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΔΥΤΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ  
Ν.Ε.Ο. Πατρών – Αθηνών 32, 26441, Πάτρα

τουλάχιστον ένα (1) αντίστοιχο έργο στον ιδιωτικό, δημόσιο ή / και τον ευρύτερο δημόσιο τομέα, σε εθνικό ή διεθνές επίπεδο.

Σημείωση: Τα έργα ιδιωτικού τομέα περιλαμβάνονται ήδη στο Γ) συστήματα ψηφιακής σήμανσης.

2) Το βιογραφικό του ζητούμενου **Επιστημονικού Υπεύθυνου Έργου (ΕΥΕ)** είναι ιδιαίτερα περιοριστικό. Παρακαλούμε όπως **αφαιρεθεί το τμήμα** «η συμμετοχή σε τουλάχιστον ένα έργο Επιχειρηματικής Ευφυΐας σε φορείς του Δημόσιου ή/και ευρύτερου δημόσιου τομέα.» (Part B., σελ 47).

Θεωρούμε ότι αυτή η εμπειρία καλύπτεται από τους τεχνικούς και δεν είναι απαραίτητη για έναν άνθρωπο που διαθέτει ήδη εμπειρία στη υπηρεσίες διαχείρισης αναπτυξιακών παρεμβάσεων, σχεδιασμού και υποστήριξης της τοπικής και περιφερειακής ανάπτυξης στην αυτοδιοίκηση.

3) Για αναπληρωτή υπεύθυνο έργου οι απαιτήσεις είναι ίδιες με τον ΥΕ. Παρακαλούμε ή ζητούμενη εμπειρία 10 ετών να γίνει πέντε (5) ετών. (Part B., σελ 47)

4) Για να εξασφαλιστεί η ασφαλής χρήση και επεξεργασία των σημαντικών δεδομένων, προτείνουμε να προστεθεί στη Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα του υποψηφίου αναδόχου, η απαίτηση για ύπαρξη πιστοποιητικού ISO/IEC 27001:2005 – Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας των Πληροφοριών ( Information Security Management System). Το ISO 27001 είναι το πρότυπο που καθορίζει τις απαιτήσεις για ένα Σύστημα Διαχείρισης της Ασφάλειας των Πληροφοριών, με σκοπό την εξασφάλιση ότι η επιχείρηση έχει καθορίσει και εφαρμόζει επαρκείς και κατάλληλους ελέγχους που σχετίζονται με την **εμπιστευτικότητα, ακεραιότητα και διαθεσιμότητα της πληροφορίας** ώστε να προστατεύονται επαρκώς οι πληροφορίες και τα δεδομένα των «ενδιαφερόμενων μερών».

Σύμφωνα με την αρχή του ελεύθερου ανταγωνισμού που πρέπει να διέπει τους δημόσιους διαγωνισμούς, η Αναθέτουσα Αρχή οφείλει πρωτίστως να φροντίζει για την διεξαγωγή του Διαγωνισμού σε συνθήκες υγιούς ανταγωνισμού.

Αυτό εξασφαλίζεται όταν στον Διαγωνισμό συμμετέχουν περισσότεροι Υποψήφιοι Ανάδοχοι που πληρούν λογικά κριτήρια (που δεν περιορίζουν τον ανταγωνισμό) για την ανάληψη του έργου.



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΔΥΤΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ  
Ν.Ε.Ο. Πατρών – Αθηνών 32, 26441, Πάτρα

## 2. ΕΙΔΙΚΕΣ ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ – ΜΕΡΟΣ Α : Αντικείμενο και Προδιαγραφές Έργου

Παράγραφος αναφοράς (π.χ. 2.1)	Τίτλος Παραγράφου	Σελίδα / - ες αναφοράς	Άλλες σχετικές παραπομπές	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ / ΣΧΟΛΙΑ / ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΔΥΤΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ  
Ν.Ε.Ο. Πατρών – Αθηνών 32, 26441, Πάτρα

### 3. ΕΙΔΙΚΕΣ ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ – ΜΕΡΟΣ Β : Γενικοί και Ειδικοί Όροι

Παράγραφος αναφοράς (π.χ. 5)	Τίτλος Άρθρου	Σελίδα / -ες αναφοράς	Άλλες σχετικές παραπομπές	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ / ΣΧΟΛΙΑ / ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ
2.6 Ελάχιστες Προϋποθέσεις Συμμετοχής	2.1 Πίνακα των κυριότερων έργων που εκτέλεσε..	45		Να προστεθεί το λεκτικό «ένα (1) αντίστοιχο έργο στον Ιδιωτικό τομέα»
2.6 Ελάχιστες Προϋποθέσεις Συμμετοχής	2. Να διατεθεί ένας Αναπληρωτής Υπεύθυνος Έργου (ΑΥΕ)...	47		Να μειωθεί η ζητούμενη εμπειρία σε πέντε (5) έτη.
2.6 Ελάχιστες Προϋποθέσεις Συμμετοχής	3. Να διατεθεί ένας Επιστημονικός Υπεύθυνος Έργου (ΕΥΕ)...	47		Να αφαιρεθεί το τμήμα «η συμμετοχή σε τουλάχιστον ένα έργο Επιχειρηματικής Ευφυΐας σε φορείς του Δημόσιου ή/και ευρύτερου δημόσιου τομέα»
2.6 Ελάχιστες Προϋποθέσεις Συμμετοχής	1.2 Περιγραφή των μέτρων που λαμβάνει ο υποψήφιος Ανάδοχος για την εξασφάλιση της ποιότητας....	43		Να προστεθεί η απαίτηση για ύπαρξη πιστοποιητικού ISO/IEC 27001:2005 – Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας των Πληροφοριών ( Information Security Management System).



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΔΥΤΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ  
Ν.Ε.Ο. Πατρών – Αθηνών 32, 26441, Πάτρα

#### 4. ΕΙΔΙΚΕΣ ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ – ΜΕΡΟΣ Γ : Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης

Πίνακας αναφοράς (π.χ. Πίνακας 2.1)	Παράγραφος αναφοράς	Σελίδα / - ες αναφοράς	Άλλες σχετικές παραπομπές	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ / ΣΧΟΛΙΑ / ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ